

## ALGEMENE VOORWAARDEN Luminus Smart Charging app Versie 1.1.2024 Deze versie is ook van toepassingen op overeenkomsten gesloten vanaf 1.11.2024.

Met de Luminus Smart Charging app krijgt u inzage in uw laadbeurten en kunt u uw elektrische wagen automatisch opladen op ogenblikken dat de elektriciteitskost lager is. Lees deze Algemene Voorwaarden aandachtig. Bij vragen of opmerkingen kunt u ons bereiken op <https://secure.luminus.be/nl/contacteerons/privé/contactformulier/>.

### 1. ALGEMEEN

De Luminus Smart Charging app is een toepassing ontwikkeld door Luminus NV, met maatschappelijke zetel te Koning Albert II-laan 7, 1210 Brussel – RPR Brussel – BE 0471.811.661 (hierna: “Luminus”, “ons”, “onze” of “wij”). Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing bij het gebruik van de Luminus Smart Charging app door u als consument.

### 2. DEFINITIES

In het kader van deze Algemene Voorwaarden hebben termen met hoofdletter volgende betekenis:

Leveringsovereenkomst betekent het energietoeleveringscontract voor elektriciteit (en aardgas) afgesloten tussen Luminus en u, een consument.

App verwijst naar de Luminus Smart Charging app te downloaden op uw mobiele telefoon of tablet.

EV verwijst naar een elektrische voertuig die compatibel is met de App. De lijst met de compatibele elektrische wagens vindt u hier.

Laadpaal verwijst naar een voorziening die bestemd is voor het opladen van elektrische voertuigen. Deze voorziening biedt de mogelijkheid om elektrische energie over te brengen naar de accu van een voertuig.

### 3. DIENSTEN

De App biedt op dit moment onderstaande functionaliteiten aan. Dit aanbod kan in de toekomst nog worden uitgebreid of beperkt.

Inzage in uw laadgeschiedenis

In de App krijgt u een volledig overzicht van uw laadgeschiedenis en de elektriciteitskosten van elke laadbeurt.

Smart Charging

Met de Smart Charging functionaliteit wordt uw EV opgeladen op de momenten dat de elektriciteitsprijs van uw Leveringsovereenkomst laag is, dit tijdens een door u in de App ingestelde tijdsperiode. Binnen die tijdsperiode zal Luminus het laden van de EV ook afstemmen op het beschikbare volume energie op het Belgische elektriciteitsnet evenwel altijd binnen de door u bepaalde parameters. Luminus krijgt toegang tot de kwartierdata van uw digitale meter (SMR3 regime) om het resultaat van de sturing te kunnen analyseren.

Predictive Solar Charging

Met de Predictive Solar Charging functionaliteit kunt u uw EV met voorrang laden met zelf geproduceerde zonne-energie. Dit gebeurt aan de hand van een inschatting van het volume elektriciteit die u gaat injecteren op het net. De dienstverlening houdt dus niet enkel rekening met uw tarief maar ook met een inschatting van de verwachte productie van uw zonnepanelen.

### 4. VOORWAARDEN

Om toegang te krijgen tot de App dient u op volgende voorwaarden te voldoen:

- (i) U heeft een Leveringsovereenkomst voor elektriciteit afgesloten bij Luminus;
- (ii) U heeft een (compatibele) EV en/of Laadpaal;
- (iii) U heeft de App op uw mobiel toestel gedownload;
- (iv) U beschikt over een internetverbinding om inzage te verkrijgen in uw laadgeschiedenis, om de App te correct configureren en om de Smart Charging functionaliteit naar wens in te stellen.

### 5. TOEGANG

Nadat u de App gedownload heeft, kunt u inloggen met uw My Luminus accountgegevens. De App is een persoonlijk toepassing. Daarom is het belangrijk dat u uw profielgegevens in de App persona-

liseert. U moet in de App instellen tijdens welke tijdsperiode u gebruik wenst te maken van de Smart Charging functionaliteit.

### 6. BESCHIKBAARHEID EN WERKING

Luminus streeft ernaar (maar garandeert niet) de App zeven dagen per week, 24 uur per dag beschikbaar te stellen aan haar gebruikers. De App zal in geval van onderhoudswerkzaamheden niet beschikbaar zijn voor bepaalde periodes. In dit geval zal Luminus haar uiterste best doen om u hierover voorafgaandelijk te informeren. Luminus garandeert geenszins dat de informatie in de App te allen tijde volledig, correct of up-to-date is. Luminus zorgt ervoor om updates waaronder beveiligingsprocedures, te voorzien die nodig zijn om de goede werking van de App te bewerkstelligen. Luminus zal u in kennis stellen van de beschikbaarheid van de update en de gevolgen indien u deze niet installeert. Wanneer u in gebreke blijft, binnen een redelijke termijn, updates te installeren, kan Luminus niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet (correct) functioneren van de App. U bent zelf verantwoordelijk voor de informatica-apparatuur en elektronische communicatiemiddelen (evenals hun goede werking (bv. Software updates uitvoeren) en beveiliging) waarop de App geïnstalleerd wordt. Als gebruiker van de App bent u tevens verantwoordelijk voor het zorgzaam en veilig omgaan met uw logingegevens en wachtwoord. De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan uw wettelijke rechten met betrekking tot de overeenkomsten voor de levering van digitale inhoud en digitale diensten zoals bedoeld in artikel 1701/1 tot 1701/19 van het Burgerlijk Wetboek.

### 7. KOSTPRIJS

Het gebruik van de App is gratis. Luminus kan de App in de toekomst betalen maken, in welk geval wij u hiervan minstens twee maanden op voorhand zal in kennis stellen op de in artikel 15 bepaalde wijze en kunt u het gebruik van de App kosteloos beëindigen.

### 8. DUUR EN BEÏNDIGING

U kunt genieten van de App voor onbepaalde duur. U kunt de Smart Charging dienst steeds in de App uitschakelen en opnieuw activeren. Indien u definitief wenst op te houden met de App te gebruiken en u wenst dat we uw gegevens verwijderen, kunt u ons contacteren via <https://secure.luminus.be/nl/contacteerons/privé/contactformulier/> met het verzoek deze overeenkomst te beëindigen. Vervolgens kunt u de verbinding met uw EV verbreken en de App verwijderen. Let op: louter de App verwijderen van uw mobiel apparaat betekent niet dat u de dienstverlening beëindigt. Uw account blijft actief, de data blijft beschikbaar als u de App opnieuw installeert en ook de Smart Charging functionaliteit blijft actief totdat u deze uitschakelt. De dienstverlening wordt automatisch stopgezet indien u niet meer aan de in artikel 4 bepaalde voorwaarden voldoet (bijvoorbeeld bij wijziging van energieleverancier). Luminus behoudt zich daarnaast het recht voor om de dienstverlening (m.i.v. het ter beschikkingstellen van de App) geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Behoudens in geval van overmacht zullen we u hiervan minstens twee maanden op voorhand in kennis stellen.

### 9. GEGEVENSBESCHERMING

Voor de persoonsgegevens die in het kader van de dienstverlening door de App verwerkt worden, treedt Luminus op als verwerkingsverantwoordelijke. Wij verwerken uw persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregulering. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in onze privacyverklaring beschikbaar in de App en hier.

### 10. AANSPRAKELIJKHEID LUMINUS

Onverminderd hetgeen elders bepaald, is Luminus slechts aansprakelijk voor directe schade in geval van niet-uitvoering van de voornaamste verbintenissen beschreven in deze Algemene Voorwaarden in geval van grove of opzettelijke fout. Behoudens in geval van opzettelijke fout of bedrog, is Luminus niet aansprakelijk voor eventuele indirecte of gevolgschade, met inbegrip van inkomstenderving.

Luminus garandeert geen enkele besparing of winst door gebruik van de App. Luminus is in geen geval aansprakelijk indien u geen gebruik kunt maken van de App omdat u niet voldoet aan de voorwaarden of de Luminus Smart Charging app niet conform deze Algemene Voorwaarden gebruikt. In alle geval en onder voorbehoud van de wettelijke beperkingen, kunnen schadeclaims tegen Luminus niet hoger zijn dan de waarde van het werkelijke en aangetoonde verlies, en zal dit steeds beperkt zijn tot maximaal 5.000 EUR per schadegeval. Alle claims onder deze overeenkomst kunnen uitsluitend tegen Luminus worden gericht. U doet afstand van elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen Luminus en haar verbonden en geassocieerde vennootschappen, evenals tegen hun respectievelijke bestuurders, leidinggevende personen en personeel (hetzij via een arbeidsovereenkomst, hetzij als zelfstandige) die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, ongeacht de specifieke schadeoorzaak.

### 11. KLANTENTEVREDENHEID

In geval van klachten met betrekking tot de dienstverlening, kan u zich richten tot <https://secure.luminus.be/nl/contacteerons/privé/contactformulier/>

### 12. OVERMAGT

Luminus is in geen geval aansprakelijk indien zij haar verplichtingen onder deze Overeenkomst niet of slechts laattijdig kan nakomen wegens overmacht. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorziene en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van onze wil die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van onze verbintenissen, zoals maar niet beperkt tot, uitval van het net of internet, elektriciteitspannes of problemen in het transport of de distributie, een verstoring van de dataverbinding tussen ons en uw EV, weersomstandigheden, etc...)

### 13. TOEPASSELIJKE RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

De overeenkomst tussen u en Luminus wordt beheerst door en geïnterpreteerd naar Belgisch recht. Alle geschillen die niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbanken van Brussel of de rechtbanken van uw woonplaats.

### 14. OVERDRACHT

Luminus kan haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder uw toestemming mits hierdoor de garanties voor u niet geringer worden.

### 15. WIJZIGINGEN

**15.1.** Voor zover deze wijzigingen niet in uw nadeel zijn, mogen wij op elk moment wijzigingen aanbrengen aan deze overeenkomst. Wij zullen u desgevallend deze gewijzigde voorwaarden tenminste twee maanden voor het inwerkingtreden ervan op geïndividualiseerde wijze meedelen. Als mededeling geldt onder meer de melding per brief, op de factuur, per e-mail, door een mededeling in de applicatie of My Luminus of via een andere passende drager.

**15.2.** Bovendien kunnen wij op elk moment prijsverhogingen doorvoeren of wijzigingen in uw nadeel aanbrengen mits wij u hiervan minstens 2 maanden voor het inwerkingtreden ervan informeren op dezelfde wijze als bepaald in artikel 15.1. U zal geacht worden deze wijzigingen aanvaard te hebben tenzij u binnen de maand na ontvangst van de mededeling de overeenkomst opzegt conform artikel 8.

