

A. Formaliteiten voor het uitvoeren van werken

1. Bij de bestelbon voor het uitvoeren van een werk voor Luminus wordt onderstaand reglement meegeleverd. Deze voorschriften vormen een onlosmakelijk geheel met de bestelbon en worden als dusdanig door de aannemer/contractant als aanvaard beschouwd bij de aanvaarding van de bestelling.
2. Daarnaast wordt het formulier "Risicoanalyse bij onderhoudswerken" meegeleverd (FO 0302). Dit formulier kan specifieke risico's bevatten eigen aan de installatie van Luminus. Het wordt door de aannemer/contractant (vreemde firma die bij Luminus werken komt uitvoeren) vervolledigd en ondertekend. Daartoe kan het noodzakelijk zijn dat de aannemer/contractant een veiligheids- en milieuplan opstelt. In dat veiligheids- en milieuplan onderzoekt de aannemer/contractant een veilige werkmethode en legt hij ze voor¹. Formulier FO 0302 moet vóór het begin van de werken door de aannemer/contractant aan de verantwoordelijke voor opvolgen van de werken van Luminus (VOW) bezorgd worden.
3. De voor het uit te voeren werk van toepassing zijnde risico's, evenals de veiligheids- en milieuvoorschriften (o.a. dit algemeen reglement, het veiligheids- en milieuplan, de specifieke risico's Luminus), moeten door de aannemer/contractant aan al zijn werknemers en aan zijn onderaannemers/subcontractors en hun werknemers duidelijk gemaakt worden.
Per aannemer is het verplicht dat er minimaal één persoon op de werklocatie aanwezig is die de taal van de betreffende regio (Nederlands/Frans) beheerst.
4. Dit algemeen reglement, evenals de bepalingen inzake specifieke risico's en maatregelen in verband met het uit te voeren werk (o.a. het veiligheids- en milieuplan en een geldige werkvergunning van Luminus) moeten ter inzage aanwezig zijn op de werkplek.
5. De contractor moet alle nodige documenten die door Luminus opgevraagd worden vooraf ter beschikking stellen, zoals bv. keuringsverslagen van arbeidsmiddelen, bekwaamheidscertificaten van werknemers, productfiches van chemische producten.

(De volgende 3 punten gelden enkel op sites waar iemand van Luminus aanwezig is)

6. Bij aankomst op de site van Luminus waar de werken worden uitgevoerd, dient men te vragen naar de VOW van Luminus.
7. De VOW van Luminus moet, na formulier FO 0302 van de aannemer/contractant ontvangen te hebben en na veilig stellen van de installaties, de aannemer/contractant een werkvergunning geven. Een aannemer/contractant mag geen werken uitvoeren zonder in het bezit te zijn van een geldige werkvergunning (formulier FO 0980).
8. Na het beëindigen van de werken dient de aannemer/contractant deze werkvergunning ondertekend aan de VOW van Luminus terug te bezorgen. Hiermee verklaart de aannemer/contractant dat het werk is uitgevoerd, dat het personeel waarvoor hij verantwoordelijk is de werkzone heeft verlaten en dat de betreffende installatie opnieuw ter beschikking staat van Luminus.
Nadien zal de VOW van Luminus een evaluatie maken over de prestaties van de aannemer/contractant met betrekking tot de kwaliteit van het geleverde werk en het respecteren van de veiligheids- en de milieuvoorschriften. Indien deze beoordeling negatief uitvalt zal de aannemer/contractant geweerd worden bij toekomstige werken voor Luminus.

B. Sociale voorschriften

Iedere werknemer die werkzaamheden komt uitvoeren aan door Luminus beheerde installaties, terreinen en gebouwen moet voldoen aan de geldende sociale wetgeving. Dit wil zeggen:

- Werknemers afkomstig uit EU landen:
een geldig meldingsbewijs Limosa-1 en een detacheringsbewijs E101 of E102.
- Werknemers afkomstig uit niet EU landen:
een geldige verblijfsvergunning en arbeidskaart.

¹ Het betreft een veilige werkmethode voor het geheel van de werken, dus ook voor de werken die door de aannemer/contractant in onderaanneming wordt gegeven.

De controle op het bezit van het document gebeurt door de verantwoordelijke van Luminus. Bij onregelmatigheden wordt onmiddellijk de Sociale Inspectie van FOD (federale overheidsdienst) op de hoogte gebracht.

C. Veiligheids-, welzijns- en milieuvoorschriften

1. Algemeen

1. Alle in België van toepassing zijnde wetgeving betreffende veiligheid, welzijn, en milieu moet bij Luminus strikt worden nageleefd. Dit omvat onder meer het ARAB, de wet van 04.08.1996 betreffende het welzijn van werknemers bij de uitvoering van hun werk, de CODEX over welzijn op het werk, het AREI, VLAREM, ...
2. Daarnaast moeten zoveel mogelijk de normen en codes van goede praktijk inzake veiligheid worden nageleefd (vb. EN HD 1000 en HD 1004 voor stellingen en rolstellingen).
3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is de aannemer/contractant ertoe gehouden zelf en op eigen kosten in te staan voor de nodige beschermings- en beveiligingsmiddelen en -maatregelen.
4. De aannemer/contractant staat (behalve indien anders is overeengekomen) zelf in voor de zo spoedig mogelijke verwijdering van alle afvalstoffen die bij de uitgevoerde werkzaamheden worden voortgebracht. De verwijdering van afvalstoffen dient te gebeuren conform de geldende wetgeving.
5. De aannemer/contractant is verantwoordelijk voor de veiligheid van de hem toevertrouwde werken, alle voor hem werkende personen en onderaannemers en iedereen die door zijn werk in gevaar kan worden gebracht. Daartoe wordt de aannemer/contractant geacht om, vóór de werken aan te vatten, volgende maatregelen te nemen:
 - Kennis hebben genomen van de van Luminus verkregen informatie en zich vooraf voldoende vergewissen van de risico's eigen aan het uit te voeren werk en de plaats van het werk.
 - Deze informatie onderzocht hebben, aan de hand ervan passende instructies hebben opgemaakt en meegedeeld hebben aan zijn werknemers en onderaannemers/contractanten in een voor hen begrijpelijke taal.
 - Zijn werknemers en onderaannemers/contractanten voorzien van de nodige arbeidsmiddelen, collectieve en persoonlijke beschermingsmiddelen om het werk veilig uit te voeren.

De aannemer/contractant staat verder in voor een controle op de naleving van de vereiste veiligheid- en milieumaatregelen die verband houden met zijn opdracht.

6. De aannemer/contractant zal de VOW van Luminus op de hoogte stellen van elke externe omstandigheid die hem in de onmogelijkheid zou stellen om zijn werkzaamheden uit te voeren in overeenstemming met de betreffende voorschriften. Deze informatie moet schriftelijk worden bevestigd binnen de 24 uur.
7. Luminus behoudt zich het recht voor zelf de opgelegde veiligheid- en milieuvoorschriften te controleren om haar goede reputatie inzake milieu en veiligheid hoog te houden, om de veiligheid van haar eigen personeel en andere voor haar werkende aannemers te verzekeren en om het leefmilieu te vrijwaren. Dit toezicht houdt evenwel geen enkele overdracht van gezag of verantwoordelijkheid in. Indien de aannemer/contractant de verplichtingen inzake veiligheid en milieu niet naleeft kan Luminus zelf alle nodige maatregelen treffen op kosten van de aannemer/contractant. Dit impliceert ook de mogelijkheid om de werken te laten stilleggen (en zelfs om de aannemer/contractant te verwijderen en een andere aannemer/contractant aan te stellen), waarbij alle boeteclausules omtrent het niet halen van de uitvoeringstermijnen onvoorwaardelijk van kracht blijven en waarbij geen kosten kunnen verhaald worden op Luminus.
8. Per zware milieuovertreding die wordt begaan behoudt Luminus zich eveneens het recht voor een boete van 2.500 € (met maximum van 25% van het factuurbedrag) aan te rekenen en in mindering te brengen van de factuur van de aanneming. Deze boete ontslaat de contractant niet van zijn aansprakelijkheden inzake v.b. saneringskosten van verontreinigingen die resulteren uit de overtreding van de aannemer/contractor.

2. Coördinatie van de werkzaamheden

1. Ingeval op de werkplek gelijktijdig personeel van meerdere firma's werken moet het werk inzake veiligheid gecoördineerd worden. Indien het uit te voeren werk risico's met zich mee kan brengen voor werknemers andere dan die van de aannemer/contractant, dient dit aan de VOW Luminus te worden gemeld en dienen door de aannemer/contractant de nodige maatregelen te worden genomen. Indien de aannemer/contractant zelf onvoldoende maatregelen kan nemen om het risico te ondervangen dient hij de nodige voorzorgsmaatregelen te bepalen in overleg met Luminus en/of met zijn andere aannemers/contractanten, overeenkomstig de bij Luminus geldende veiligheidsvoorschriften.
2. Om de coördinatie inzake veiligheid te verzekeren zal de aannemer/contractant een verantwoordelijke aanstellen die de werken opvolgt. Deze moet voldoende bekwaam zijn, in acht genomen de specifieke veiligheidsproblemen die zich kunnen voordoen.
3. Omwille van de coördinatie van veiligheidsmaatregelen, kunnen op initiatief van Luminus of van de aannemer/contractant, in functie van de noodwendigheden, coördinatievergaderingen georganiseerd worden. Aan deze vergaderingen zullen deelnemen:
 - De VOW van Luminus. Deze kan zich laten bijstaan door een preventieadviseur of een door Luminus aangestelde veiligheidscoördinator.
 - De verantwoordelijke coördinatoren van andere voor Luminus werkende aannemers/contractanten.
 - De verantwoordelijke van de aannemer/contractant.

Van deze vergaderingen wordt door de VOW van Luminus, of de door Luminus aangestelde veiligheidscoördinator, een verslag opgemaakt dat door alle partijen wordt ondertekend.

3. Bijzondere aandachtspunten

1. Toegangscontrole
(enkel van toepassing op de thermische en hydraulische centrales en in de kantoren van Luminus)
Om uw veiligheid en om de veiligheid van eventuele hulpverleners te verzekeren, wenst Luminus op elk ogenblik op de hoogte te zijn van wie zich op de site bevindt. De specifieke procedure voor toegangscontrole op de betrokken site van Luminus is hierbij van toepassing.
De aannemer blijft ervoor verantwoordelijk dat al zijn medewerkers zich bij het betreden en het verlaten van de site consequent in- en uitschrijven aan het onthaal of in de controlezaal (afhankelijk van de site).
2. Parkeren van voertuigen op de site
Voertuigen van vreemde firma's worden buiten de site geparkeerd. Ze mogen enkel op de site voor zover de uitvoering van het werk dit vereist: afladen, opladen, lossen van een tankwagen, ...
Tijdens hun verblijf op site moeten zij zo geparkeerd worden dat zij een eventuele doorgang van hulpdiensten niet belemmeren. Indien het voertuig toch een doorgang belemmert, moet het steeds onmiddellijk kunnen verplaatst worden en moet hiervoor de sleutel van het voertuig steeds op het contact blijven. Een voertuig dat heeft afgeladen moet onmiddellijk nadien buiten de site geparkeerd worden.
Luminus houdt zich het recht voor om de voertuigen van de aannemers die zich op onze site bevinden te inspecteren op de aanwezigheid van gevaarlijke producten of andere materialen of uitrusting die een risico voor onze medewerkers, onze installaties of het milieu kunnen vormen.
3. Werk in de hoogte
Indien meer dan 2 meter hoog wordt gewerkt en een val is mogelijk, moeten collectieve beveiligingen aangebracht worden (stellingen, platformen met leuningen en plinten, vangnetten,...). Indien dit niet mogelijk is, moet steeds gewerkt worden met individuele valbescherming (valgordels, vanglijnen,...).
Iedere werknemer die werken in de hoogte uitvoert moet daarvoor de nodige instructies en opleidingen gekregen hebben (en dit moet ook kunnen aangetoond worden aan Luminus).
4. Stellingen
Stellingen moeten worden opgebouwd door daartoe geschoolde en geoefende stellingbouwers. De werkvloer van elke stelling moet voorzien zijn van de nodige leuningen en plinten en dient op een veilige wijze toegankelijk te zijn (ladder, klapluik in werkvloer).
De stelling wordt vóór gebruik, na elke wijziging en minimum wekelijks, gekeurd door een bevoegd persoon. Hij hangt bij de toegangsladders een bordje dat aangeeft of de stelling mag betreden worden.

5. Ladders

Ladders mogen enkel gebruikt worden om zich naar een hoger of lager gelegen oppervlak te verplaatsen, of voor het uitvoeren van lichte werkzaamheden van korte duur waar het inzetten van een stelling of hoogwerker technisch niet haalbaar is.

Ladders dienen periodiek en voor elk gebruik nagezien te worden op hun goede staat (stevig, niet beschadigd, antislipschoenen). Indien een ladder meer dan 25 sporten telt moet ze bovenaan (en waar gewenst onderaan) verankerd worden. Indien dit niet mogelijk is of indien tijdens dit verankeren zich iemand op de ladder moet begeven, wordt de ladder onderaan door een ander persoon tegen wegschuiven en omkappen vastgehouden.
6. Werken met een hoogwerker

Een hoogwerker mag enkel bediend worden door daartoe bevoegde personen. Aangezien het gaat om een veiligheidsfunctie moet dergelijke persoon jaarlijks medisch gecontroleerd worden.

Voordat de hoogwerker wordt gebruikt om in de hoogte te werken moet gecontroleerd worden of hij gekeurd en in goede staat is en moeten alle functies gecontroleerd worden op hun goede werking.

In de kooi van de hoogwerker moet men zich steeds beveiligen met een veiligheidsharnas met een veiligheidslijn met schokabsorber.
7. Hefwerktuigen

Van alle gebruikte hefwerktuigen dient minstens een kopie van een geldig keuringsverslag aanwezig te zijn op de site (driemaandelijks keuring).
8. Gebruik van rolbrug / heftruck

Het bedienen van dergelijke toestellen is een veiligheidsfunctie. De bedieners ervan dienen daartoe opgeleid te zijn en jaarlijks een medisch onderzoek te ondergaan. Om dergelijke toestellen van Luminus te bedienen moet men daarvoor voorafgaand de schriftelijke toelating krijgen van de VOW van Luminus. Deze toelating moet ondertekend worden door een gemachtigd persoon van de aannemer/contractant.
9. Brand- en ontploffingsgevaar

Indien de aannemer/contractant las- en/of slijpwerken moet uitvoeren of indien hij zones moet betreden met explosiegevaar, moet daarvoor door de VOW van Luminus een vuurvergunning afgeleverd worden. Indien men deze vergunning niet heeft, mogen de bovenvermelde werken niet aangevat worden.

Voor alle activiteiten die een brandrisico inhouden moet de aannemer/contractant zelf instaan voor conforme blustoestellen in een voldoende aantal, dit tenzij anders is overeengekomen met Luminus.

Tijdens het uitvoeren van de werken moeten het brandbestrijdingsmateriaal, de evacuatiewegen, uitgangen en nooduitgangen steeds vrij blijven. Branddeuren mogen niet vergrendeld worden in open stand. Hydranten en brandhaspels van Luminus mogen niet gebruikt worden voor het "uitvoeren" van een activiteit.
10. Gebruik van chemicaliën

Indien de aannemer/contractant eigen chemicaliën gebruikt voegt hij de veiligheidsfiches ervan in bijlage aan de risicoanalyse of het veiligheid- en milieuplan. De door de aannemer/contractant gebruikte producten moeten door Luminus worden goedgekeurd voordat ze ter plaatse kan worden gebracht en gebruikt.
11. Elektriciteit

Werken aan – of in de buurt van – onder spanning staande installaties mogen slechts uitgevoerd worden door gewaarschuwde of bevoegde personen (AREI BA4-BA5). Deze personen dienen de noodzakelijke afschermings- en isoleringmaatregelen te treffen.

Indien werfvoedingen of werfketen gebruikt worden, moeten deze voorzien zijn van een geldig vlekkeloos keuringsverslag.
12. Persoonlijke beschermingsmiddelen en werkkledij

In productiegebouwen en ateliers zijn een veiligheidshelm, veiligheidsbril, veiligheidsschoenen en werkkledij met lange mouwen (en vlamvertragende, hittewerende en anti-elektrostatische eigenschappen) verplicht.
13. Afgezonderde tewerkstelling en besloten ruimte

De contractor dient zelf (tenzij anders is overeengekomen) maatregelen te treffen opdat elk van zijn afgezonderd tewerkgestelde werknemers beschikt over aangepaste alarmmiddelen. Indien gevaarlijk werk moet worden uitgevoerd, voorziet de contractor een tweede persoon die snel alarm kan geven.

Voor werk in een besloten ruimte moet steeds iemand aan het mangat voorzien worden, die minimum in oogcontact blijft met de uitvoerder.

14. Gebruik van materialen van Luminus

Het gebruik van materiaal van Luminus is niet toegelaten tenzij er een schriftelijke toelating voor bekomen werd van de VOW van Luminus. De aannemer/contractant is verplicht er zich vóór en tijdens gebruik van te vergewissen dat het materiaal dat hij eventueel van Luminus mag gebruiken, in goede en veilige conditie verkeert, dat het personeel dat het materiaal gebruikt daartoe voldoende bevoegd is en dat ze de gebruiks- en veiligheidsinstructies kregen, kennen en toepassen.

De aannemer/contractant neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor ongevallen te wijten aan het gebruik door hem of zijn onderaannemers van het materiaal van Luminus.

Na gebruik bezorgt de aannemer/contractant het materiaal in goede staat terug aan Luminus.

15. Afval

Het is verboden afvalvloeistoffen (veroorzaakt door de werken) of chemische stoffen (gebruikt bij de werken) in de riolering of oppervlaktewateren in en om de terreinen of werkplaatsen van Luminus te lozen. Het is eveneens verboden afval te deponeren of te verbranden.

Van de afvalstoffen voortkomend uit installaties van Luminus, en afgevoerd in uitvoering van de werken, moet de aannemer/contractant een verwijderings- en verwerkingsattest aan Luminus voorleggen voordat de prestaties van de aannemer/contractant vergoed zullen worden.

16. Bodem

Ingeval de activiteiten van de aannemer/contractant aanleiding zouden kunnen geven of hebben gegeven tot bodemverontreiniging, moet dit onmiddellijk gemeld worden aan de VOW van Luminus. In overleg, waarbij ook de milieucoördinator van Luminus betrokken wordt, worden de nodige stappen ondernomen inzake melding aan de milieu-inspectie en opruiming van de verontreiniging. Het beëindigen van de overeenkomst met de aannemer/contractant ontslaat hem niet van eventuele verplichtingen indien later zou blijken dat tijdens de uitgevoerde werken bodemverontreiniging zou ontstaan zijn.

17. Geluid

Activiteiten met belangrijke geluidshinder voor de omgeving moeten vermeden worden. Indien het werk dit toch vereist, moet aan de VOW van Luminus schriftelijk aangevraagd worden op welke tijdstippen dit mag gebeuren.

18. Hygiëne

Maaltijden mogen niet in de gebouwen van Luminus genuttigd worden tenzij in specifiek daartoe bestemde ruimten, mits toelating van Luminus en mits het naleven van de nodige hygiënische maatregelen. Sanitaire installaties worden ter beschikking gesteld. Bij gebruik van sanitaire installaties van Luminus dienen de elementaire regels van hygiëne te worden gerespecteerd.

De aannemers/contractanten die de toelating hebben een werfwagen en/of loods op de terreinen van Luminus op te richten zijn verplicht de nodige sanitaire installaties en eetgelegenheden voor hun personeel te voorzien. Deze dienen steeds in zindelijke toestand gehouden te worden. Voor de andere aannemers/contractanten is, indien de werken in een centrale worden uitgevoerd, steeds een refter ter beschikking. In andere gevallen dient de aannemer/contractant de nodige eetgelegenheden te voorzien (tenzij anders is vermeld).

19. Rookverbod

Op alle sites van Luminus geldt een volledig rookverbod.

20. Alcohol en drugs

Op de sites van Luminus mogen door de aannemer/contractant of voor hem werkend personeel geen alcoholische dranken, drugs en andere verdovende middelen binnengebracht worden. Tevens is de toegang verboden voor iedereen die onder invloed van deze middelen is.

21. Gevaarlijke situaties

De aannemer/contractant moet elke gevaarlijke situatie, hindernis ... die hij bij zijn werk voor of op de terreinen van Luminus opmerkt signaleren aan de VOW van Luminus.

22. Beëindigen van de werken

Indien bij het beëindigen van de werken collectieve beveiligingen worden weggenomen en indien daardoor een gevaarlijke situatie ontstaat, is de aannemer/contractant verplicht op voorhand de VOW van Luminus op de hoogte te brengen.




23. Energiegebruik

Gebruik apparatuur die voldoet aan de Europese energie efficiëntie wetgeving (indien van toepassing).
Ga zuinig om met energie, bv. gebruik energie-efficiënte verlichting (LED), schakel de verlichting uit bij voldoende daglicht of bij het voor een lange tijd verlaten van de werkzone, zet uw energie verbruikende apparatuur uit bij het voor een lange tijd verlaten van de werkzone.
Houd deuren en ramen van verwarmde of gekoelde ruimten altijd dicht.
Meld energieverlies (bijv. perslucht verlies).








4. Life-Saving rules

De onderstaande 'levensreddende regels' moeten door iedereen – zowel werknemers van Luminus als aannemers/contractoren – toegepast worden.

Life-Saving Rules **ALGEMENE VEILIGHEID**

 <p>Ik gebruik nooit mijn draagbare telefoon achter het stuur</p>	 <p>Ik draag altijd mijn veiligheidsgordel en leef altijd de snelheidsbeperkingen na</p>	 <p>Ik werk of rijd nooit onder invloed van alcohol of drugs</p>
---	--	--

Life-Saving Rules **VEILIGHEID OP HET TERREIN**

 <p>Ik loop of sta nooit onder een hangende last</p>	 <p>Ik werk alleen aan installaties die veiliggesteld zijn</p>	 <p>Ik draag altijd een reddingsvest als ik werk in de buurt van water waar geen collectieve bescherming aanwezig is</p>
 <p>Ik blijf altijd op veilige afstand van toestellen in beweging</p>	 <p>Voor werken onder spanning draag ik altijd de daartoe voorziene beschermingsmiddelen</p>	 <p>Ik bescherm mezelf altijd tegen een val van een hoogte en bescherm anderen tegen vallende voorwerpen</p>
 <p>Ik betreed een besloten ruimte nooit zonder toelating, controle van de atmosfeer en toezicht</p>		

D. Noodmaatregelen

1. Noodnummer

Het noodnummer van de site waar de werkzaamheden plaatsvinden ontvangt u bij het aanmelden op de site (in een presentatie, een brochure, op de werkvergunning).

2. Brand

In geval u brand opmerkt, alarmeer dan bij voorkeur door middel van brandmeldknoppen, of anders telefonisch (zie lijst hierboven). Begin enkel te blussen indien u de brand zeker kan blussen of kan onder controle houden. Zo niet, begeef u naar de evacuatieverzamelplaats(en) van de site.

3. Alarm

In geval van alarm, verlaat de werkplek en begeef u naar de verzamelplaats(en) van de site, maar verlaat het bedrijf niet.

4. Ongeval

In geval van ongeval of opgemerkte onregelmatigheid, verwittig het onthaal of de controlezaal (indien van toepassing) en de verantwoordelijke voor opvolging van het werk van Luminus.

Elk arbeidsongeval moet meegedeeld worden aan de interne dienst voor preventie en bescherming (IDPB) van Luminus. De ongevalsaangifte gebeurt door de aannemer. Een ongevalanalyse opgemaakt door de aannemer wordt overgemaakt aan de IDPB van Luminus.

Bij een ernstig arbeidsongeval dient onmiddellijk de IDPB van Luminus gecontacteerd te worden zodat die kan meewerken aan het ongevalonderzoek. Het omstandig verslag van het ongeval zoals vereist volgens art 94ter van de wet voor welzijn op het werk, dient goedgekeurd te worden door de IDPB van de contractor en de IDPB van Luminus.

5. EHBO

Een aannemer/contractant moet (tenzij anders is overeengekomen) zelf een reglementaire EHBO-koffer meehebben. Indien hij meer dan 5 personen bij Luminus tewerkstelt, voorziet hij bovendien minstens één EHBO nijverheidshelper.