

# Luminus Comfy (3 ans) Electricité (novembre 2024) Conditions particulières : (EC3C2.0)

Consommateurs : **résidentiels**  
 Tarif : **fixe**  
 Durée du contrat : **3 ans (après renouvellement : 1 an)**

Valable pour les Consommateurs résidentiels avec une consommation d'électricité annuelle < 50 MWh et des raccordements avec relevé annuel. Dans le cas contraire, Luminus se réserve le droit d'adapter votre prix.

## VOS AVANTAGES :

<b>Sécurité</b>	<b>Durable</b>	<b>Cadeau</b>
Un prix fixe pendant toute la durée du contrat.	Electricité 100% verte et belge et gaz neutre en CO2.	Prime de fidélité annuelle de 2% sur le prix de l'électricité.

## SERVICES INCLUS :

<b>Luminus Extras</b>	<b>My Luminus</b>	<b>FactureManager</b>
Tous vos avantages sur vos marques préférées.	Votre espace client pour gérer tous vos services en ligne.	La flexibilité de paiement et l'assurance d'un budget sous contrôle.

## VOS PROMOS :

**- 2,00 %**

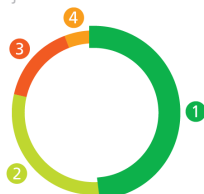
De remise annuelle récurrente sur la consommation annuel jour et nuit attribuée après 12 mois.  
(\* )

Plus d'infos sur [luminus.be](https://www.luminus.be)

## € TARIFS :

### Composition du prix de l'énergie

- 1 Énergie fournie par Luminus et injection
- 2 Coût de transport de l'énergie
- 3 Taxes et redevances
- 4 TVA 6%



### 1 Prix de l'énergie Luminus (TVA incl.)<sup>1</sup> :

	Compteur mono-horaire	Compteur bi-horaire		Compteur exclusif nuit
		Jour	Nuit	
Énergie fournie (c€/kWh)	20,91	22,69	19,53	19,53
Compensation pour l'énergie injectée (c€/kWh) <sup>2</sup>	3,43	4,60	1,64	-
Redevance fixe (€/an)	63,60	63,60	-	-

## 📍 ORIGINE DE VOTRE ÉNERGIE :

Dernière origine approuvée par:	Energies renouvelables	Nucléaires	Gaz naturel (et autres combustibles fossiles)	Installations de cogénération de qualité
	BXL : Le produit que vous utilisez	100,00%	-	-
BXL : L'énergie fournie par Luminus	35,60%	39,90%	24,50%	-

Pour des informations sur les conséquences pour l'environnement en ce qui concerne les émissions CO2 et déchets radioactifs de la production d'électricité à partir de différentes sources d'énergie, consultez les sites [www.climat.be](https://www.climat.be) et [www.ondras.be](https://www.ondras.be).

	BXL
Coûts énergie verte (c€/kWh) <sup>3</sup>	2,83
Coûts cogénération (c€/kWh) <sup>3</sup>	-

<sup>1</sup> Pour plus d'informations, voir ci-dessous : "Informations sur votre tarif".

<sup>2</sup> Compensation à taux variable pour les propriétaires de panneaux solaires avec un compteur digital (uniquement applicable à un point de livraison utilisé à la fois pour le prélèvement et l'injection). La TVA s'élève à 0%. Pour plus d'info, voir ci-dessous : "Information sur votre tarif".

<sup>3</sup> Les coûts de l'électricité verte et les coûts de la cogénération sont adaptés en fonction des modifications législatives. Les montants mentionnés dans les présentes conditions sont valables pour le trimestre en cours. Vous trouverez de plus amples informations sur [www.luminus.be](https://www.luminus.be).

(\* ) En tant que nouveau client, vous bénéficiez d'une remise annuelle sur votre consommation annuel jour et nuit pour la conclusion d'un contrat Luminus Comfy (3 ans) Electricité en novembre 2024. Actuellement, cette remise s'élève à 2% sur les coûts énergétiques, non-valable sur un compteur exclusif nuit. Cette remise s'applique après 12 mois et sera répartie au pro rata sur vos prochains décomptes.

## 2 Coûts d'utilisation des réseaux :

	Gestionnaire de réseau	Coûts de distribution (c€/kWh)				Coûts de transport (c€/kWh)	Tarif gestion des données / Activité de mesure et de comptage / Terme fixe GRD (€/an)
		Compteur mono-horaire	Compteur bi-horaire		Exclusif nuit		
			Jour	Nuit			
BXL	SIBELGA	8,98	8,98	6,73	6,73	1,38	10,72

## 3 Taxes et redevances :

	BXL
Droit d'accise spécial (*) (c€/kWh)	5,0329
Cotisation sur l'énergie (c€/kWh)	0,2042
Redevance de raccordement (**)(***) (c€/kWh)	-

(\*) Tarif différent dépendant de la consommation sur base annuelle : 0-3.000 kWh : 5,0329 c€/kWh, 3.001-20.000 kWh : 5,0329 c€/kWh, 20.001-50.000 kWh : 4,8188 c€/kWh (\*\*) TVA non applicable. (\*\*\*) Non applicable sur les premiers 100 kWh. Cette redevance est majorée d'un montant forfaitaire de € 0,075.

Fonds OSP Régionale Région de	€/an
<= 1,44 kVA	0,00
> 1,44 kVA et <= 6 kVA	12,59
> 6 kVA et <= 9,6 kVA	20,22
> 9,6 kVA et <= 13 kVA	25,19
> 13 kVA et <= 18 kVA	37,91
> 18 kVA et <= 36 kVA	50,50
> 36 kVA et <= 56 kVA	101,00
> 56 kVA et <= 100 kVA	164,09
> 100 kVA	164,09



## INFORMATION SUR VOTRE TARIF :

Les montants mentionnés sont arrondis. La redevance annuelle et le coût de l'énergie ne sont pas indexés.

La TVA sur les prix indiqués et les éventuelles promotions est de 6 %. Si le taux de TVA en vigueur change pendant la durée de votre contrat, alors les prix et les promotions changent également.

**Formule tarifaire pour la compensation de l'énergie injectée (si d'application pour vous) (HTVA) :**

Index (HTVA): Belpex = 77,90 €/MWh (valeur de l'indice de octobre 2024); Jour (compteur de jour) = 0,0644 x Belpex - 1,5900; Jour (compteur de jour et de nuit) = 0,0794 x Belpex - 1,5900; Nuit = 0,0414 x Belpex - 1,5900;

Les montants mentionnés sont arrondis. Votre tarif sera indexé chaque mois. La méthode de calcul, ainsi que les valeurs de l'index et de ses composantes, sont publiées sur le site [www.luminus.be](http://www.luminus.be). La compensation de l'énergie injectée est calculé sur base de l'index applicable durant la période pour laquelle vous êtes facturés lors du décompte de votre consommation réelle. Les montants mentionnés dans votre décompte peuvent dès lors varier par rapport aux prix ci-dessus.

La redevance fixe est une redevance annuelle forfaitaire par raccordement au réseau d'électricité

qui couvre tous les coûts d'exploitation fixes de Luminus. Si le contrat avec Luminus est résilié prématurément (= dans le courant de la première année à compter de la date de début de la fourniture), le client sera tenu de payer la redevance fixe annuelle par raccordement au réseau d'électricité. Au terme de la première année à compter du début de la fourniture, la redevance fixe n'est imputée qu'au prorata de la durée effective de fourniture ininterrompue d'électricité par Luminus. La redevance fixe est imputée sur le décompte ou le décompte de clôture. Les coûts d'utilisation des réseaux mentionnés ci-dessus sont les coûts approuvés par les régulateurs régionaux (VREG, CWaPE et BRUGEL) et les valeurs des taxes, redevances, cotisations et surcharges sont les valeurs les plus récentes connues au moment de l'édition de ces conditions particulières. Les éventuelles modifications de ces éléments vous seront intégralement refacturées au prix coûtant. Luminus vous garantit une électricité provenant exclusivement de sources d'énergie renouvelables belges pendant toute la durée de votre contrat.

### Réduction de fidélité

En remerciement de votre fidélité, vous profitez à partir de la deuxième année d'une réduction annuelle récurrente de 2% sur le prix d'électricité en vigueur à ce moment.



## DUREE DE VOTRE CONTRAT :

Si le point de fourniture est situé en Région de Bruxelles-Capitale, votre contrat a une durée de trois ans et sera, après ces 3 ans, automatiquement prolongé pour des périodes successives d'un an ou si nécessaire, renouvelé à de nouvelles conditions pour des périodes successives de chacune 1 an comme mentionné dans l'article 11.3 des Conditions Générales.

Si vous êtes un nouveau client Luminus, ce contrat entrera en vigueur à la date de début de fourniture. Si vous êtes déjà client chez Luminus pour votre électricité pour le Point de fourniture et conformément à l'article 11.4 des Conditions générales, souhaitez passer au contrat Luminus Comfy (3 ans) Electricité, le nouveau contrat entrera en vigueur 21 jours calendrier après la date de signature, sauf si une autre date est convenue en concertation avec nous. L'article 4.3 des Conditions générales demeure inchangé.

Si vous n'êtes pas encore client chez Luminus, votre contrat chez Luminus doit débiter au plus tard 4 mois après la signature. Si tel n'est pas le cas, Luminus est en droit de refuser votre demande de contrat ou de vous faire une nouvelle proposition de contrat.

## PAIEMENT ET MODE D'ENVOI DE VOS FACTURES :

Vous choisissez votre mode de paiement (domiciliation ou virement) et la fréquence de facturation (mensuelle, bimestrielle ou trimestrielle). Si vous n'avez pas encore de domiciliation mais décidez d'opter pour ce mode de paiement, vous bénéficiez d'une réduction unique de 10 € (TVA incl.) et vous ne recevrez plus que votre décompte annuel et donc plus de factures d'acompte. Toutes vos factures seront cependant disponibles en ligne via la zone self-service sur [www.luminus.be](http://www.luminus.be). Si vous souhaitez quand même recevoir toutes vos factures, cette réduction n'est pas d'application. Vous choisissez le mode d'envoi de vos factures : par courrier ou par voie digitale (par email ou via le service Zoomit disponible dans votre programme d'Internet banking habituel). Si vous souhaitez recevoir vos factures Luminus par voie digitale, vous bénéficiez d'une réduction unique de 10 € (TVA incl.) sur votre prochain décompte.

Les réductions pour la domiciliation et la facture digitale ne sont pas cumulables. Si vous vous approvisionnez en électricité et en gaz chez nous, cette réduction n'est applicable qu'une seule fois.

En cas de retard de paiement, nous vous enverrons au moins un rappel. En cas de défaut de paiement dans le délai prévu par le rappel, nous vous enverrons une mise en demeure. Si votre point de fourniture se trouve en Région Wallonne ou dans la Région de Bruxelles-Capitale, un rappel coûte 7,5 EUR et une mise en demeure 15 EUR. Si votre point de fourniture se trouve en Région Flamande, une lettre de rappel coûte 8 EUR. Le premier rappel ne vous est pas facturé pour les trois premières factures échues de l'année calendrier. Les mises en demeure vous sont facturées 10 EUR. En cas de paiement tardif, vous êtes en outre tenu au paiement d'intérêts de retard au taux d'intérêt légal. Si nous avons transmis votre facture à un tiers, vous êtes également redevable d'une indemnisation forfaitaire de 10 % sur chaque montant impayé, avec un minimum de 55 EUR, en dédommagement des frais de recouvrement extrajudiciaires, sans préjudice du droit de prouver des dommages et préjudices supérieurs.

La compensation pour l'énergie injectée est automatiquement calculée sur votre facture de décompte.

