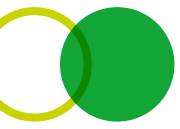


**6 verbintenissen van Luminus die referen aan 12 doelstellingen van de Verenigde Naties:**

Indicatoren 2020



# DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN VAN DE VERENIGDE NATIES: LUMINUS VERBINTENISSEN EN INDICATOREN 2020

Op 25 september 2015 hebben de Verenigde Naties hun programma voor duurzame ontwikkeling tegen 2030 goedgekeurd. De 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG/DOD\*) zijn een wereldwijde oproep om de armoede uit te roeien, de planeet te beschermen en ervoor te zorgen dat alle mensen in vrede en welvaart kunnen leven. Luminus heeft zich in 2019 tot 12 doelstellingen verbonden.

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Eind 2015 had het zich al met het netwerk The Shift voor vier doelstellingen geëngageerd. Ze hadden betrekking op de gezondheid en het welzijn van het personeel (DOD nr. 3), schone en betaalbare energie (DOD nr. 7), duurzame steden en gemeenschappen (DOD nr. 11) en de strijd tegen de klimaatverandering (DOD nr. 13).

In 2019 heeft Luminus een denkoefening gestart om haar verbintenissen verder uit te diepen.

Dat heeft zes concrete verbintenissen opgeleverd – waaronder de vier oorspronkelijke – met verwijzing naar in totaal twaalf doelstellingen. De zes verbintenissen werden in het MVO-verslag 2019 gepubliceerd en in januari 2021 door de jury van de wedstrijd voor het beste Belgische duurzaamheidsverslag bekroond als "Best Pioneering SDG 2030 Agenda".

Dit document vult de zes verbintenissen aan met een reeks indicatoren, zoals aanbevolen door de jury. De indicatoren getuigen van de concrete toepassing van de aangegeven verbintenissen.



**“Door zich voor de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties te engageren, draagt Luminus bij aan de bouw van een CO<sub>2</sub>-neutrale energietoekomst waar bescherming van de planeet, welzijn en economische groei met elkaar verzoend worden.”**

Grégoire Dallemagne, CEO van Luminus

**De vijf volgende doelstellingen zijn geen voorwerp van een formele verbintenis, en wel om verschillende redenen:**

- 2 ZERO HUNGER** De activiteiten van Luminus hebben geen beduidende impact op de voedselzekerheid of de duurzame landbouw.
- 4 QUALITY EDUCATION** Luminus heeft geen beduidende invloed op de werking van het onderwijssysteem in België of elders.
- 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE** Het formuleren van een verbintenis voor innovatie vereist een grondig overleg met de interne en externe stakeholders.
- 14 LIFE BELOW WATER** Luminus heeft momenteel geen offshore windturbines.
- 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS** Luminus wenst geen formele verbintenis aan te gaan die tot een samenwerking zou leiden met organisaties die alleen buiten België actief zijn.

\* SDG/DOD: Sustainable Development Goals of duurzame ontwikkelingsdoelstellingen



## 1 - Integreren van de beste praktijken op het gebied van ethiek en ervoor zorgen dat de aankopen meer verantwoord zijn

Luminus verbindt zich ertoe de ethische en conformiteitsregels zowel intern als extern na te leven aan de hand van verschillende beleidsrichtlijnen en de Gedragscode. Luminus heeft een waarschuwingssysteem opgezet en neemt de nodige maatregelen om te voldoen aan de Belgische wetgeving, zijn eigen beleid en integriteitsclausules, en bepaalde internationale verdragen.

Als onderdeel van SDG16 verbindt Luminus zich ertoe fraude en corruptie te bestrijden in al zijn vormen, en elke situatie van onrechtvaardigheid of discriminatie in het beroepsleven te voorkomen en aan te pakken.

	2018	2019	2020
Waarschuwingen in verband met aankopen	0	1	0
Interne audits die zijn afgerond in het jaar	5	6	4
Startende medewerkers die de e-learning over de gedragscode hebben voltooid op 31 december	62	67	64



## 2 - Anticiperen op moeilijkheden van kwetsbare klanten om hun toegang tot energie te vrijwaren

Luminus verbindt zich er sinds 2012 toe om kwetsbare klanten te helpen hun energiefactuur beter te beheren. De interne processen werden aangepast opdat:

- de klanten proactief worden gecontacteerd wanneer hun jaarlijkse factuur veel hoger is dan voorzien;
- de aanvragen van klanten die dreigen te worden afgesloten, prioritair worden behandeld;
- klanten in moeilijkheden in contact worden gebracht met het OCMW.

Daarnaast worden tijdens de jaarafrekening maandelijkse voorschotten berekend, waardoor betalingen kunnen worden gespreid om onaangename verrassingen en het risico op te hoge schuldgraad te voorkomen. Als een klant moeilijkheden heeft, streeft het bedrijf ernaar om individuele oplossingen voor te stellen opdat het voorgestelde betaalplan zo realistisch mogelijk is en zonder problemen kan worden nagekomen.



\* Dit cijfer is exclusief de betalingsplannen voor professionele klanten die getroffen zijn door de coronacrisis.



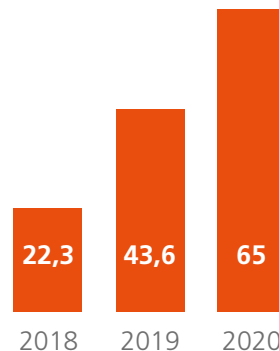
## 3 - Bijdragen aan de strijd tegen de klimaatverandering door hernieuwbare energie en oplossingen voor energie-efficiëntie te ontwikkelen, en door de burgers te betrekken bij de investeringen

Luminus verbindt zich ertoe jaarlijks zijn ecologische voetafdruk te meten. Die is onderworpen aan een certificering door een onafhankelijke derde partij. Er worden maatregelen genomen om de uitstoot van broeikasgassen (GHG) te beperken of te compenseren.

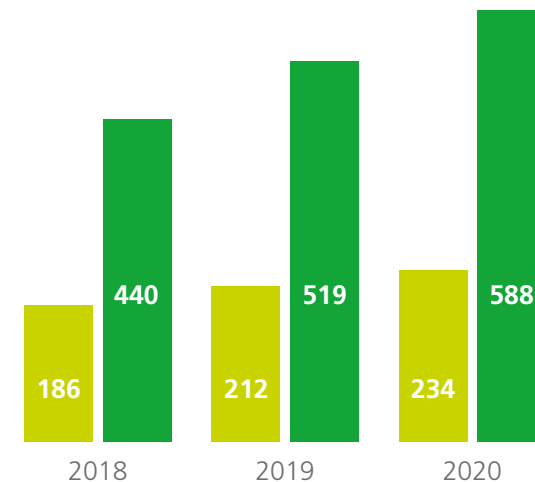
De verkregen resultaten worden in volledige transparantie gepubliceerd in het jaarlijkse duurzaamheidsrapport.

Luminus verbindt zich ertoe om haar windpark verder te ontwikkelen, met een ambitieus doel van 774 MW, te bouwen tegen 2023, of een stijging van 50% in vier jaar.

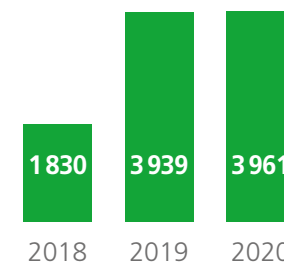
Luminus biedt burgers de mogelijkheid om te investeren in haar hernieuwbare energieprojecten, waardoor de klimaatproblematiek onder de aandacht van het publiek wordt gebracht, in overeenstemming met de verbintenis die in 2015 is aangegaan met The Shift.



■ Gecumuleerd vermogen van de zonnepanelengeïnstalleerd bij residentiële klanten en bedrijven, in België, in MW



■ Aantal windmolens  
■ Gecumuleerd vermogen (MW)



■ Aantal leden van de coöperatieve Luminus Wind Together\* eind december

\* Luminus richtte in 2016 een eerste windenergiecoöperatieve, Luminus Wind Together, en een tweede, Lumiwind, in 2020, op.

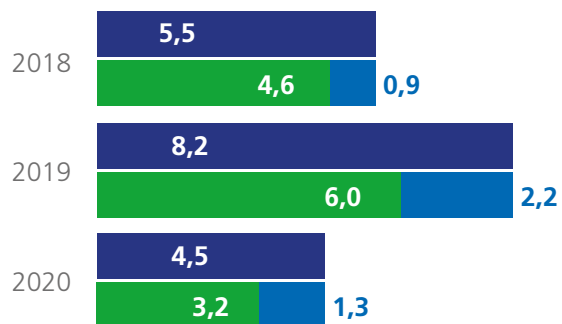


## 4 - De impact van onze projecten beperken en maatregelen treffen ter bevordering van de biodiversiteit

Luminus streeft ernaar het waterverbruik in al haar activiteiten te verminderen om bij te dragen aan een duurzaam waterbeheer. Luminus verbindt zich ertoe het gebruik van chemicaliën en gevaarlijke materialen te beperken, ongecontroleerde lozingen te voorkomen en het volume onbehandeld afvalwater vóór lozing te verminderen.

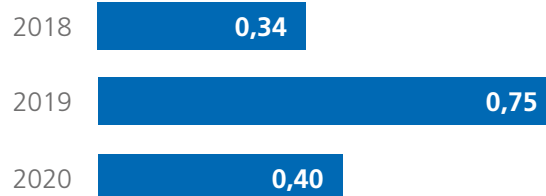
Meer in het algemeen tracht Luminus haar voetafdruk op ecosystemen te verkleinen. Luminus heeft op al zijn sites immers een selectief sorteersysteem ingevoerd, naast een proces voor de recyclage van industrieel afval.

Als elektriciteitsproducent engageert Luminus zich ook om de impact van haar activiteiten op de vijf belangrijkste bedreigingen voor de biodiversiteit (IPBES\*) te vermijden, verminderen of compenseren. Daarnaast verbindt Luminus zich er samen met partners toe om te strijden tegen ontbossing en / of voor herbebossing.

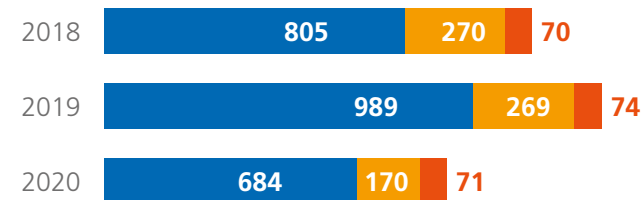


Totaal waterverbruik\*\* op de thermische sites (miljoen m³)

■ Onttrokken water ■ Geloosd water  
■ Verbruikt water

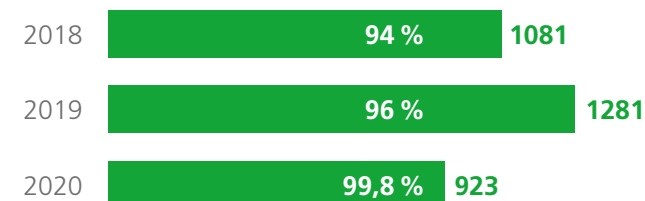


■ Intensiteit van het waterverbruik op de thermische sites: totaal verbruikt water in functie van de opgewekte elektriciteit (l/kWh)



Gewonnen of geproduceerd industrieel afval (ton)

■ Afval gehaald uit de Maas (volledig gerecycleerd)  
■ Niet-gevaarlijk conventioneel industrieel afval  
■ Gevaarlijk conventioneel industrieel afval



■ Gerecycleerd afval (ton) en aandeel (%) gerecycleerd afval in vergelijking met totaal geproduceerd of uit de Maas gehaald afval

	2018	2019	2020
Aantal ornithologische studies in uitvoering***	1	1	2

\*PBES: Intergovernmental Science-Policy Platform on Biodiversity and Ecosystem Services (Intergouvernementeel Platform voor Biodiversiteit en Ecosysteemdiensten)

\*\* Koelwater, gedemineraliseerd water en stadswater

\*\*\* Studie over de effectiviteit van de compensatiemaatregelen in de omgeving van windmolenparken

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



SDG 3.4  
SDG 3.5  
SDG 3.9

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



SDG 8.8

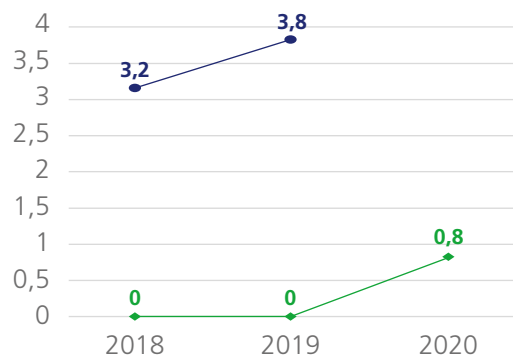
## 5 - Zorgen voor de gezondheid en veiligheid van iedereen, zowel binnen het bedrijf als daarbuiten

Luminus streeft ernaar om een veilige en gezonde werkomgeving te creëren om ongevallen of materiële en milieuschade te voorkomen.

Het management zet zich in om objectiviteit, openheid en optimisme te cultiveren, om een positieve omgeving te creëren die bevorderlijk is voor het welzijn van iedereen.

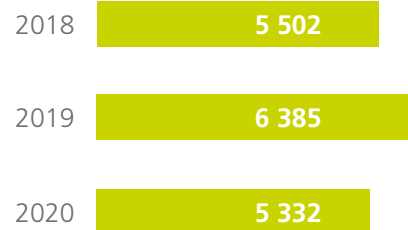
Het Health, Safety, Environment (HSE)-beleid van Luminus en de Gedragscode beschrijven de verplichtingen van interne en externe medewerkers met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu. Regelmatig worden opleidingen georganiseerd rond het voorkomen van ongevallen. Er worden regelmatig preventieve acties georganiseerd tegen misbruik van stoffen die schadelijk zijn voor de gezondheid.

Luminus streeft ernaar om de emissies en de uitstoot van stoffen die de lucht, het water en de bodem kunnen vervuilen, te verminderen. Luminus rapporteert ook over het niveau van bodemverontreiniging op haar sites door in overeenstemming met de regelgeving audits en de vereiste saneringen te laten uitvoeren.

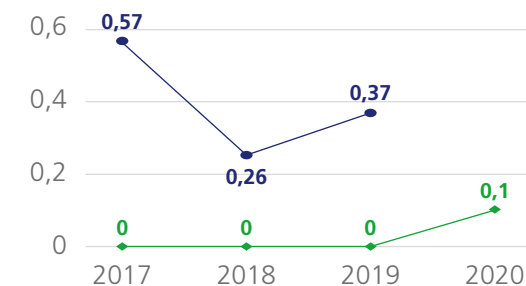


Frequentiegraad ongevallen met werkverlet

—● Belgische energiesector  
—◆ Luminus



■ Aantal opleidingsuur gewijd aan veiligheid



Globale ernstgraad

—● Belgische energiesector  
—◆ Luminus

	2018	2019	2020
Ziekteverzuim	4,73 %	5,13 %	5,16 %
Ongevallen gemeld door onderaannemers	2	4	3
Enkele formele interventie-aanvraag ingediend bij de interne of externe psychosociale Preventieadviseurs	0	0	1*
Sites die bodemsaneringsmaatregelen vereisen	1	0	0

\* Op basis van de analyse en de suggesties voor verbetering van de externe psychosociaal preventieadviseur is een lijst opgesteld en in december 2020 aan de partijen voorgesteld.



## 6 - Diversiteit bevorderen en discriminatie bestrijden

Luminus streeft ernaar om elke vorm van discriminatie te vermijden, van bij het aan wervingsproces tot de toegang tot de belangrijkste functies.

Non-discriminatie is een van de wettelijke verplichtingen die al lang vermeld worden in de Gedragscode van Luminus. Als werkgever "is Luminus vastbesloten om zijn werknemers gelijke kansen te bieden voor erkenning en loopbaanontwikkeling, ongeacht hun overtuiging, geslacht, leeftijd, handicap, afkomst of seksuele geaardheid."

Bovendien is de CEO van Luminus in 2016 een expliciet engagement aangegaan voor diversiteit op alle niveaus van het bedrijf: "Vooral onze managers moeten zich bewust zijn van discriminatie op grond van geslacht - zichtbaar, onzichtbaar of onbewust - die de beslissingen van zowel vrouwen als mannen kan beïnvloeden. Als we deze onbewuste vooroordelen goed kennen, kunnen we er komaf mee maken!"



Aantal genomen dagen vaderschapsverlof



	2018	2019	2020
Personen met een beperking die een inrichting van de werkplek vereist	1	1	1
Vrouwelijke kaderleden	34 %	34 %	36 %
Nationaliteiten	10	13	15



Dit uittreksel uit het MVO-verslag van Luminus heeft geen contractuele waarde. De meeste cijfers met betrekking tot de jaren 2019 en 2018 zijn afkomstig uit de in het verleden door Luminus gepubliceerde Duurzaamheidsrapporten.