Bijlage 1: Algemene voorwaarden Luminus van toepassing op de levering en/of de injectie van energie voor beroeps- en bedrijfsmatige doeleinden

1. Overeenkomst

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden" genoemd) zijn van toepassing op de klanten van Luminus NV, Koning Albert II laan 7 te 1210 Brussel, btw BE0471.811.661 (hierna: "Luminus") die Energie afnemen en/of injecteren voor beroeps- of bedrijfsmatige doeleinden.

1.2 De Klant erkent dat de contractuele relatie met Luminus, evenals alle commerciële aanbiedingen van Luminus, naast de reglementaire bepalingen, zoals het Technisch Reglement, enkel door deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden worden geregeld, met uitsluiting van andere voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid hebben de overeengekomen Bijzondere Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden.

1.3 Indien Luminus een geldige reden tot wijziging heeft (zoals, onder meer, maar niet beperkt tot, een onvoorspelbare verandering van de marktomstandigheden, zoals bijvoorbeeld volatiele prijzen, plotse prijsstijgingen of een plotse wijziging van de liquiditeit op de markt, of een verandering van het wettelijke en/of reglementaire kader), heeft Luminus, behalve indien de Klant een Bijzondere VME is, het recht de Algemene Voorwaarden en/of de Bijzondere Voorwaarden te wijzigen na kennisgeving aan de Klant. Een dergelijke kennisgeving wordt vermeld op de factuur of is daarbij gevoegd of wordt meegedeeld via digitale communicatiemiddelen of per aangetekende brief. Deze wijzigingen treden in werking één (1) maand (voor leveringspunten in het Vlaams Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) of twee (2) maanden (voor leveringspunten in het Waals Gewest) na de dag waarop zij aan de Klant worden meegedeeld, tenzij een latere datum van inwerkingtreding is vastgesteld of – indien de wijziging voortvloeit uit een wetgevende of regelgevende handeling – op de datum waarop die wet of handeling in werking treedt. Indien de Klant deze wijziging niet aanvaardt, kan hij, per aangetekend schrijven of via een Dienst voor elektronisch aangetekende bezorging, de Overeenkomst opzeggen binnen een termijn van veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de dag na de in de kennisgeving vermelde datum van verzending. De Overeenkomst eindigt dan op de datum van de inwerkingtreding van de wijziging. Wordt de Overeenkomst niet binnen veertien (14) dagen beëindigd, dan wordt zij voortgezet onder de nieuwe voorwaarden.

Indien de Klant een Bijzondere VME is, mag Luminus de Overeenkomst tijdens de looptijd ervan niet in het nadeel van de Klant wijzigen, tenzij het gaat om een Overeenkomst van onbepaalde duur. In dat geval heeft Luminus het recht om op elk moment prijsverhogingen door te voeren of andere wijzigingen in het nadeel van de Klant aan te brengen mits Luminus deze op geïndividualiseerde wijze aan de Klant meldt. Dat moet minstens één (1) maand (voor de leveringspunten in het Vlaams en Brussels Hoofdstedelijk Gewest) of twee (2) maanden (voor het Waals Gewest) vóór de inwerkingtreding ervan gebeuren, tenzij een latere datum van inwerkingtreding is vastgesteld of – indien de wijziging voortvloeit uit een wetgevende of regelgevende handeling – op de datum waarop die wet of handeling in werking treedt. Als mededeling geldt onder meer de mededeling per brief, op de factuur of per e-mail. In geval van mededeling per e-mail is de dag van ontvangst de dag van verzending van de e-mail; indien de mededeling wordt verstuurd per post, wordt deze geacht te zijn ontvangen op de derde dag na de verzending. De Bijzondere VME zal geacht worden de wijzigingen te hebben aanvaard tenzij deze binnen de maand na ontvangst van de mededeling de Overeenkomst opzegt.

1.4 De Partijen komen overeen dat, door hun aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden, deze voorwaarden ook van toepassing worden op alle andere tussen de Partijen gesloten overeenkomsten met betrekking tot het gebruik en/of de injectie van Energie, met inbegrip van eventuele gezamenlijk overeengekomen afwijkingen.

2. Definities

Termen met een hoofdletter die niet in de onderstaande lijst zijn opgenomen of in de bijzondere voorwaarden zijn gedefinieerd, verwijzen naar de termen in de geldende wetgeving, regelgeving of marktregels, met inbegrip van bv. het technisch reglement of de "*Utility Market Implementation Guide"* (gepubliceerd door Atrias op www.atrias.be).

Aankoopklik: de transactie verricht op de Klantenzone door een door de Klant toegestane Gebruiker, waarbij ofwel de prijs wordt vastgesteld (leveringscontract) ofwel een vroeger vastgestelde prijs wordt geannuleerd (injectiecontract), overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden.

Aanmoedigingstarieven : tariefmethodologie bepaald door de Regulator, waarbij een vermogenstermijn en verschillende tariefschijven worden gefactureerd.

BELPEX AA Prijs: het rekenkundig gemiddelde van alle BELPEX-prijzen voor de relevante periode.

BELPEX WA Prijs: het gewogen gemiddelde van alle BELPEX-prijzen, gewogen op basis van het uurverbruik voor de relevante periode.

BELPEX-prijs: de "Market clearing prices" op de Belpex Day-Ahead markt voor elektriciteitsblokken voor een markttijdseenheid (of 'Market Time Unit') bij constant vermogen, geleverd in de regelzone van de Belgische transmissienetbeheerder Elia op de dag van levering. Deze prijzen zijn in €/MWh uitgedrukt en worden dagelijks gepubliceerd op de website van de energiebeurs Belpex (www.epexspot.com/en) op de dag vóór de dag van levering.

Bijzondere VME: een vereniging van mede-eigenaars bedoeld in artikel 3.86 van het Burgerlijk Wetboek van het gebouw of van een groep van gebouwen in gedwongen mede-eigendom waarvan vijfenzeventig procent of meer van haar aandelen in de gemeenschappelijke delen zijn toebedeeld aan kavels die geen professionele bestemming kunnen hebben overeenkomstig de statuten van de mede-eigendom.

Bijzondere Voorwaarden: de tussen Luminus en de Klant onderhandelde bijzondere voorwaarden waarbij deze Algemene Voorwaarden zijn gevoegd.

Brusselse Ordonnantie: de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, of de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, of elke tekst die deze wijzigt of vervangt.

Contractprijs: de prijs zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

Contractvolume (uitgedrukt in MWh): het volume verbruikte of geïnjecteerde Energie voor elke relevante periode en/of Uren zoals bepaald in de Overeenkomst.

D (Dag): een beschouwde dag bestaande uit 23, 24 of 25 uren, die om 00:00:00 (elektriciteit) of om 06:00:00 (gas) begint en om 24:00:00 (elektriciteit) of om 06:00:00 (gas) de dag erna eindigt.

D-1 of D+1: de dag die onmiddellijk voorafgaat aan of volgt na een beschouwde dag D en zo verder op een incrementele wijze (bv.: D-2, D-3 enz. of D+2, D+3 enz.).

Daluren: de periode van elektriciteitslevering die als zodanig wordt aangewezen door de Netbeheerder bevoegd voor het Aansluitingspunt.

Definitief Referentieprofiel: het voor de facturatie van de geïnjecteerde of afgenomen Energie in aanmerking genomen Referentieprofiel per Kwartier. Naargelang het geval kan dit het overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden door de Klant meegedeelde Referentieprofiel betreffen of, in voorkomend geval, het Referentieprofiel zoals gewijzigd op verzoek van de Klant volgens de modaliteiten van de Bijzondere Voorwaarden.

Dienst voor elektronisch aangetekende bezorging: een dienst die het mogelijk maakt gegevens via elektronische middelen tussen partijen te verzenden, bewijs verschaft ten aanzien van het verzenden en ontvangen van de gegevens, en die de verzonden gegevens beschermt tegen het risico op verlies, diefstal, beschadiging of niet-toegestane wijzigingen.

Elektronische handtekening: gegevens in elektronische vorm die bij andere gegevens in elektronische vorm zijn gevoegd of daar op logische wijze mee verbonden zijn en door de ondertekenaar ter ondertekening gebruikt worden.

ENDEX Prijs: de in de Bijzondere Voorwaarden bedoelde prijs op basis van de ENDEX notering gepubliceerd op **http://www.theice.com** en met inbegrip, indien van toepassing, van de kosten vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

$ENDEX_{xyz}$ Prijs: de prijs vastgesteld op basis van de ENDEX Prijs volgens de modaliteiten bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, waarbij "xyz" vervangen wordt door een opeenvolging van drie (3) cijfers die de berekeningsmethode aangeven (bijvoorbeeld: $ENDEX_{101}$ Prijs, $ENDEX_{126}$ Prijs, $ENDEX_{303}$ Prijs enz.). Ter verduidelijking: een $ENDEX_{XYZ}$ Prijs kan als volgt worden gedefinieerd: "x": de referentieperiode in maanden gedurende dewelke het rekenkundig gemiddelde van de ENDEX Prijzen voor leveringsperiode "z" wordt genomen; "y": de periode in maanden tussen het einde van de gemiddelde periode "x" en de leveringsperiode "z"; "z": de leveringsperiode in maanden gedurende dewelke de betrokken $ENDEX_{XYZ}$ Prijs toegepast moet worden. Hetzelfde is van analoge toepassing op een ENDEX TTF_{xyz} Prijs.

ENDEX TTF Prijs: de in de Bijzondere Voorwaarden bedoelde prijs op basis van de ENDEX notering gepubliceerd op http://www.theice.com en met inbegrip, indien van toepassing, van de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde kosten.

Energie: gas en/of elektriciteit.

Energiedelen: omvat zowel de activiteiten van "energiedelen" zoals gedefinieerd in art. 1.1.3, 38°/1 Vlaams Decreet, art. 2, 67° Brusselse Ordonnantie of art. 2, 2°quater Waals Decreet als de activiteiten van "peer-to-peer handel in hernieuwbare energie" zoals gedefinieerd in art. 1.1.3, 97/0 Vlaams Decreet, art. 2, 68° Brusselse Ordonnantie of art. 2, 2°octies Waals Decreet.

Garantie van Oorsprong: het label ter bevestiging van de hoeveelheid elektriciteit opgewekt uit hernieuwbare energiebronnen in de zin van het Vlaamse Decreet, het Waalse Decreet of de Brusselse Ordonnantie.

Gebruiker: de gebruiker(s) van wie de contactgegevens aan Luminus zijn meegedeeld door de Klant of een natuurlijke of rechtspersoon aangesteld door de Klant en bij mandaat gemachtigd om in naam en voor rekening van de Klant te handelen, en die van de Klant toestemming heeft/hebben om de Klantenzone te betreden en handelingen op de Klantenzone te verrichten, en aldus de Klant contractueel te binden.

Gedwongen Commercialisering (Constraint commercialisation): verwijst naar een situatie waarin een leveringspunt en een injectiepunt voor elektriciteit dezelfde EAN-code(s) delen, die aan dezelfde toegangsverantwoordelijke (leverancier) is/zijn toegekend. In dat geval is de toegangsverantwoordelijke (leverancier) verplicht om de elektriciteit te kopen die de klant in het net injecteert. Luminus is als uw toegangsverantwoordelijke en elektriciteitsleverancier dus verplicht om de elektriciteit te kopen die de klant injecteert gedurende het lopende contract.

Gemiddelde Geklikte Prijs (uitgedrukt in MWh): het (door de Geklikte Volumes) gewogen gemiddelde van alle Geklikte Prijzen.

Geklikt Percentage (uitgedrukt in %): het gedeelte van het Contractvolume waarvoor een ENDEX Prijs door de Klant geklikt is voor een beschouwde periode overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden.

Geklikte Prijs (uitgedrukt in €/MWh): elke door de Klant geklikte prijs voor een beschouwd volume en een beschouwde periode overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden.

Geklikt Volume (uitgedrukt in MWh): elk door de Klant geklikt volume voor een beschouwde periode overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden.

Groenestroomcertificaat: overdraagbaar immaterieel goed dat door de bevoegde Regulator aan de producenten van hernieuwbare energie wordt toegekend uit hoofde van het Vlaamse Decreet, het Waalse Decreet, of de Brusselse Ordonnantie om de ontwikkeling van installaties voor de productie van hernieuwbare energie te ondersteunen.

Informatie: begin- en einddatum van de levering en/of injectie, en de verbruiksgegevens van de Klant zoals, maar niet beperkt tot, het (maximaal) elektrisch vermogen, het (minimaal en maximaal) verbruik, het (maximaal) piekverbruik ten opzichte van het totale verbruik, en het verbruiks- en/of productieprofiel, waarop Luminus haar beslissing om de Overeenkomst onder de voorgestelde voorwaarden aan te gaan heeft gebaseerd of mocht baseren.

Installatie- *of* Service Delivery Point (of SDP): de installatie van de Klant die Energie verbruikt of opwekt en die in de Overeenkomst is beschreven. Indien verschillende sites van de Klant bij hetzelfde contract betrokken zijn, vormen zij één enkele Installatie voor de toepassing van het contract.

Klantenzone: het online toegankelijke, door Luminus ter beschikking gestelde elektronische portaal of de mobiele applicatie waar de Klant alle informatie kan invoeren en alle nodige transacties kan verrichten om de Overeenkomst uit te voeren.

Klik: staat voor Aankoop- of Verkoopklik.

Kwartier: een periode van vijftien (15) minuten die om 00.00 u., 00.15 u., 00.30 u., 00.45 u., enz. tot 23.45 u. begint.

Leverings- *of* Aansluitingspunt: het (de) aansluitingspunt(en) op het distributie- of transmissienet van de Installatie waarlangs de Energie wordt geïnjecteerd of afgenomen waarvan de EAN-code(s) of het *Service Delivery Point* in de Overeenkomst vermeld staat/staan.

Lokale Productie-eenheid (of LPU): verwijst naar een gedecentraliseerd energiesysteem dat elektriciteit of andere vormen van energie opwekt in de nabijheid van het Aansluit- of Leveringspunt.

M (Maand): een beschouwde maand die op de eerste Dag D van de beschouwde maand begint en die op de laatste Dag D inbegrepen van de beschouwde maand eindigt.

M+1: de kalendermaand onmiddellijk na de beschouwde maand M en zo verder op een incrementele wijze (bv.: M+2, M+3 enz.).

Negatief onevenwicht: de situatie waarin, voor een gegeven Kwartier, de Netto Geïnjecteerde Elektriciteitshoeveelheid kleiner of de Netto Afgenomen Elektriciteitshoeveelheid groter is dan het Definitieve Referentieprofiel.

Negatief Onevenwichtsprijs van Elia: de prijs voor een Negatief Onevenwicht per beschouwd kwartier gepubliceerd op de website van Elia www.elia.be.

Netto Geïnjecteerde of Afgenomen Elektriciteitshoeveelheid (uitgedrukt in MWh): de werkelijke door de Klant geïnjecteerde of afgenomen elektriciteitshoeveelheid voor elk Aansluitingspunt en elk Kwartier zoals door de meetinrichting van de Netbeheerder gemeten.

Netbeheerder: de Distributienetbeheerder of de Transportnetbeheerder (Elia en/of Fluxys) voor elk Aansluitingspunt van de Installatie van de Klant.

Onevenwicht: een Negatief Onevenwicht of een Positief Onevenwicht.

Onevenwichtsprijs: de prijs die gefactureerd wordt bij Positief of Negatief Onevenwicht zoals gedefinieerd in de Bijzondere Voorwaarden.

Overeenkomst: het geheel bestaande uit de Bijzondere Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden en alle andere bijgevoegde bijlagen, ook het Contract genoemd.

Partij/Partijen: Luminus, de Klant of de twee samen.

Piekuren de periode van elektriciteitslevering die als zodanig wordt aangewezen door de Netbeheerder bevoegd voor het Aansluitingspunt.

Positief onevenwicht: de situatie waarin, voor een gegeven Kwartier, de Netto Geïnjecteerde Elektriciteitshoeveelheid groter of de Netto Afgenomen Elektriciteitshoeveelheid kleiner is dan het Definitieve Referentieprofiel.

Positief Onevenwichtsprijs van Elia: de prijs voor een Positief Onevenwicht per beschouwd kwartier gepubliceerd op de website van Elia www.elia.be.

Publicatiedagen (of PD): de dagen waarop de verschillende prijzen zoals beschikbaar op de Klantenzone worden gepubliceerd zoals omschreven in artikel 7.3.3 van de Algemene Voorwaarden.

Q (Kwartaal): de periode van drie (3) maanden, die (i) ofwel op de Dag D van 1 januari begint en op de Dag D van 31 maart inbegrepen eindigt, (ii) ofwel op de Dag D van 1 april begint en op de Dag D van 30 juni inbegrepen eindigt, (iii) ofwel op de Dag D van 1 juli begint en op de Dag D van 30 september inbegrepen eindigt, (iv) ofwel op de Dag D van 1 oktober begint en op de Dag D van 31 december inbegrepen eindigt.

Q+1: het kwartaal onmiddellijk na het beschouwde kwartaal Q en zo verder op een incrementele wijze (bv.: Q+2, Q+3 enz.).

Referentieprofiel: het profiel van geïnjecteerde of afgenomen energie, aangegeven door de Klant volgens de modaliteiten bepaald in de Overeenkomst.

Regulator: de CREG, BRUGEL, CWaPE of VREG, die uit hoofde van de toepasselijke regels of naargelang de locatie van de installatie bevoegd zijn voor een bepaalde zaak.

S (Semester): een beschouwde periode van zes (6) maanden, die (i) ofwel op de Dag D van 1 januari begint en op de Dag D van 30 juni inbegrepen eindigt, (ii) ofwel op de Dag D van 1 juli begint en op de Dag D van 31 december inbegrepen eindigt.

TTF Heren DAH Prijs: voor elke werkdag in Londen, de prijs zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden resulterend uit het gemiddelde van de hoogste prijs en de laagste prijs voor de betrokken dag gepubliceerd onder de titel "TTF Price Assessment" in het "Heren Report European Spot Gas Markets" (ondertitel "TTF Day ahead") en met inbegrip, indien van toepassing, van de kosten vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Voor elke niet werkdag in Londen, de prijs resulterend uit het gemiddelde van de hoogste prijs en de laagste prijs van de vorige werkdag gepubliceerd onder de titel "TTF Price Assessment" in het "Heren Report European Spot Gas Markets" (ondertitel "TTF Day ahead") en met inbegrip, indien van toepassing, van de kosten vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Uur: een uur bestaande uit zestig (60) minuten.

Verbruikt volume: het werkelijk verbruikte energievolume, voor elke relevante periode, zoals door de meetinrichting van de bevoegde Netbeheerder(s) vastgesteld.

Verkoopklik: de transactie verricht op de Klantenzone door een door de Klant toegestane Gebruiker, waarbij ofwel de prijs wordt vastgesteld (injectiecontract) ofwel een vroeger vastgestelde prijs wordt geannuleerd (leveringscontract), overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden.

Vlaams Decreet: het Vlaams Decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid, of elke tekst die deze wijzigt of vervangt.

W (Week): een beschouwde week die begint op maandag en eindigt op zondag.

W+1: een week onmiddellijk na de beschouwde week en zo verder op een incrementele wijze (bv.: W+2, W+3 enz.).

Waals Decreet: het Waals Decreet van 12 april 2001 houdende de organisatie van de gewestelijke elektriciteitsmarkt, of het Waals Decreet van 19 december 2002 betreffende de organisatie van de gewestelijke gasmarkt, of elke tekst dit deze wijzigt of vervangt.

Y (Jaar) of CAL: een beschouwd jaar dat op de Dag D van 1 januari begint en op de Dag D van 31 december eindigt.

Y+1: het jaar onmiddellijk na het jaar Y en zo verder op een incrementele wijze (bv.: Y+2, Y+3 enz.).

Zee100 Prijs: het maandelijkse rekenkundig gemiddelde van alle quotes Month Ahead mid (gemiddelde van bod en aanbod) voor op Zeebrugge Hub verhandeld gas, dagelijks gepubliceerd gedurende de maand die onmiddellijk voorafgaat aan de leveringsmaand (Maand M-1) door ICIS Heren, 1 Procter Street, Holborn, Londen WC1V 6EU, VK in zijn "Europese Spot Gas Markt" onder de referentie "ESGM Price Assessment - Zeebrugge Hub", uitgedrukt in pence per therm (p/th), omgezet in EUR/MWh met het maandelijkse gemiddelde van de dagelijkse noteringen van de wisselkoers (GBP versus EUR) voor de maand M-1 zoals gepubliceerd door de Europese Centrale Bank, en van therm omgezet naar MWh aan de hand van omzettingscoëfficiënt 29 3071 kWh/th. ZEE100 wordt afgerond tot 4 decimalen en wordt maandelijks gepubliceerd in de Klantenzone.

ZTP DAH Prijs: voor elke in Londen gewerkte dag, de prijs zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, de day-ahead-prijs voor levering voor de betrokken dag, zoals gepubliceerd onder de titel "ZTPH Natural Gas Day-Ahead Index" op de website http://www.theice.com en met inbegrip van, indien van toepassing, de in de bijzondere voorwaarden vermelde kosten. Voor elke niet-gewerkte dag in Londen, de meest recente weekendprijs zoals gepubliceerd onder de titel "ZTPH Natural Gas Weekend Index" op de website http://www.theice.com en met inbegrip van, indien van toepassing, de in de bijzondere voorwaarden vermelde kosten.

3. Sluiting, Duur en Einde van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst is gesloten wanneer beide Partijen de overeenkomst hebben ondertekend, hetzij middels geschreven handtekening hetzij middels Elektronische handtekening.

3.2 De Overeenkomst annuleert en vervangt alle schriftelijke en/of mondelinge overeenkomsten met betrekking tot hetzelfde voorwerp, zoals uitgewisseld tussen Partijen voorafgaand aan de ondertekening. Geen van beide Partijen kan worden gehouden tot een maatregel die niet werd beschreven in deze Overeenkomst en/of niet werd getekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger.

3.3 Met uitzondering van de gevallen zoals uitdrukkelijk voorzien in de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden, en met uitzondering van de update van de door beide Partijen meegedeelde gegevens in bijlage moet elke wijziging van één van de elementen van de Overeenkomst of van haar bijlagen het onderwerp vormen van een door beide Partijen getekend schriftelijk addendum.

3.4 Luminus behoudt zich het recht voor de Overeenkomst (of, naargelang, de verlenging of vernieuwing van de Overeenkomst) als ontbonden te beschouwen (en dus niet uit te voeren) indien de Klant niet kredietwaardig blijkt te zijn. De criteria in artikel 8.1 zijn hier ook van toepassing om de kredietwaardigheid van de Klant te bepalen (achterstallige betalingen aan Luminus, enz.). Deze ontbindende voorwaarde kan enkel door Luminus worden ingeroepen, en dit uitsluitend binnen een termijn van tien (10) werkdagen na kennisname door Luminus van de aanvaarding van het aanbod, de verlenging of de vernieuwing door de Klant. Indien Luminus binnen deze termijn niet schriftelijk aan de Klant te kennen geeft dat deze niet kredietwaardig is, vervalt het recht van Luminus om de Overeenkomst op deze basis ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van Luminus om tijdens de duur van de Overeenkomst in overeenstemming met artikel 8.1 en/of artikel 9.7 een waarborg te vragen en de Overeenkomst te beëindigen indien de Klant daaraan geen gevolg geeft.

3.5 Behoudens in geval van laattijdige aansluiting of laattijdige registratie door Luminus als leverancier voor het Aansluitingspunt in het toegangsregister van de Netbeheerder, neemt de Overeenkomst van bepaalde duur een aanvang op de startdatum van de levering, zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

3.6 Behoudens afwijking in de Bijzondere Voorwaarden wordt de Overeenkomst voor bepaalde duur stilzwijgend, automatisch verlengd voor dezelfde contractperiode tegen dezelfde contractvoorwaarden, tenzij één Partij ze, per aangetekende brief, middels een marktbericht of per melding via een Dienst voor aangetekende elektronische bezorging opzegt. Deze mededelingen moeten minstens drie (3) maanden vóór het einde van de lopende contractperiode aan de andere Partij gericht worden. Bij gebrek aan tijdige opzegging zijn de artikelen 16.5, 16.6 en 16.7 van de Algemene Voorwaarden van toepassing. Indien de Klant een Bijzondere VME is, wordt de Overeenkomst voor bepaalde duur niet automatisch en stilzwijgend verlengd.

3.7 Indien in het kader van een Overeenkomst met betrekking tot de levering van Energie door Luminus aan de Klant, de Overeenkomst wordt opgezegd maar de Klant geen uitdrukkelijke keuze heeft gemaakt voor een contractvernieuwing of geen contract heeft afgesloten met een andere leverancier dan Luminus, wordt de levering voor onbepaalde duur voortgezet, waarbij de Energie, onverminderd artikel 6 van de Algemene Voorwaarden, wordt geleverd aan de relevante spotmarktprijzen voor de afgenomen Energie (voor elektriciteit: "BELPEX AA Prijs" voor Leveringspunten met MMR/YMR meters en "BELPEX WA Prijs" voor Leveringspunten met AMR meters; voor gas: "TTF Heren DAH Prijs"), plus Luminus-kosten berekend tegen een forfaitair tarief van drie (3) procent, onverminderd het recht voor Luminus om, mits een voorafgaandelijke schriftelijke kennisgeving van één (1) maand (twee (2) maanden indien de Klant een Bijzondere VME is) en mits geldige reden, een andere prijs toe te passen.

3.8 Indien in het kader van een Overeenkomst met betrekking tot de verkoop van elektriciteit door de Klant aan Luminus de Overeenkomst is beëindigd, maar het Aansluitingspunt om welke reden ook nog steeds aan Luminus is toegekend in het toegangsregister van de Netbeheerder worden, onverminderd artikel 6 van de Algemene Voorwaarden, de op het net geïnjecteerde elektriciteitsvolumes (MWh) door Luminus aan de Klant betaald tegen de relevante spotmarktprijzen ("BELPEX AA Prijs" voor Leveringspunten met MMR/YMR meters en "BELPEX WA Prijs" voor Leveringspunten met AMR meters), verminderd met de Luminus-kosten berekend tegen een vast tarief van drie (3) procent, onverminderd het recht voor Luminus om, mits een voorafgaandelijke schriftelijke kennisgeving van één (1) maand (twee (2) maanden indien de Klant een Bijzondere VME is) en mits geldige reden, deze prijs te wijzigen.

3.9 Als de Overeenkomst van onbepaalde duur is, kan zij door elke Partij worden opgezegd, mits inachtneming van een opzeggingstermijn van één (1) maand. Deze opzeggingstermijn begint te lopen op de eerste Dag van de Kalendermaand, volgend op deze waarin de opzeg werd gegeven.

3.10 Voor de Klanten die bij de vrijmaking van de markt Luminus als standaardleverancier kregen toegewezen door de Distributienetbeheerder, geldt de Overeenkomst voor onbepaalde duur. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing.

4. Verplichtingen van de Partijen

4.1 Verplichtingen van Luminus

4.1.1 Luminus levert Energie aan of koopt Energie van de Klant op het Aansluitingspunt overeenkomstig de Bijzondere Voorwaarden. De eigendom van het volume elektriciteit (MWh) dat Luminus levert aan de Klant zal worden overgedragen vóór het Leveringspunt. De eigendom van het volume elektriciteit (MWh) dat de Klant levert aan Luminus zal worden overgedragen na het Leveringspunt.

4.1.2 De continuïteit en de kwaliteit van de levering van Energie door Luminus is de uitsluitende verantwoordelijkheid en de taak van de Netbeheerder. Het ligt niet in de macht van Luminus in te staan voor de continuïteit en de kwaliteit van de levering.

4.1.3 Mocht de Netbeheerder de toevoer van Energie beperken of onderbreken, dan is Luminus gerechtigd de levering of aankoop van Energie op te schorten, te beperken of te onderbreken.

4.2 Verplichtingen van de Klant

4.2.1 De Klant (behoudens Klanten rechtstreeks aangesloten op het transmissienet) neemt op het Aansluitingspunt uitsluitend Energie van Luminus af in overeenstemming met de Bijzondere Voorwaarden.

4.2.2 Voor de volledige duur van de Overeenkomst verkoopt en levert de Klant alle door de Installatie opgewekte en op het net van de Netbeheerder geïnjecteerde elektriciteit uitsluitend aan Luminus, evenals de hieraan verbonden rechten en de aan deze productie verbonden Garanties van Oorsprong.

4.2.3 De Klant moet een Aansluitingscontract afsluiten met de Netbeheerder en ervoor zorgen dat de Installatie aan de daarvoor geldende normen voldoet en geschikt is om de Energie af te nemen of te injecteren.

Voor wat betreft de Leveringspunten aangesloten op de netten beheerd door Elia, waarvoor Luminus optreedt als toegangshouder, erkent de Klant dat de bepalingen voorzien in het huidige artikel 14.8 van het Toegangscontract (o.a. in verband met de aansprakelijkheid van Elia) van toepassing zijn in zijn relatie met Elia. Het Toegangscontract is beschikbaar op de website www.elia.be.

4.2.4 Precontractuele informatieplicht van de Klant

4.2.4.1 Voor het bepalen van de Bijzondere Voorwaarden (met inbegrip van de Contractprijs en het aangeboden product) van deze Overeenkomst en voor haar beslissing om de Overeenkomst te sluiten met de Klant, heeft Luminus zich gebaseerd op de Informatie.

De Partijen erkennen dat deze Informatie een essentieel onderdeel van de Overeenkomst vormt en dat elke afwijking tussen de Informatie en de werkelijke gegevens schade zal of kan toebrengen aan Luminus.

De Partijen erkennen dat de Klant de Partij is die het best geplaatst is om de Informatie te verstrekken dan wel om de Informatie te controleren.

Om die reden is de Klant verantwoordelijk voor het verstrekken van nauwkeurige, volledige, niet-speculatieve, objectieve en verifieerbare Informatie aan Luminus voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst.

De verantwoordelijkheid van de Klant blijft ook bestaan indien een voorstel voor een

Overeenkomst of een wijziging van de Overeenkomst eerst door Luminus wordt gedaan op basis van historische informatie van de Klant en/of op basis van de vorige overeenkomst van de Klant, of anderszins. Het is in dit geval de verantwoordelijkheid van de Klant om de Informatie te controleren op juistheid, volledigheid, het niet-speculatieve karakter, objectiviteit en verifieerbaarheid. Bij gebrek aan bezwaren van de Klant tegen het eventuele voorstel van Luminus, wordt de Klant geacht de juistheid, de volledigheid, het niet-speculatieve karakter, de objectiviteit en de verifieerbaarheid van de Informatie waarop Luminus zich heeft gebaseerd, te hebben erkend en bevestigd.

4.2.4.2 Indien de Informatie tijdens de uitvoering van de Overeenkomst onjuist, en/of onvolledig, en/of speculatief, en/of niet-objectief en/of niet-verifieerbaar blijkt te zijn, heeft Luminus het recht de Overeenkomst, met inbegrip van de Contractprijs, het Contractvolume, en de volumeflexibiliteit, aan te passen (en dit met terugwerkende kracht indien de onjuiste, onvolledige, speculatieve, niet-objectieve en/of niet-verifieerbare Informatie voor Luminus gevolgen in het verleden heeft), naar billijkheid en rekening houdend met de juiste, volledige, objectieve, niet-speculatieve en verifieerbare Informatie waarmee zij rekening had moeten houden bij het sluiten van de Overeenkomst. Luminus zal desgevallend het verschil, rekening houdend met de aangepaste Contractprijs, retroactief kunnen factureren aan de Klant.

Onverminderd het recht van Luminus om de Contractprijs anderszins aan te passen, heeft Luminus in ieder geval, indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Informatie onjuist, en/of onvolledig, en/of speculatief, en/of niet-objectief en/of niet-verifieerbaar is, het recht om het verschil tussen het Contractvolume en de daadwerkelijk afgenomen/verkochte Energie (onder of boven het Contractvolume), onverminderd artikel 6 van de Algemene Voorwaarden, aan te rekenen tegen de relevante spotmarktprijzen voor de afgenomen Energie (voor elektriciteit: “BELPEX AA Prijs” voor Leveringspunten met MMR/YMR meters en “BELPEX WA Prijs” voor Leveringspunten met AMR meters; voor gas: “TTF Heren DAH Prijs”) vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van drie (3) %, met betrekking tot de specifieke periode waarin de hoeveelheid daadwerkelijk afgenomen/verkochte Energie groter of kleiner was dan het Contractvolume en daarbij, indien de afgenomen Energie boven of onder het Contractvolume reeds eerder was gefactureerd, dus ook het verschil bijkomend te factureren aan de Klant. Indien de Klant een Bijzondere VME is, heeft Luminus niet het recht om deze forfaitaire schadevergoeding van drie (3) procent aan te rekenen, maar heeft Luminus wel het recht om de vergoeding van de volledige geleden schade te vorderen van de Klant, mits zij deze bewijst.

In voorkomend geval heeft Luminus ook het recht om de hoeveelheid te veel of te weinig gekochte Garanties van Oorsprong aan de Klant te factureren, tegen de actuele marktprijs, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 0,20 euro per Garantie van Oorsprong. Indien de Klant een Bijzondere VME is, heeft Luminus niet het recht om deze forfaitaire schadevergoeding van 0,20 euro aan te rekenen, maar heeft Luminus wel het recht om de vergoeding van de volledige geleden schade te vorderen van de Klant, mits zij deze bewijst.

Indien Luminus door onjuiste, onvolledige, speculatieve, niet-objectieve en/of niet-verifieerbare Informatie te veel of te weinig Groenestroomcertificaten of warmtekracht- koppelingscertificaten heeft aangekocht, heeft Luminus bovendien het recht om de Klant een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen van honderd en tien (110) procent van de door de overheid vastgestelde administratieve boete per ontbrekend of te veel (in verhouding tot wat voorzien was bij het sluiten van de Overeenkomst) aangekocht Groenestroomcertificaat en/of warmtekrachtkoppelingscertificaat. Indien geen fiscale aftrekbaarheid van de boete van toepassing is, zullen de eventueel ontbrekende Groenestroomcertificaten en/of warmtekrachtkoppelingscertificaten aan de Klant aangerekend worden tegen: “110% van de door de overheid vastgestelde administratieve geldboete x (1 + bedrijfsvoorheffing op de winst)”. Indien de Klant een Bijzondere VME is, heeft Luminus enkel het recht om de door de overheid vastgestelde administratieve boetes door te rekenen en om de vergoeding van de volledige geleden schade te vorderen van de Klant, mits zij deze bewijst.

De mogelijkheden voor Luminus in dit artikel 4.2.4 gelden ook indien de Overeenkomst intussen een einde heeft genomen (ongeacht de reden daarvan), en dit gedurende 3 (drie) jaar na het einde van de Overeenkomst.

4.2.5 Informatieplicht van de Klant tijdens de uitvoering van de Overeenkomst

4.2.5.1 De Klant brengt Luminus zo spoedig mogelijk, en in ieder geval niet later dan drie (3) maanden op voorhand, schriftelijk op de hoogte van elke geplande wijziging aan de Informatie (inclusief zijn energieverbruik), het Aansluitingspunt (met inbegrip van meetinrichting), zijn Installatie, en/of (het gebruik van) zijn productiefaciliteiten.

De Klant stelt Luminus onverwijld schriftelijk in kennis van iedere ongeplande wijziging met betrekking tot de Informatie (inclusief zijn energieverbruik), het Aansluitingspunt (met inbegrip van de meters), zijn Installatie, en/of (het gebruik van) zijn productiefaciliteiten.

De in de voorgaande paragrafen bedoelde wijzigingen omvatten o.a., maar zijn niet beperkt tot:

a) een wijziging met tien (10) procent of meer van het aansluitingsvermogen; en/of

b) een wijziging van de Installatie (met inbegrip van een uitbreiding ervan of het verwijderen van één of meerdere delen van de Installatie) met als gevolg een verhoging of verlaging van de capaciteit met ten minste honderd (100) kW(p); en/of

c) elke wijziging in het industriële proces van de Klant, met als gevolg een verhoging of verlaging van de capaciteit met ten minste tweehonderd (100) kW(p); en/of

d) een vertraging of vervroeging van de datum van buitendienststelling en/of indienststelling van een gedecentraliseerde productie-eenheid die een vermogen heeft van ten minste honderd (100)) kW(p);

e) elke wijziging waardoor de totale capaciteit van de productie-eenheden van de Installatie wordt verhoogd tot meer dan honderd (100) kW(p);

f) De geplande alsook de onvoorziene stilstanden van een gedecentraliseerde productie-eenheid;

g) een verhuizing in de zin van artikel 11;

h) een vermindering of vermeerdering van de Energie die zal worden afgenomen of geïnjecteerd als gevolg van activatie door de Klant van flexibiliteit beschikbaar door productie op de site of door het sturen van flexibele processen;

i) de Klant die zich heeft aangemeld voor Energiedelen of die beoogt zich aan te melden voor Energiedelen;

j) elke andere wijziging in het verbruiks- en/of productieprofiel van de Klant, zoals oorspronkelijk meegedeeld door de Klant of zoals dat blijkt uit de historische gegevens van de Klant.

Voor een Klant wiens Installatie uit meerdere sites bestaat, moet de capaciteit van al deze sites in aanmerking worden genomen om te bepalen of de bovengenoemde drempelwaarden, uitgedrukt in kW(p), worden overschreden.

De klant gebruikt het door Luminus ter beschikking gestelde formulier om Luminus te informeren.

4.2.5.2 Niettegenstaande de afwezigheid van beperkingen in termen van volumeflexibiliteit voorzien in de Bijzondere Voorwaarden van de Overeenkomst, behoudt Luminus zich het recht voor om de Overeenkomst, zelfs met terugwerkende kracht, aan te passen, met inbegrip van met name het Contractvolume, de Contractprijs, en/of de volumeflexibiliteit, in geval van:

a) een wijziging (gepland of ongepland, zelfs bij niet of laattijdige melding) zoals in voorgaande paragrafen bedoeld, en

b) waardoor het daadwerkelijk door de Klant verbruikte of geïnjecteerde volume afwijkt of zou kunnen afwijken met ≥ 30% van het Contractvolume, met een minimum van 500 MWh.

Voorwaarde b) moet niet worden vervuld in geval van een wijziging die voortvloeit uit een structurele verandering van het verbruiks- en/of productieprofiel van de Klant, zoals oorspronkelijk meegedeeld door de Klant of zoals dat blijkt uit de historische gegevens van de Klant.

Voor wat betreft Overeenkomsten met een volumeflexibiliteit binnen vooraf bepaalde drempels in de Bijzondere Voorwaarden van de Overeenkomst, behoudt Luminus zich het recht voor om de Overeenkomst (zelfs met terugwerkende kracht) aan te passen, met inbegrip van met name het Contractvolume, de Contractprijs, en/of de volumeflexibiliteit, in geval van:

a) een wijziging (gepland of ongepland, zelfs bij niet of laattijdige melding) zoals in voorgaande paragrafen bedoeld, en

b) waardoor het daadwerkelijk door de Klant verbruikte of geïnjecteerde volume afwijkt of zou kunnen afwijken van de toegekende flexibiliteitsdrempels, verhoogd met tien (10) procent.

Voorwaarde b) moet niet worden vervuld in geval van een wijziging die voortvloeit uit een structurele verandering van het verbruiks- en/of productieprofiel van de Klant, zoals oorspronkelijk meegedeeld door de Klant of zoals dat blijkt uit de historische gegevens van de Klant.

Indien Luminus in toepassing van dit artikel 4.2.5.2 de Contractprijs zou wijzigen, moet zij dit op een billijke wijze doen. Voor elke wijziging die tot gevolg heeft dat de Klant meer of minder zou verbruiken/injecteren dan het aanvankelijk had voorzien bij het aangaan van de Overeenkomst, zal Luminus in ieder geval gerechtigd zijn om, onverminderd artikel 6 van de Algemene Voorwaarden, het verschil in volume aan te rekenen aan de relevante spotmarktprijzen voor de afgenomen (voor elektriciteit: “BELPEX AA Prijs” voor Leveringspunten met MMR/YMR meters en “BELPEX WA Prijs” voor Leveringspunten met AMR meters; voor gas: “TTF Heren DAH Prijs”) vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van drie (3) procent, met betrekking tot de specifieke periode waarin de hoeveelheid daadwerkelijk afgenomen/verkochte Energie groter of kleiner was, en daarbij, indien de afgenomen Energie boven of onder het voorziene volume reeds eerder was gefactureerd, dus ook het verschil bijkomend factureren aan de Klant. Indien de Klant een Bijzondere VME is, heeft Luminus niet het recht om deze forfaitaire schadevergoeding van drie (3) procent aan te rekenen, maar heeft Luminus wel het recht om de vergoeding van de volledige geleden schade te vorderen van de Klant, mits zij deze bewijst.

In voorkomend geval heeft Luminus ook het recht om de hoeveelheid te veel of te weinig gekochte Garanties van Oorsprong aan de Klant te factureren, tegen de actuele marktprijs, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 0,20 euro per Garantie van Oorsprong. Indien de Klant een Bijzondere VME is, heeft Luminus niet het recht om deze forfaitaire schadevergoeding van 0,20 euro aan te rekenen, maar heeft Luminus wel het recht om de vergoeding van de volledige geleden schade te vorderen van de Klant, mits zij deze bewijst.

Indien Luminus door de wijzigingen waarvan sprake in dit artikel te veel of te weinig Groenestroomcertificaten of warmtekrachtkoppelingscertificaten heeft aangekocht, heeft Luminus bovendien het recht om de Klant een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen van honderdtien (110) procent van de door de overheid vastgestelde administratieve boete per ontbrekend of te veel (in verhouding tot wat voorzien was bij het sluiten van de Overeenkomst) aangekocht Groenestroomcertificaat en/of warmtekracht- koppelingscertificaat. Indien geen fiscale aftrekbaarheid van de boete van toepassing is, zullen de eventueel ontbrekende Groenestroomcertificaten en/of warmtekracht- koppelingscertificaten aan de klant aangerekend worden tegen: “110% van de door de overheid vastgestelde administratieve geldboete x (1 + bedrijfsvoorheffing op de winst)”. Indien de Klant een Bijzondere VME is, heeft Luminus enkel het recht om de door de overheid vastgestelde administratieve boetes door te rekenen en om de vergoeding van de volledige geleden schade te vorderen van de Klant, mits zij deze bewijst.

De mogelijkheden voor Luminus in dit artikel gelden ook indien de Overeenkomst intussen een einde heeft genomen (ongeacht de reden daarvan), en dit gedurende drie (3) jaar na het einde van de Overeenkomst.

4.2.6 Mocht de Netbeheerder de toevoer van Energie beperken of onderbreken, dan is de Klant gerechtigd haar Energielevering tevens op te schorten, te beperken of te onderbreken.

4.2.7 De Klant gebruikt de Installatie als een voorzichtig en redelijk persoon.

4.2.8 De deelname van de Klant aan Energiedelen is onderworpen aan de naleving van het wettelijke en regelgevende kader en aan de voorafgaande aanvaarding van bijkomende bijzondere voorwaarden i.v.m. Energiedelen die integraal deel uitmaken van deze Overeenkomst. Bij ondertekening van deze Overeenkomst aanvaardt de Klant eveneens de Bijzondere Voorwaarden Energiedelen alsook het tarief en de vergoedingen waaraan de Klant zal worden onderworpen wanneer hij zou beginnen met Energiedelen.

4.2.9 Wanneer de Klant tijdens de uitvoering van zijn Contract beschikt over een injectiepunt voor elektriciteit dat verbonden is aan één van de leveringspunten die in het Contract voor levering van elektriciteit worden vermeld (dezelfde EAN-code voor zowel injectie als levering), is Luminus in het kader van de Gedwongen Commercialisering verplicht de door de Klant geïnjecteerde elektriciteit aan te kopen. In dat geval, zal Luminus een standaard injectieprijs toepassen op de Klant, in overeenstemming met de procedure beschreven in artikel 1.3 van deze Algemene Voorwaarden, met terugwerkende kracht.

Om rekening te houden met de prijsontwikkelingen op de energiemarkten kan Luminus deze prijs jaarlijks aanpassen conform de voorwaarden van artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden. Deze bepaling is niet van toepassing indien de Klant beschikt over een apart Contract voor de verkoop van geïnjecteerde elektriciteit, los van zijn Contract voor levering van elektriciteit.

5. Energieprijs

5.1 Tenzij de Bijzondere Voorwaarden een vaste energieprijs bepalen, zal de Contractprijs worden geïndexeerd. Om de geïndexeerde Contractprijs te bepalen, worden de in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde formules toegepast. De samenstellende kostenelementen veranderen regelmatig, waardoor de Contractprijs op maandelijkse basis kan variëren. De waarden van de verschillende parameters worden berekend en gepubliceerd zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden en zijn terug te vinden op de website www.luminus.be of op de Klantenzone.

5.2 Onverminderd artikel 4.2.4 en 4.2.5 van de Algemene Voorwaarden kan Luminus de Contractprijs wijzigen indien, onafhankelijk van haar wil,

- een voor de sector relevante index wijzigt (enuntiatief voorbeeld: de BELPEX-index geldt voor een periode van een kwartier tot meer dan een uur) of wordt stopgezet;

- de Contractprijs niet langer is gebaseerd op relevante elementen die de prijs van de Energie voor de tijd en plaats van levering in kwestie weergeven;

- de tariefblokken van toepassing op de Klant wijzigen terwijl het contract loopt (enuntiatieve voorbeelden: de Klant kiest voor een Aansporende Prijsstelling; er wordt een tariefblok toegevoegd/geschrapt; de naam van de tariefblokken verandert zonder dat er een equivalent voor bestaat).

Een dergelijke prijswijziging kan, indien de betrokken wijziging of stopzetting ook voor Luminus met terugwerkende kracht wordt toegepast of gevolgen heeft in het verleden, met terugwerkende kracht worden toegepast.

In geval van wijziging van de Contractprijs om een andere dan de hierboven vermelde redenen, zal, onverminderd een aanpassing conform artikel 15, en/of 4.2.4 en/of 4.2.5 van de Algemene Voorwaarden, de wijziging doorgevoerd worden in overeenstemming met de procedure zoals voorzien in artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden.

Indien de Klant een Bijzondere VME is, zal de Contractprijs evenwel enkel volgens de voorwaarden en procedures voorzien in artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden kunnen worden aangepast in het nadeel van de Klant.

6. Transmissie- en distributiekosten, taksen, heffingen en andere bijdragen

6.1 De energieprijzen zijn exclusief transmissie- en distributiekosten, btw, taksen, belastingen, heffingen, toeslagen of bijdragen van alle aard.

6.2 Alle kosten, met inbegrip van bestaande of nieuwe bijdragen, taksen, belastingen, heffingen en toeslagen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, die door de Netbeheerder(s) aan Luminus worden doorgerekend, worden ook doorgerekend aan de Klant. Hetzelfde geldt indien een wijziging aan de tariefstructuur die van toepassing is op de Klant ook meerkosten voor Luminus met zich meebrengt. Dit kan met terugwerkende kracht gebeuren indien dit ook voor Luminus het geval is.

6.3 De kosten van af- en/of heraansluiting zijn niet in de energieprijs inbegrepen en worden desgevallend afzonderlijk aangerekend en met terugwerkende kracht, indien dit ook voor Luminus geldt. In geval van elektriciteitsinjectie zijn de in de Overeenkomst vermelde prijzen exclusief de kosten verbonden aan het gebruik van de oorspronkelijke meet- en aansluitingsinstallatie. Deze kosten blijven ten laste van de Klant.

6.4 Alle bestaande of nieuwe bijdragen, taksen, belastingen, heffingen en toeslagen die door de overheid of de regelgevende autoriteiten worden opgelegd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, worden ook doorgerekend aan de Klant, behoudens andersluidende wettelijke bepaling. Hetzelfde geldt indien een wijziging in de tariefstructuur die van toepassing is op de Klant ook meerkosten voor Luminus met zich meebrengt. Dit kan met terugwerkende kracht gebeuren indien dit ook voor Luminus het geval is.

7. Toegang tot de Klantenzone

7.1 De Klant staat garant voor de naleving van artikel 7 van de Algemene Voorwaarden door de Gebruikers en verbindt zich ertoe alle gevolgen te dragen en Luminus te vrijwaren voor alle gevolgen van een schending daarvan door de Klant of om het even welke persoon die handelt via een aan de Klant toegewezen of een door de Klant aangevraagde Gebruikersaccount.

De toegang tot en het gebruik van de Klantenzone zijn onderworpen aan de voorafgaande aanvaarding en de naleving van deze Algemene Voorwaarden.

7.2 Aanmaak van Gebruikersaccounts

7.2.1 Luminus zal Gebruikersaccounts aanmaken, wijzigen of verwijderen voor de in de Overeenkomst aangewezen personen, en daarna ook op schriftelijk verzoek van daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van de Klant. De Klant kan kiezen tussen Gebruikersaccounts met volle rechten, met inbegrip van het recht om Kliks uit te voeren of enkel leesrechten.

7.2.2 Om een Gebruikersaccount te kunnen aanmaken, moet een e-mailadres opgegeven worden voor de communicatie met Luminus. Alle berichten en kennisgevingen, die Luminus aan het bij de inschrijving meegegeven e-mailadres verstuurt, worden geacht te zijn ontvangen door de Gebruiker. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om deze contactgegevens te actualiseren en Luminus in kennis te stellen van eventuele wijzigingen.

7.2.3 Zodra de Gebruikersaccount is aangemaakt, kan een Gebruiker hierop inloggen met een gebruikersnaam en wachtwoord die automatisch via e-mail naar de Gebruiker wordt verstuurd nadat de Gebruikersaccount werd aangemaakt. Het wachtwoord kan op elk ogenblik door de Gebruiker worden gewijzigd.

7.2.4 Indien de Klant de toegang tot zijn Klantenzone voor bepaalde Gebruikers wil beperken (enkel leesrechten) of intrekken of nieuwe Gebruikers toegang wil verlenen tot de Klantenzone, dan kan een daartoe gemachtigd vertegenwoordiger van de Klant overeenkomstig artikel 7.2.1 van de Algemene Voorwaarden hiertoe te allen tijde schriftelijk om verzoeken. Luminus verbindt zich ertoe alle naar behoren verzochte wijzigingen binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van het verzoek door te voeren.

7.2.5 De account van een Gebruiker is strikt persoonlijk. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om zijn gebruikersnaam en wachtwoord geheim te houden en deze aan niemand mee te delen. De Klant en de Gebruiker zijn als enige aansprakelijk voor het gebruik ervan. De toegang tot en het gebruik van de Klantenzone door derden op verzoek van de Gebruiker of de Klant vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Luminus.

7.3 Uitvoering van de Overeenkomst via de Klantenzone

7.3.1 De Klant en de Gebruiker mogen de Klantenzone enkel gebruiken ter uitvoering van de Overeenkomst.

7.3.2 Overeenkomstig de in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde modaliteiten laat de toegang tot de Klantenzone de Klant toe om alle nodige en nuttige transacties i.v.m. de uitvoering van zijn Overeenkomst(en) met Luminus te verrichten.

7.3.3 Kliks kunnen worden uitgevoerd op alle dagen waarop de betrokken indexen door de betrokken externe leveranciers worden gepubliceerd. De indicatieve data waarop geen publicatie plaatsvindt, worden jaarlijks door Luminus op de Klantenzone gepubliceerd. Voor Klanten die beschikken over de mogelijkheid om Kliks op OTC-prijzen uit te voeren, zal Luminus jaarlijks de kalender publiceren waarop de dagen vermeld worden waarop geen OTC-prijzen beschikbaar zijn.

7.3.4 De Klant garandeert dat personen die handelen via een op verzoek van de Klant aangemaakte Gebruikersaccount gemachtigd zijn om eender welke transactie uit te voeren op de Klantenzone en bevestigt uitdrukkelijk dat hij contractueel gebonden is door al die transacties.

7.3.5 Luminus kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van het onrechtmatig en/of ongeoorloofd gebruik van de Klantenzone door het gebruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord.

7.3.6 Bij elke transactie op de Klantenzone met een impact op de uitvoering van de Overeenkomst wordt een bevestigingsmail verzonden naar het e-mailadres van de Gebruiker. Onverminderd artikel 7.3.8 van de Algemene Voorwaarden wordt de transactie slechts na ontvangst van deze e-mail geacht definitief te zijn uitgevoerd. Zo krijgen de Gebruikers met name een bevestigingsmail voor elke Klik. Bovendien ontvangen de Gebruikers van Klanten met een Overeenkomst die voorziet in de mogelijkheid om nominaties en/of voorwaardelijke biedingen te verstrekken een bevestigingsbericht van de Klantenzone dat het Referentieprofiel zoals door de Gebruiker bijgewerkt of door Luminus aanvaard, valideert.

7.3.7 Hoewel Luminus alles in het werk stelt om ervoor te zorgen dat de op de Klantenzone verstrekte informatie en prijzen marktrepresentatief, uitvoerig, correct, nauwkeurig en actueel zijn, erkent de Klant dat materiële of menselijke fouten zich kunnen voordoen. De volledige inhoud van de Klantenzone (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving worden gewijzigd of aangevuld.

7.3.8 Indien de Gebruiker een kennelijke materiële of menselijke fout opmerkt, met name in de prijzen die in de Klantenzone zijn gepubliceerd, zal hij Luminus hier onverwijld van in kennis stellen en zal hij geen transacties uitvoeren op basis van een dergelijke kennelijke fout. Luminus behoudt zich het recht voor een Klik die wordt uitgevoerd op basis van een uit een kennelijke materiële of menselijke fout resulterende prijs te annuleren binnen twee (2) werkdagen na die Klik, mits Luminus feitelijk kan aantonen dat de gepubliceerde Prijs geen enkel verband houdt met de relevante marktprijzen.

7.3.9 In geval van discussie over de uitvoering van een transactie via de Klantenzone zullen de registraties van de operaties van de Gebruiker in het IT-systeem van Luminus de enige geldige bewijzen zijn. Indien de Klant een Bijzondere VME is, zijn ook andere bewijzen toegelaten, met dien verstande dat, in geval van twijfel, de registraties van de operaties van de Gebruiker in het IT-systeem van Luminus voorrang hebben op andere bewijzen.

7.4 Werking van de Klantenzone

7.4.1 Luminus verbindt zich ertoe om er naar best vermogen en met alle redelijke middelen voor te zorgen dat de Klantenzone correct functioneert en beveiligd is, en om de met de toegang tot en het gebruik door de Gebruiker van de Klantenzone verbonden risico's als gevolg van technische fouten, bugs, virussen of andere kwaadwillige software of handelingen door derden tot een minimum te beperken. Luminus geeft echter geen garanties voor de goede werking van de Klantenzone en kan niet uitsluiten dat dergelijke risico's zich kunnen voordoen en dat de toegang tot de Klantenzone zou worden onderbroken.

7.4.2 Bij storingen of onbeschikbaarheid van de Klantenzone zal Luminus echter naar best vermogen trachten om de normale en veilige werking van de Klantenzone te herstellen. Indien nodig kan de Gebruiker gebruikmaken van een terugvalsysteem in handmatige modus, waarmee hij alle kritieke transacties (zoals Kliks en nominaties) kan uitvoeren die mogelijk zijn op de Klantenzone. De Gebruiker zal alle gegevens per e-mail naar Luminus sturen, die via een bevestigingsmail zal antwoorden. Slechts na ontvangst van deze e-mail wordt de transactie geacht definitief te zijn uitgevoerd. Alle handmatig uitgevoerde transacties zullen nadien zichtbaar zijn op de Klantenzone. Dit terugvalsysteem is enkel van toepassing op de Gebruikers die via de Klantenzone Kliks kunnen uitvoeren.

7.4.3 De Klantenzone kan hyperlinks bevatten naar andere websites die mogelijks technisch niet gecontroleerd zijn door Luminus. Bijgevolg kan Luminus de volledigheid of nauwkeurigheid van de via dergelijke links aangeboden inhoud, noch de beschikbaarheid van deze websites garanderen.

7.4.4 De Gebruiker aanvaardt de Klantenzone te gebruiken overeenkomstig de toepasselijke wet- of regelgeving. De Gebruiker mag zich geen toegang verschaffen, bijvoorbeeld door "hacking", "password-mining" of door enige andere techniek, tot inhoud van de Klantenzone die niet voor hem bestemd is. Bovendien gaat de Gebruiker ermee akkoord om op de Klantenzone geen gebruik te maken van "deep links", "robots" of enige andere technologie waardoor de Klantenzone of de inhoud ervan wordt aangewend voor een ander doel dan aangegeven in deze Algemene Voorwaarden. Verder gaat de Gebruiker akkoord om eventuele kwetsbaarheden van de Klantenzone niet te testen of te beproeven. De Gebruiker gaat ermee akkoord om geen acties te ondernemen die een disproportioneel grote load op de Klantenzone, het netwerk of de systemen van Luminus veroorzaken teneinde een "Denial of Service" of een gelijkaardige aanval uit te lokken. De Gebruiker mag bovendien geen gebruik maken van enige technologie die de goede werking van de Klantenzone in gevaar zou kunnen brengen.

7.4.5 Indien de Gebruiker op een bepaald moment toegang heeft tot gegevens waarvan hij vermoedt dat ze niet onder zijn gebruikersrechten vallen, zal hij Luminus hiervan onmiddellijk in kennis stellen via de contactlink. Luminus verbindt zich ertoe deze vraag zo spoedig mogelijk te behandelen.

7.4.6 Om veiligheidsredenen zal Luminus de met de Gebruiker uitgewisselde gegevens bijhouden. Deze gegevens betreffen onder meer de verbindingstijden op de Klantenzone, het gebruikte IP-adres, details van de op het platform uitgevoerde transacties, enz.

7.5 Tenzij anders bepaald behoren de intellectuele-eigendomsrechten op alle teksten, beelden, databankrechten, videobeelden, programmering en enige andere informatie op of van de Klantenzone, alsook alle merken weergegeven op de Klantenzone, exclusief toe aan Luminus en/of zijn licentiehouders. Tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming werd verkregen van Luminus, is het de Gebruiker niet toegestaan om op de Klantenzone gepubliceerde of door het auteursrecht beschermde inhoud van de Klantenzone te importeren naar andere programma's of websites of om dergelijke inhoud voor andere doeleinden te gebruiken dan de uitvoering van de Overeenkomst.

8. Waarborg

8.1 Voor zover wettelijk toegestaan en zonder afbreuk te doen aan artikel 3.4 van de Algemene Voorwaarden, kan Luminus, zowel vóór als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst de betalingstermijn zoals overeengekomen tussen Partijen inkorten en/of een waarborg vragen als zekerheid voor de betaling van de facturen, in geval van laattijdige betaling of omwille van andere gerechtvaardigde redenen betreffende de Klant of de rechtstreekse of onrechtstreekse moedervennootschap van de Klant, zoals onder meer, maar niet beperkt tot:

a) verslechtering van de financiële situatie (die ook het gevolg kan zijn van, maar niet beperkt tot, micro-economische en/of macro-economische factoren); en/of

b) een onvoldoende (of een aanzienlijk verminderde) solvabiliteit (wat kan worden aangetoond door, maar niet beperkt is tot, een lage kredietrating toegekend door een onafhankelijke onderneming, een negatieve rentabiliteit, of een onvoldoende eigen vermogen of een substantiële daling ervan); en/of

c) een verandering in de controle van de Klant of van zijn rechtstreekse of onrechtstreekse moedervennootschap. De Klant zal de Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van dergelijke controlewijziging.

Deze waarborg kan naar keuze van Luminus de vorm aannemen van een voorschot, en/of (on)voorwaardelijke en onherroepelijke borgstelling door de moedervennootschap of derde partij, en/of een (on)voorwaardelijke en onherroepelijke bankwaarborg en/of de storting van een deposito op de rekening van Luminus, en dit voor een bedrag minstens gelijk aan de waarde van vier (4) maanden van het Contractvolume. Ingeval de Klant nalaat over te gaan tot plaatsing of storting van deze waarborg, kan Luminus de Overeenkomst beëindigen of schorsen in overeenstemming met artikel 16.2 van de Algemene Voorwaarden.

8.2 De waarborg wordt drie (3) maanden na betaling van de slotfactuur geheel of gedeeltelijk vrijgegeven zonder interesten en kan door Luminus op eender welk moment vrij worden aangewend ter vereffening van onbetaalde en onbetwiste bedragen.

9. Facturatie en betalingsvoorwaarden

9.1 De basis voor de facturatie door de Partijen zijn de meetgegevens die geregistreerd worden door de meetinrichting van de Netbeheerder, die door beide Partijen erkend wordt als de enige bevoegde instantie om de door Luminus aan de Klant of door de Klant aan Luminus geleverde hoeveelheid Energie te valideren. Op verzoek van Luminus stelt de Klant de meterimpulsen (kwartuurwaarden) van de meetinrichting van de Netbeheerder ter beschikking van Luminus en staat hij Luminus toe om een bijkomende meter voor de contractperiode in de buurt van die van de Netbeheerder te plaatsen. Indien de Partijen niet tijdig beschikken over deze meetgegevens of indien bij de opname van de meetgegevens een kennelijke fout werd gemaakt, kunnen de Partijen de meetgegevens voor deze verbruiksperiode inschatten en op basis hiervan voorlopige facturen opstellen. Deze inschatting en voorlopige facturatie door Luminus kan gebeuren op basis van alle elementen waarover Luminus beschikt, met name, zonder hiertoe beperkt te zijn, het historische verbruiksprofiel van de Klant. Deze inschatting en voorlopige facturatie door de Klant kan gebeuren op basis van de beste beschikbare gegevens die door de Partijen zijn bepaald. In geval van een voorlopige factuur zullen de nodige rechtzettingen gebeuren zodra de Partijen beschikken over de definitieve meetgegevens van de Netbeheerder.

9.2 Alle facturen moeten binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum worden betaald; de betrokken bankrekening moet binnen deze periode worden gecrediteerd. Betaling kan

uitsluitend gebeuren op het bankrekeningnummer zoals aangegeven op de factuur van de betrokken Partij.

9.3 Bij gebrek aan schriftelijk en gemotiveerd protest binnen de vijftien (15) dagen na factuurdatum, worden de facturen geacht aanvaard te zijn. Indien er een fout wordt vastgesteld in de facturatie, zullen de Klant en Luminus overleggen om tot een oplossing te komen. De schuldenaar moet in elk geval het niet-betwiste gedeelte van de factuur betalen. Rechtzettingen in de facturatie zijn mogelijk tot achtenveertig (48) maanden na de uiterste betalingsdatum van de recht te zetten factuur, onverminderd de bepalingen van artikel 10.2 van de Algemene Voorwaarden.

9.4 Iedere factuur die op de vervaldag niet volledig betaald is, of indien een opdracht tot domiciliëring door de financiële instelling wordt geweigerd, zal vanaf de vervaldag tot op de datum van volledige betaling van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties. Indien de Klant een Bijzondere VME is, zal evenwel, in plaats van de interestvoet zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand, de wettelijke interestvoet worden toegepast. In het geval van schriftelijke ingebrekestelling is de in gebreke blijvende Partij ertoe gehouden om, van rechtswege, een forfaitaire schadeloosstelling van vijfenzeventig (75) euro te betalen. Indien de Klant een Bijzondere VME is, zal evenwel een forfaitaire schadeloosstelling van vijftien (15) euro gelden. Daarenboven is in geval van gerechtelijke invordering de in gebreke blijvende Partij ertoe gehouden een forfaitaire schadeloosstelling te betalen die gelijk is aan tien (10) procent van het onbetaalde bedrag van de factuur, onverminderd het recht om het bestaan van meer schade en nadelen te bewijzen, onder meer door aanrekening van procedurekosten en kosten en erelonen betaald aan een advocaat.

Indien de Klant een Bijzondere VME is en geen factuur heeft uitgereikt, maar de Klant wel recht heeft op een betaling of een terugbetaling van Luminus, heeft de Klant recht op verwijlinteresten tegen de wettelijke interestvoet vanaf het moment dat Luminus de betaling of terugbetaling had moeten uitvoeren en in ieder geval vanaf de datum van een schriftelijke ingebrekestelling door de Klant. In het geval van schriftelijke ingebrekestelling is Luminus bovendien van rechtswege gehouden om een forfaitaire schadeloosstelling van vijftien (15) euro te betalen. Daarenboven is in geval van gerechtelijke invordering Luminus ertoe gehouden een forfaitaire schadeloosstelling te betalen die gelijk is aan tien (10) procent van het onbetaalde bedrag, onverminderd het recht van de Klant die een Bijzondere VME is om het bestaan van meer schade en nadelen te bewijzen, onder meer door aanrekening van procedurekosten en kosten en erelonen betaald aan een advocaat.

9.5 Herhaaldelijke laattijdige betaling van niet-betwiste facturen heeft tot gevolg dat alle andere facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk opeisbaar worden, onverminderd het recht van de andere Partij om iedere levering stop te zetten na schriftelijke aanmaning.

9.6 Indien op eender moment een van de Partijen achterstallige vorderingen aanhoudt in het kader van de Overeenkomst of van elk ander contract tussen de Partijen, heeft zij het recht deze vorderingen te compenseren met bedragen die door de andere Partij uit hoofde van de Overeenkomst zijn aangerekend.

9.7 Wanneer de Klant in de loop van een periode van twaalf (12) maanden meermaals een betalingsachterstand heeft gehad, heeft Luminus het recht een bijzondere bankwaarborg of storting te vragen gelijk aan de waarde van vier (4) maanden Contractvolume berekend overeenkomstig artikel 16.5 van de Algemene Voorwaarden, en/of de betalingstermijn inkorten. Indien de Klant nalaat over te gaan tot plaatsing of storting van deze waarborg, kan Luminus de Overeenkomst beëindigen of schorsen in overeenstemming met artikel 16.2 van de Algemene Voorwaarden. De garantie wordt op dezelfde wijze vrijgegeven als in artikel 8.2 van de Algemene Voorwaarden.

9.8 Elke Partij heeft het recht administratieve kosten aan te rekenen voor het toezenden van extra facturen, duplicaten, opmaak van een afbetalingsplan, brieven als gevolg van laattijdige betaling of indien een domiciliëringsopdracht door de bank- en/of postinstelling wordt geweigerd. De kostprijs voor een gewone brief bedraagt acht (8) euro en voor een aangetekende brief vijftien (15) euro.

9.9 Indien de Klant Luminus verzoekt om aan derden te factureren, blijft hij aansprakelijk voor de betaling indien die derde in gebreke blijft, zelfs wanneer Luminus akkoord ging met deze wijze van factureren.

9.10 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de facturen verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden is vermeld.

9.11 Klanten die Energie aan Luminus verkopen, gebruiken alleen de facturatietool die Luminus ter beschikking stelt.

10. Meting en levering

10.1 Zowel de Klant als Luminus kunnen bij twijfel over de juistheid van de meting verzoeken dat de meetinstallatie wordt onderzocht door de Netbeheerder. Dit wordt gedaan op kosten van de verzoeker.

10.2 Mocht uit dat onderzoek of uit andere spontane rechtzettingen op initiatief van de Netbeheerder blijken dat de voor facturatie gebruikte gegevens niet correct waren, dan kunnen de facturen worden herberekend en kunnen de rechtzettingen worden uitgevoerd met terugwerkende kracht voor de in de geldende voorschriften bepaalde duur.

10.3 De Klant zal Luminus vrijwaren voor enige tekortkoming van de aangestelde(n) van de Klant of de Netbeheerder met betrekking tot de meetgegevens, meting(en) en/of meetinrichting.

11. Verhuizing

11.1 Mocht de Klant tijdens de looptijd van de Overeenkomst al zijn activiteiten of een deel ervan op locaties die onder de Overeenkomst vallen naar andere bestaande of nieuwe locaties verhuizen, dan is Luminus gerechtigd om Energie te leveren op het nieuwe Leveringspunt op de nieuwe locatie. Mocht deze nieuwe locatie onafhankelijk van de wil van Luminus elementen meerkosten met zich meebrengen als gevolg van objectief bepaalbare, dan is Luminus gerechtigd deze kosten aan de Klant door te rekenen. Hieronder vallen, onder meer, een hoger distributietarief en afwijkende Installaties op het nieuwe Leveringspunt. Luminus kan daarbij, indien toepasselijk, ook artikel 4.2.5 van de Algemene Voorwaarden toepassen.

11.2 De Klant verbindt zich ertoe Luminus in kennis te stellen van elke verandering overeenkomstig artikel 11.1 van de Algemene Voorwaarden binnen de termijn voorzien in artikel 4.2.5.1 van de Algemene Voorwaarden. Bij gebreke hieraan behoudt Luminus zich het recht voor om, onverminderd de toepassing van artikel 4.2.5 van de Algemene Voorwaarden, de door de Klant opgegeven datum te vervangen door de kalenderdag waarop de bekendmaking door de Klant heeft plaatsgevonden. De Klant blijft in dat geval betaling verschuldigd voor alle verbruik tot en met de door Luminus aanvaarde datum.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Aansprakelijkheid van de Partijen

12.1.1 De Partijen zullen alles in het werk stellen om schade aan een Partij te voorkomen en in voorkomend geval te beperken.

12.1.2. Elke Partij is enkel aansprakelijk tegenover de andere Partij voor directe schade als gevolg van opzettelijke fout, ernstige tekortkoming, grove nalatigheid of fraude gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst. Wat betreft Klanten die een Bijzondere VME zijn, geldt bovendien dat Partijen tegenover elkaar ook aansprakelijk zijn voor directe schade als gevolg van een niet-uitvoering van een verbintenis die één van de voornaamste prestaties van de Overeenkomst vormt. Voor zover toegelaten door de toepasselijke regelgeving en zonder afbreuk te doen aan de artikelen 16.5 en 16.6 van de Algemene Voorwaarden zijn de Partijen niet aansprakelijk voor enige indirecte schade met betrekking tot de Overeenkomst, onafhankelijk van de vraag of deze schade gebaseerd is op een onrechtmatige daad, garantie, contract of enige andere wettelijke basis. Indirecte schade omvat, zonder daartoe beperkt te zijn, verhuis- of herinstallatiekosten, heraankoopkosten, verlies van gebruik, winstderving of verlies van inkomsten, kosten van bedrijfsonderbreking, verlies of corruptie van gegevens, reputatieschade of verlies van klanten.

12.1.3 Behoudens een niet-uitvoering van een verbintenis die één van de voornaamste prestaties van de Overeenkomst met een Bijzondere VME vormt, een grove fout of kwaad opzet vanwege Luminus, haar aangestelden of lasthebbers, kan Luminus bovendien in geen geval aansprakelijk worden gesteld, direct of indirect, algemeen of bijzonder, voor schade door toedoen van het gebruik, de slechte werking of de onbeschikbaarheid van de Klantenzone of een andere website van Luminus of een derde, met name als gevolg van het gebruik van links of hyperlinks. De toegang tot en het gebruik van deze websites houden risico's in die de Klant op zich neemt. Indien Luminus toch aansprakelijk zou worden gesteld, zal haar aansprakelijkheid hoe dan ook beperkt zijn tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade zoals, zonder ertoe beperkt te zijn, alle verliezen, bijkomende kosten en werkonderbrekingen.

12.1.4 Elke aanspraak tot schadevergoeding moet dertig (30) werkdagen na de datum waarop de schade is ingetreden dan wel na de datum waarop de schade redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, schriftelijk aan de andere Partij worden gemeld. Laattijdige schademeldingen worden niet vergoed.

12.1.5 Mocht de Netbeheerder de toegang tot het net afsluiten dan wel de toevoer van Energie beperken of opschorten omdat o.a. bepaalde kosten niet door de Klant aan de Netbeheerder werden betaald, dan is de Klant aansprakelijk voor alle kosten en schade die dit voor Luminus met zich meebrengt.

12.1.6 Geen enkele bepaling van dit artikel 12.1 mag worden opgevat als een uitsluiting of beperking van de wettelijke aansprakelijkheid van Luminus ten aanzien van de Klant die een Bijzondere VME is voor overlijden of lichamelijk letsel ten gevolge van een doen of nalaten van Luminus.

12.1.7 Elke vordering uit hoofde van de Overeenkomst tussen de Partijen zal uitsluitend gericht zijn aan Luminus. De Klant doet afstand van alle aanspraken op buitencontractuele aansprakelijkheid jegens Luminus en de aan haar gelieerde ondernemingen en verbonden vennootschappen, hun respectievelijke bestuurders, functionarissen en werknemers (gelieerd door een arbeidscontract of als zelfstandige) die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst tussen de Partijen, ongeacht de specifieke oorzaak van de schade.

12.2 Aansprakelijkheid van de Netbeheerder

12.2.1 De Partijen kunnen nooit aansprakelijk worden gesteld voor geen of onvoldoende terbeschikkingstelling van Energie en/of schade ten gevolge van het niet goed functioneren van het net, het Aansluitingspunt, de meteropname of het onderhoud van meters van de Netbeheerder. In dergelijke gevallen moeten de Partijen zich tot de Netbeheerder wenden.

12.2.2 Luminus is evenmin aansprakelijk voor onderbrekingen, variaties in spanning of frequentie. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om alle nodige beveiligingsmaatregelen te nemen tegen dergelijke voorvallen.

13. Volmacht

Tenzij hij aan Luminus schriftelijk meedeelt dat hij dit niet wenst, geeft de Klant hierbij volmacht aan Luminus om:

- de historische verbruiks- en bedrijfsgegevens bij de Netbeheerder op te vragen;
- als evenwichtsverantwoordelijke (ARP) Luminus of één van haar leveranciers aan te duiden;
- de verbruiksgegevens van de Klant door te geven en te bespreken met derden in verband met mogelijke uit te voeren projecten bij de Klant in het kader van de energiediensten van Luminus.

14. Overmacht

14.1 De Partijen kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van overmacht, welke kan worden gedefinieerd als iedere gebeurtenis of omstandigheid waar de betrokken Partij redelijkerwijze geen controle over heeft, op voorwaarde dat ze niet uit een fout of nalatigheid van de betrokken Partij resulteren en dat deze laatste de gevolgen ervan niet kan vermijden of voorkomen.

14.2 Overmacht bevat o.a. maar is niet beperkt tot onaangekondigde stakingen, lock-out, onderbrekingen in het transport en de distributie van energie, afschakeling of gedeeltelijke of volledige black-out, onsamendrukbaarheid, oorlogsdaden, brand, verordeningen of voorschriften van de regering of de administratie, het niet kunnen verkrijgen van aardgas en/of andere brandstoffen, uitval van systemen, verantwoordelijkheden van de netbeheerder, enz. Overmacht omvat niet, waarbij volgende opsomming niet limitatief is, technische problemen aan de Installatie of onvoorziene moeilijkheden in de productie van elektriciteit door de Installatie, een tekort aan arbeid, tekortkomingen van de respectievelijke onderaannemers van de Partijen in het vervullen van hun verplichtingen. De Partij die de overmacht wil inroepen moet de andere Partij hierover informeren per telefoon en/of e-mail, en moet deze informatie bevestigen per aangetekende brief met ontvangstbewijs binnen de achtenveertig (48) uur te rekenen vanaf de gebeurtenis.

14.3 In geval van overmacht zullen de Partijen alle redelijke inspanningen leveren om de goede uitvoering van de Overeenkomst zo vlug mogelijk te herstellen. Indien door overmacht een Partij haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst gedurende een ononderbroken periode van meer dan vijftien (15) dagen niet kan nakomen, kan de niet door de gebeurtenis getroffen Partij de Overeenkomst beëindigen mits inachtname van een opzeggingstermijn van vijftien (15) dagen.

15. Hardship

15.1 Indien er zich buiten de controle van de Partijen gebeurtenissen of omstandigheden, of een combinatie van gebeurtenissen of omstandigheden voordoen die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren bij het aangaan van de Overeenkomst, heeft elke Partij het recht om, uiterlijk binnen zestig (60) kalenderdagen na de datum waarop zij kennis heeft gekregen van dergelijke gebeurtenissen of omstandigheden via een aangetekend schrijven de andere Partij te verzoeken om de Overeenkomst te heronderhandelen.

Gebeurtenissen of omstandigheden buiten de controle van de Partijen omvatten onder meer, maar zijn niet beperkt tot, oorlog, economische sancties, embargo op het verkrijgen van aardgas en/of andere brandstoffen of benodigdheden, een onvoorspelbare verandering van de marktomstandigheden (zoals, maar niet beperkt tot, volatiele prijzen, plotse prijsstijgingen of een plotse wijziging van de liquiditeit op de markt), wijzigingen in het wettelijke en/of regelgevende kader, al dan niet ten gevolge van eenzijdige beslissingen van een (federale of gewestelijke) regulator en/of een Transmissie- of Distributienetbeheerder.

15.2 Onverminderd het recht voor Luminus om conform artikel 5.2 van de Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigingen aan te brengen in geval van wijziging/stopzetting van een voor de sector relevante index, kan elke Partij om een heronderhandeling van de Overeenkomst verzoeken indien voor een van de in deze Overeenkomst gebruikte indexen (i) de publicatie is

stopgezet of in de nabije toekomst zou kunnen worden stopgezet, (ii) de berekening niet langer is gebaseerd op relevante elementen die de prijs van de commodity voor de tijd en plaats van levering in kwestie weergeven, (iii) de berekening en/of publicatie kennelijke fouten bevatten en (iv) de regering van het land van publicatie de betrokken index controleert of beïnvloedt. Dit verzoek moet worden gedaan via een aangetekend schrijven verstuurd binnen de zestig (60) kalenderdagen nadat de Partij die om de heronderhandeling verzoekt, kennis heeft genomen van de betrokken omstandigheden die een heronderhandeling rechtvaardigen.

15.3 Het recht voor een Partij om op basis van artikel 15.1 en 15.2 van de Algemene Voorwaarden om een heronderhandeling te verzoeken geldt evenwel enkel indien de betrokken gebeurtenissen of omstandigheden het economische evenwicht van de contractuele relatie verstoren ten opzichte van de situatie die bij de ondertekening van de Overeenkomst bestond. De betrokken gebeurtenissen of omstandigheden zullen worden geacht het economisch evenwicht van de contractuele relatie te verstoren o.m. indien, zonder daartoe beperkt te zijn, deze ertoe leiden of kunnen leiden dat Luminus, nadat deze gebeurtenissen of omstandigheden zich hebben voortgedaan, de Energie met verlies moet leveren of aankopen.

15.4 De onderhandelingen met het oog op de wijziging van deze Overeenkomst na een verzoek op basis van artikel 15.1 of 15.2 van deze Algemene Voorwaarden worden te goeder trouw gevoerd teneinde het economisch evenwicht van de contractuele relaties tussen de Partijen, zoals dit bestond op het moment van de ondertekening van de Overeenkomst, te herstellen. De Overeenkomst zal van toepassing blijven zolang er geen schriftelijk akkoord is tussen de Partijen met betrekking tot de wijzigingen.

15.5. Indien de Partijen geen overeenstemming hebben bereikt binnen de zestig (60) kalenderdagen volgend op het aangetekende verzoek tot heronderhandeling, heeft elke Partij het recht om onmiddellijk, per aangetekend schrijven, en zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst te beëindigen, onverminderd het recht van Luminus om, in de plaats daarvan, de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen voor zover dit eenzijdig wijzigingsrecht elders in deze Algemene Voorwaarden wordt voorzien.

16. Schorsing en ontbinding van de Overeenkomst

16.1 Elke Partij kan zonder voorafgaande aanmaning, zonder schadevergoeding en met onmiddellijke ingang hetzij de uitvoering van de Overeenkomst schorsen, hetzij de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen, dit in overeenstemming met de reglementering, wanneer zich één van de volgende gevallen voordoet:

(a) overmacht zoals in artikel 14 van de Algemene Voorwaarden vermeld;

(b) onderbreking of stopzetting opgelegd door de Netbeheerder zonder dat die Partij hiervoor verantwoordelijk is;

(c) fraude;

(d) enkel in te roepen door Luminus: de Klant is in gebreke een factuur tijdig te betalen, op voorwaarde dat de Klant voorheen reeds een andere factuur niet tijdig heeft betaald, en daarvoor reeds in gebreke werd gesteld, ook al werd die andere factuur intussen betaald;

(e) enkel in te roepen door Luminus: doorverkoop van de Energie door de Klant aan derden;

(f) enkel in te roepen door Luminus: indien van toepassing, het herroepen door de Klant die aangesloten is op het Elia-netwerk van de aan Luminus verstrekte rechten op het Elia-pPlatform en/of mandaat om de bijlagen 2, 3 bij het Toegangscontract en eventuele andere noodzakelijke bijlagen in te vullen en te ondertekenen (met het oog op de aanwijzing van Luminus als Toegangshouder en Evenwichtsverantwoordelijke, en de identificatie als Leverancier).

16.2 Elke Partij kan hetzij de uitvoering van de Overeenkomst schorsen, hetzij de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen indien de andere Partij niet voldoet aan een essentiële verbintenis onder deze Overeenkomst, met dien verstande dat, indien de niet-nakoming van de essentiële verbintenis kan worden geremedieerd, elke Partij de Overeenkomst enkel kan schorsen of beëindigen mits voorafgaande ingebrekestelling bij aangetekend schrijven aan de andere Partij die zonder gevolg gebleven is binnen een termijn van dertig (30) dagen. Voor doeleinden van dit artikel worden onder meer (zonder daartoe beperkt te zijn) volgende verbintenissen als essentieel beschouwd: de tijdige betaling van enig onbetwistbaar verschuldigd bedrag verschuldigd onder de Overeenkomst, de naleving van de verplichtingen vervat in artikel 4.2.4 en 4.2.5 van de Algemene Voorwaarden, en/of het stellen van een waarborg indien Luminus daar om verzoekt conform artikel 8.1 en/of artikel 9.7 van deze Algemene Voorwaarden.

16.3 Elke Partij is gerechtigd, voor zover dit volgens de toepasselijke regels is toegelaten, deze Overeenkomst te schorsen of te beëindigen, bij aangetekend schrijven en zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst, indien de andere Partij:

(a) onvermogend is, zich in een gerechtelijke reorganisatie of soortgelijke procedure bevindt, zich in een procedure van collectieve schuldenregeling bevindt, onder beheer is geplaatst, zich heeft opgegeven voor curatele stappen, of indien activa die van belang zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst in beslag zijn genomen of onder sekwester zijn geplaatst; of

(b) indien zij haar bedrijfsactiviteit heeft beëindigd.

16.4 De Overeenkomst wordt automatisch stopgezet bij faillissement van een van de Partijen. Alle uitstaande facturen zijn dan onmiddellijk opeisbaar.

16.5 In geval van vroegtijdige en/of onregelmatige beëindiging van de Overeenkomst en/of terugtrekking van een Leveringspunt uit de Overeenkomst tijdens de uitvoering ervan, is de in gebreke zijnde Partij aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade aan de andere Partij. Voor zover wettelijk toegestaan, moet de in gebreke zijnde Partij de andere Partij een forfaitaire schadevergoeding betalen van ten minste vijfhonderd euro (€ 500) voor administratieve kosten, vermeerderd met de gemiddelde waarde van drie (3) maanden volume afgenomen of geïnjecteerde Energie voor elk al dan niet volledig niet-uitgevoerd contractjaar dat als volgt wordt berekend. De schadevergoeding wordt berekend op basis van de Energieprijs (inclusief transport voor gas) op de facturen van de voorbije twaalf (12) maanden, indien beschikbaar, of een kortere periode. Bij gebrek aan facturen wordt de schadevergoeding berekend op het Contractvolume en de Energieprijzen (inclusief transport voor gas) die op het moment van de beëindiging van toepassing zijn. Indien de schade van Luminus deze schadevergoeding zou overstijgen, heeft Luminus het recht om dit te bewijzen en de Klant aansprakelijk te stellen voor alle geleden schade. Als de Overeenkomst vroegtijdig een einde neemt op grond van artikel 16.3 of 16.4 is de forfaitaire schadevergoeding waarvan sprake in dit artikel ook verschuldigd, en dit door de Partij die zich in één van de gevallen bedoeld in die artikelen bevindt.

16.6 In geval van vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst door één van de Partijen om welke reden ook, vallen alle kosten die hieruit voortvloeien, o.a. de afsluitingskosten voor het Aansluitingspunt, ten laste van de Klant. Indien de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst evenwel te wijten is aan een foutieve niet-nakoming van een verbintenis door Luminus, zullen de kosten die voortvloeien uit de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst evenwel niet ten laste zijn van de Klant die een Bijzondere VME is.

16.7 Bovendien, maar enkel voor Klanten met Kliks, zal de Klant, in geval van vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst en/of de terugtrekking van een Leveringspunt uit de Overeenkomst tijdens de uitvoering ervan, door één van de Partijen om welke reden ook, aan Luminus het eventuele positieve verschil, in het geval van injectiecontract, en het eventuele negatieve verschil, in het geval van een leveringscontract, tussen enerzijds de ENDEX Prijs (elektriciteit) of de ENDEX TTF Prijs (gas), met inbegrip van, indien van toepassing, de kosten zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, van de eerste werkdag volgend op de datum van beëindiging, en anderzijds de Gemiddelde Geklikte Prijs van toepassing op alle Geklikte Volumes m.b.t. periodes na de beëindigingsdatum betalen zodat Luminus geen negatieve gevolgen zal ondervinden van de Kliks door de Klant in de periode na de beëindiging. Deze bepaling geldt niet voor de Klant die een Bijzondere VME is indien de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst te wijten is aan een foutieve niet-nakoming van een van de contractuele verbintenissen.

16.8 Enkel voor Klanten die aangesloten zijn op het Elia-net en die het mandaat aan Luminus bedoeld in artikel 16.1 (f) hebben ondertekend, is bepaald dat Luminus deze toelating enkel mag aanwenden indien de Overeenkomst rechtsgeldig is beëindigd overeenkomstig de artikelen 16.1, 16.2, 16.3 of 16.4 van de Algemene Voorwaarden.

17. Vertrouwelijkheid

17.1 De Klant en Luminus erkennen het vertrouwelijke karakter van de bepalingen van deze Overeenkomst. Zonder wederzijdse toestemming zullen deze niet rechtstreeks of onrechtstreeks aan derden worden meegedeeld, tenzij zij door de wetgeving verplicht zijn dit te doen. Worden echter niet als derden beschouwd: de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid en de Netbeheerder, voor wat betreft de gegevens die Luminus moet melden met het oog op de toegang, de regulatoren, de overheid, de onderaannemers.

17.2 Deze vertrouwelijkheidsplicht geldt ook voor elke mondeling, schriftelijk of elektronisch meegedeelde informatie van welke aard ook (commercieel, economisch, financieel, technisch, juridisch of ander) en onder welke vorm ook, die door een Partij aan de andere Partij wordt overgemaakt in het kader van de onderhandeling en de uitvoering van de Overeenkomst, met uitzondering van:

- de informatie die onder het publiek domein is gevallen vóór de inwerkingtreding van deze Overeenkomst;
- de informatie die de ontvangende Partij reeds kent voordat ze door de andere Partij is meegedeeld op voorwaarde dat de ontvangende Partij het vroegere karakter bewijst;
- de informatie die door een van de Partijen verkregen is via een andere bron dan de andere Partij zonder niet-naleving door de betrokken derde van een bestaande vertrouwelijkheidsplicht ten opzichte van deze Partij;
- de informatie waarvan de onthulling door één Partij door een administratieve of gerechtelijke overheid wordt vereist. In dat geval informeert de betrokken Partij de andere Partij hier zo spoedig mogelijk schriftelijk over;
- de informatie die vrijgegeven wordt aan bedrijfsrevisoren, aandeelhouders en/of verbonden vennootschappen, verzekeraars of juridische raadgevers van de Partijen, op voorwaarde dat deze eveneens gebonden zijn door een vertrouwelijkheidsplicht die een gelijkwaardige bescherming garandeert.

17.3 Elke Partij verbindt zich ertoe deze vertrouwelijkheidsplicht door haar bezoldigde medewerkers en sociale mandatarissen te laten naleven, met dien verstande dat alleen de personen die rechtstreeks betrokken zijn bij de goede uitvoering van de Overeenkomst er kennis van zullen hebben.

17.4 De verplichtingen van de Partijen in uitvoering van deze bepaling zullen vervallen na een periode van drie (3) jaar na de beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden voor beëindiging.

18. Verwerking van persoonsgegevens

18.1 Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, verwerken wij de persoonsgegevens van de Klant (contactgegevens, functie) steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

(a) de uitvoering van de overeenkomst, inclusief facturatie en levering. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden doorgegeven aan de overheid, aan andere energieleveranciers, aan de evenwichtsverantwoordelijke en/of aan de Netbeheerder om de levering goed te laten verlopen en voor de technische aan- en afsluiting;

(b) promotie, prospectie- en commerciële doeleinden, en om de Klant informatie te verschaffen betreffende gelijkaardige leveringen en diensten die door Luminus en met Luminus verbonden ondernemingen worden aangeboden. Onder gelijkaardige diensten en producten begrijpen wij alle diensten en producten die te maken hebben met energie en energie-efficiëntie. De Klant heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerkingen bedoeld in artikel 18.1, onder b) door schriftelijk contact op te nemen met Luminus via de contactgegevens zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

18.2 De persoonsgegevens van de Klant worden bewaard gedurende de uitvoeringstermijn van de overeenkomst, en gedurende een termijn voor zolang als nodig voor de toepassing van de verjaringstermijnen.

18.3 De Klant heeft het recht op toegang en rectificatie van zijn persoonsgegevens. De Klant heeft tevens het recht op overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens. Daartoe volstaat het Luminus aan te schrijven per post of per e-mail, vergezeld door een kopie van uw identiteitskaart, zoals bepaald in artikel 18.1, onder b).

18.4 De Gegevensbeschermingsautoriteit is de verantwoordelijke toezichthouder van de naleving van de privacyregelgeving in België en voor het opvolgen van klachten hieromtrent.

19. Diversen

19.1 Bij levering van Energie door Luminus is de Klant gerechtigd om de Overeenkomst over te dragen, wat geschiedt door de mededeling aan Luminus, ten minste drie (3) maanden voor de datum van de overdracht, van een door de overnemer ondertekende overdrachtsbijlage op een door Luminus opgesteld model. Luminus behoudt zich het recht voor de overdracht te weigeren of bijkomende (krediet)voorwaarden te formuleren binnen een termijn van vijfenveertig (45) dagen na de ontvangst van de overdrachtsbijlage. Luminus zal de overdracht enkel om objectieve en redelijke redenen weigeren. Luminus is gerechtigd om de Overeenkomst over te dragen. Indien de Klant een Bijzondere VME is, is Luminus evenwel enkel gerechtigd dit te doen als daardoor de garanties voor de Klant niet geringer worden.

19.2 Bij levering van elektriciteit door de Klant mag geen van de Partijen deze Overeenkomst aan een derde overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

19.3 Het nalaten van één der Partijen om aan te dringen op de uitvoering van enige bepalingen of voorwaarden van deze Overeenkomst zal niet worden aanzien als een afstand van recht of afstand inhouden van deze of andere bepalingen of voorwaarden.

19.4 De gehele of gedeeltelijke nietigheid en/of ongeldigheid van een bepaling van de Overeenkomst heeft geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen van de Overeenkomst of de rest van de betrokken bepaling. In voorkomend geval zullen de Partijen overleg plegen om een nieuwe bepaling vast te leggen ter vervanging van de nietige en/of ongeldige bepaling, waarbij zo veel als mogelijk de doelstelling en de geest van de betrokken bepaling alsook het economische evenwicht van de Overeenkomst zullen worden behouden.

19.5 De Partijen komen overeen dat, voor zover dit toegestaan is op grond van de geldende regels en technisch uitvoerbaar is, Elektronische handtekeningen of kennisgevingen via een Dienst voor elektronisch aangetekende bezorging of een gekwalificeerde Dienst voor elektronisch aangetekende bezorging geldig beschouwd worden in het kader van deze Overeenkomst.

19.6. Onverminderd het bepaalde in artikel 9.10 zullen alle brieven, berichten en

kennisgevingen die Luminus heeft verzonden naar de contactgegevens opgegeven door de Klant in Bijlage 2 van de Overeenkomst, worden geacht door de Klant te zijn ontvangen. De Klant is verantwoordelijk om deze contactgegevens actueel te houden en Luminus onverwijld te informeren over eventuele wijzigingen.

20. Integriteitsclausule

Beide Partijen bevestigen dat zij alle redelijke maatregelen nemen om te allen tijde de naleving te waarborgen van alle geldende nationale en internationale wetten in verband met de strijd tegen fraude en corruptie in al hun vormen, zowel publiek als privaat, actief als passief, door elke persoon handelend in haar naam, evenals van alle handelsembargo's die op hun contractuele relatie van toepassing zouden kunnen zijn.

Beide Partijen bevestigen dat zij alle redelijke maatregelen nemen om geen commissies, betalingen, geschenken met substantiële waarde, uitgebreid entertainment of andere zaken met substantiële waarde aan werknemers of agenten van de andere Partij te geven en dit in verband met de uitvoering van dit Contract of elk ander contract tussen de Partijen.

Elke bewezen niet-naleving van het bovenstaande kan worden beschouwd als een ernstige tekortkoming van het Contract tussen de Partijen.

21. Toepasselijk recht/bevoegde rechtbanken

21.1 Zowel de totstandkoming, het bestaan, de uitvoering, als de gevolgen van deze Overeenkomst vallen uitsluitend onder het Belgische recht.

21.2 Elk geschil met een Klant, behalve met een Klant die een Bijzondere VME is, i.v.m. deze Overeenkomst zal uitsluitend worden beslecht door de rechtbanken van Hasselt (Vlaanderen), Luik (Wallonië) of Brussel (Brussels Hoofdstedelijk Gewest), al naargelang het gewest waar de maatschappelijke zetel van de Klant is gevestigd.

21.3 Indien van toepassing, is het de verplichting van de Klant om alle noodzakelijke maatregelen te nemen om te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Verordening (EU) nr. 1227/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 betreffende de integriteit en transparantie van de groothandelsmarkt voor energie.

(v. 13/09/2024)