

## Luminus ComfyFlex+ Gaz

(novembre 2024)

Conditions particulières : (GCF+0C2.0)

Valable pour les Consommateurs résidentiels avec une consommation de gaz annuelle < 100 MWh et des raccordements au réseau de gaz naturel basse pression avec relevé annuel. Dans le cas contraire, Luminus se réserve le droit d'adapter votre prix.

Consommateurs : **résidentiels**

Tarif : **variable**

Durée du contrat : **1 an**

### VOS AVANTAGES :

 <b>Économie</b>	 <b>Service</b>	 <b>Économie</b>
Vous bénéficiez des baisses des prix du marché.	Luminus propose un service 5 étoiles en termes de prestations.	Promotion intéressante pour l'entretien de votre chaudière au gaz.

### SERVICES INCLUS :

<b>Luminus Extras</b>	<b>My Luminus</b>	<b>Assistance Comfy+</b>
Tous vos avantages sur vos marques préférées.	Votre espace client pour gérer tous vos services en ligne.	Chaque année 1 intervention gratuite (conditions sur <a href="http://www.luminus.be/AssistanceComfyplus">www.luminus.be/AssistanceComfyplus</a> ).

### VOS PROMOS :

#### Promo entretien chaudière

L'entretien obligatoire prévu par la loi de votre chaudière au gaz pour 130,80 EUR TVA de 6 % incluse.  
(\* )

Plus d'infos sur [luminus.be](http://luminus.be)

## € TARIFS :

### Composition du prix de l'énergie

- 1 Énergie fournie par Luminus
- 2 Coût de transport de l'énergie
- 3 Taxes et redevances
- 4 TVA 6%



#### 1 Prix de l'énergie fournie par Luminus (TVA incl.)<sup>1</sup> :

	Prix du jour
Énergie (c€/kWh)	5,84
Estimation annuelle de l'énergie fournie (c€/kWh) <sup>2</sup>	6,57
Redevance fixe (€/an)	42,40

<sup>1</sup> Pour plus d'informations, voir ci-dessous : 'Informations sur votre tarif'.

<sup>2</sup> Cette estimation annuelle est basée sur l'évolution actuelle et attendue des prix au cours des quatre prochains trimestres.

(\* ) Cet avantage est valable sur Luminus Entretien Chaudière pour l'entretien périodique de votre chaudière de chauffage central au gaz. Pour en bénéficier, vous devez souscrire séparément à un contrat Luminus Entretien Chaudière. Vous trouverez toutes les infos et conditions concernant ce produit sur [luminus.be/entretienchaudiere](http://luminus.be/entretienchaudiere). L'avantage sera octroyé automatiquement et vous permettra de ne payer que 5,45 € (TVA de 6 % incluse) par mois via domiciliation bancaire pendant les 24 premiers mois, au lieu de 7,95 €, à condition que vous conserviez votre contrat Comfy Gaz actuel et que vous n'ayez pas encore bénéficié de cette réduction. Le montant à payer passera à 7,95 € par mois après les 24 premiers mois ou si vous résiliez votre contrat Comfy Gaz. Cet avantage équivaut à une réduction de 60 € au total. En cas de déménagement, cette réduction restera valable si vous transférez votre contrat actuel à votre nouvelle adresse. Le lien de réservation sera envoyé par e-mail 6 mois après la date de début. Cette promotion n'est pas cumulable avec d'autres réductions.

## 2 Coûts d'utilisation des réseaux :

	Gestionnaire de réseau	Coûts de distribution						Coûts de transport (c€/kWh)	Tarif gestion des données / Activité de mesure et de comptage (€/an)
		Petite consommation <= 5.000 kWh		Consommation moyenne > 5.000 et <= 150.000 kWh		Grande consommation > 150.000 kWh			
		Variable (c€/kWh)	Fixe (€/an)	Variable (c€/kWh)	Fixe (€/an)	Variable (c€/kWh)	Fixe (€/an)		
FL	Fluvius (Gaselwest)	2,12	14,68	1,12	64,67	0,74	631,28	0,1622	13,95
	Fluvius (Imewo)	2,45	17,00	0,89	95,37	0,64	470,96	0,1622	13,95
	Fluvius (Intergem)	1,89	12,96	0,90	62,60	0,60	503,78	0,1622	13,95
	Fluvius (Iveka)	2,02	13,98	0,79	75,10	0,53	469,45	0,1622	13,95
	Fluvius (Iverlek)	2,05	14,24	0,92	70,95	0,61	531,76	0,1622	13,95
	Fluvius (Sibelgas)	1,97	13,47	0,74	74,73	0,68	165,29	0,1622	13,95
	Fluvius Antwerpen	2,33	15,97	0,65	99,87	0,45	399,50	0,1622	13,95
	Fluvius Limburg	1,94	17,10	1,01	63,26	0,48	855,38	0,1622	13,95
	Fluvius West	2,81	7,75	1,19	88,73	0,65	890,05	0,1622	13,95
WAL	ORES (Brabant Wallon)	3,80	25,74	1,86	104,68	1,41	646,64	0,1622	-
	ORES (Hainaut Gaz)	3,80	25,74	1,86	104,68	1,41	646,64	0,1622	-
	ORES (Luxembourg)	3,80	25,74	1,86	104,68	1,41	646,64	0,1622	-
	ORES (Mouscron)	3,80	25,74	1,86	104,68	1,41	646,64	0,1622	-
	ORES (Namur)	3,80	25,74	1,86	104,68	1,41	646,64	0,1622	-
	TECTEO RESA	3,71	33,37	2,02	117,77	1,78	928,99	0,1622	-

## 3 Taxes et redevances :

	FL	WAL
Cotisation sur l'1 <sup>er</sup> énergie (c€/kWh)	0,1058	0,1058
Droit d'accise spécial (*) (c€/kWh)	0,8724	0,8724
Redevance de raccordement (**)(***) (c€/kWh)	-	0,0075

(\*) Tarif différent dépendant de la consommation sur base annuelle : 0-12.000 kWh : 0,8724 c€/kWh, >= 12.001 kWh : 0,9847 c€/kWh  
 (\*\*) TVA non applicable.  
 (\*\*\*) Non applicable sur les premiers 100 kWh. Cette redevance est majorée d'un montant forfaitaire de € 0,0075.



## INFORMATION SUR VOTRE TARIF :

Luminus s'engage à ne pas modifier la formule tarifaire appliquée pour la définition des prix de l'énergie fournie par Luminus telle que mentionnée dans les présentes Conditions particulières et ce pendant les 12 premiers mois de livraison. Après cette période, Luminus pourra ajuster l'indice de prix de l'énergie conformément à l'article 11 des Conditions générales, sans préjudice des droits du client décrit dans ce même article.

La TVA sur les prix indiqués et les éventuelles promotions est de 6 %. Si le taux de TVA en vigueur change pendant la durée de votre contrat, alors les prix et les promotions changent également.

### Formules tarifaires pour le coût de l'énergie (HTVA):

Index (HTVA): TTF DAHW = 35,32 €/MWh (valeur de l'indice du 3<sup>ème</sup> trimestre 2024); TTF 1-0-3 = 37,29 €/MWh (valeur de l'indice du 4<sup>ème</sup> trimestre 2024); 0,1000 x TTF DAHW + 0,0000 x TTF 1-0-3 + 1,9735

Les montants mentionnés sont arrondis. Votre tarif sera indexé tous les trimestres. Les trimestres commencent le 1<sup>er</sup> janvier, 1<sup>er</sup> avril, 1<sup>er</sup> juillet et 1<sup>er</sup> octobre. La méthode de calcul, ainsi que les valeurs de l'index et de ses composantes, sont publiées sur le site [www.luminus.be](http://www.luminus.be). Sur le décompte, Luminus appliquera les valeurs moyennes trimestrielles pour les périodes déjà connues au moment du décompte. Pour les périodes auxquelles ces valeurs ne sont pas encore connues au moment du décompte, Luminus appliquera les valeurs moyennes mensuelles. Nous nous réservons le droit d'utiliser de nouveaux paramètres ou de nouvelles composantes pour calculer la formule du

prix si les paramètres actuels viennent à changer, sont supprimés ou s'ils devaient ne plus être disponibles. Luminus s'efforcera de maintenir le prix moyen au même niveau.

Le coût de l'énergie, qui varie en fonction de l'évolution des paramètres composant la formule tarifaire indexée, est calculé sur base de l'index applicable durant la période pour laquelle vous êtes facturés lors du décompte de votre consommation réelle. Les montants mentionnés dans votre décompte peuvent dès lors varier par rapport aux prix ci-dessus.

La redevance fixe est une redevance annuelle forfaitaire par raccordement au réseau de gaz qui couvre tous les coûts d'exploitation fixes de Luminus. Si le contrat avec Luminus est résilié prématurément (= dans le courant du premier semestre à compter du début de la fourniture), le client sera tenu de payer la moitié de la redevance fixe annuelle par raccordement au réseau de gaz. Au terme du premier semestre à compter du début de la fourniture, la redevance fixe n'est imputée qu'au prorata de la durée effective de fourniture ininterrompue de gaz par Luminus. La redevance fixe est imputée sur le décompte ou le décompte de clôture. Les coûts d'utilisation des réseaux mentionnés ci-dessus sont les coûts approuvés par les régulateurs régionaux (VREG, CWAPE et BRUGEL) et les valeurs des taxes, redevances, cotisations et surcharges sont les valeurs les plus récentes connues au moment de l'édition de ces conditions particulières. Les éventuelles modifications de ces éléments vous seront intégralement refacturées au prix coûtant.



## DUREE DE VOTRE CONTRAT :

Luminus ComfyFlex+ Gaz est un contrat d'une durée d'un an pour des points de fourniture situés dans la Région flamande ou wallonne, qui est automatiquement prolongé de périodes successives d'un an, conformément à l'article 4.2 de nos conditions générales.

Si vous êtes un nouveau client Luminus, ce contrat entrera en vigueur à la date de début de fourniture. Si vous êtes déjà client chez Luminus pour votre gaz pour le Point de fourniture et conformément à l'article 11.4 des Conditions générales, souhaitez passer au contrat Luminus ComfyFlex+ Gaz, le nouveau contrat entrera en vigueur 21 jours calendrier après la date de signature, sauf si une autre date est convenue en concertation avec nous.

L'article 4.3 des Conditions générales demeure inchangé.

Si vous n'êtes pas encore client chez Luminus, votre contrat chez Luminus doit débiter au plus tard 4 mois après la signature. Si tel n'est pas le cas, Luminus est en droit de refuser votre demande de contrat ou de vous faire une nouvelle proposition de contrat.

Conformément à l'article 4 des conditions générales de l'Assistance Comfy+, l'assistance énergie va de pair avec votre contrat de gaz.

## PAIEMENT ET MODE D'ENVOI DE VOS FACTURES :

Vous choisissez votre mode de paiement (domiciliation ou virement) et la fréquence de facturation (mensuelle, bimestrielle ou trimestrielle). Si vous n'avez pas encore de domiciliation mais décidez d'opter pour ce mode de paiement, vous bénéficiez d'une réduction unique de 20 € (TVA incl.) et vous ne recevrez plus que votre décompte annuel et donc plus de factures d'acompte. Toutes vos factures seront cependant disponibles en ligne via la zone self-service sur [www.luminus.be](http://www.luminus.be). Si vous souhaitez quand même recevoir toutes vos factures, cette réduction n'est pas d'application.

Vous choisissez le mode d'envoi de vos factures : par courrier ou par voie digitale (par email ou via le service Zoomit disponible dans votre programme d'Internet banking habituel). Si vous souhaitez recevoir vos factures Luminus par voie digitale, vous bénéficiez d'une réduction unique de 20 € (TVA incl.) sur votre prochain décompte.

Les réductions pour la domiciliation et la facture digitale ne sont pas cumulables. Si vous vous approvisionnez en électricité et en gaz chez nous, cette réduction n'est applicable qu'une seule fois.

En cas de retard de paiement, nous vous enverrons au moins un rappel. En cas de défaut de paiement dans le délai prévu par le rappel, nous vous enverrons une mise en demeure. Si votre point de fourniture se trouve en Région Wallonne ou dans la Région de Bruxelles-Capitale, un rappel coûte 7,5 EUR et une mise en demeure 15 EUR. Si votre point de fourniture se trouve en Région Flamande, une lettre de rappel coûte 8 EUR. Le premier rappel ne vous est pas facturé pour les trois premières factures échues de l'année calendrier. Les mises en demeure vous sont facturées 10 EUR. En cas de paiement tardif, vous êtes en outre tenu au paiement d'intérêts de retard au taux d'intérêt légal. Si nous avons transmis votre facture à un tiers, vous êtes également redevable d'une indemnisation forfaitaire de 10 % sur chaque montant impayé, avec un minimum de 55 EUR, en dédommagement des frais de recouvrement extrajudiciaires, sans préjudice du droit de prouver des dommages et préjudices supérieurs.

