

Voorwaarden besparingsactie: “Luminus Bespaarbonus 2024”

Artikel 1 – Organisatie

De besparingsactie “Luminus Bespaarbonus 2024” (hierna: de “Actie”) wordt georganiseerd door Luminus NV (hierna “Luminus”), met maatschappelijke zetel te B-1210 Sint-Joost-ten-Node, Koning Albert II laan 7 en met ondernemingsnummer 0471.811.661 (RPR Brussel).

Deelname impliceert de volledige aanvaarding van deze voorwaarden betreffende deelname en het verloop van deze Actie. Met het oog op een goed verloop van deze Actie, mag Luminus alle redelijke maatregelen nemen omtrent zaken waarover dit reglement niets voorziet.

Elke deelnemer wordt geacht de inhoud van dit reglement te hebben gelezen, te begrijpen en zonder enige beperking te aanvaarden.

Artikel 2 – Wie kan deelnemen ?

Elke klant die voldoet aan de deelnamevoorwaarden beschreven in dit artikel 2 en die op deze bespaaractie intekent overeenkomstig artikel 3 en daarbij deze Voorwaarden heeft aanvaard, kan genieten van de Luminus Bespaarbonus.

Kan deelnemen: Elke meerderjarige natuurlijke persoon (i) die op het ogenblik van intekenen sinds ten minste 6 maanden een huishoudelijk energiecontract (elektriciteit of aardgas) heeft met Luminus op een welbepaald afnamepunt en hiervoor reeds een jaarafrekening heeft gekregen; en (ii) die niet valt binnen één van de uitsluitingsgronden genoemd in het vierde lid van dit artikel en dit op het ogenblik van intekening t.e.m. het ogenblik van de effectieve toekenning van de Luminus Bespaarbonus.

Rechtspersonen en natuurlijke personen met een professioneel energiecontract met Luminus kunnen dus niet deelnemen aan deze Actie.

In afwijking van het tweede lid, is de Actie uitdrukkelijk uitgesloten voor volgende residentiële klanten: (1) klanten met een budgetmeter, (2) klanten met minstens 1 onbetaalde factuur die een ingebrekestelling hebben gekregen van Luminus, (3) klanten waarvan Luminus geen werkelijke meetgegevens heeft ontvangen van de Netbeheerder, (4) klanten met een maandelijkse afrekening, (5) klanten die aan Energiedelen doen op het afnamepunt waarvoor ze een Luminus energiecontract hebben of (6) afnamepunten in staat van leegstand.

Artikel 3 – Hoe deelnemen ?

De intekening op deze besparingsactie loopt van 14/11/2023 tem 21/12/2023 (19.00u). Deelname is gratis en zonder enige aankoopverplichting.

Om geldig deel te nemen moet de deelnemer:

- (i) in de uitnodigingsmail klikken op de link naar de inschrijvingspagina,
- (ii) zijn/haar gegevens controleren en/of invullen,
- (iii) op de ‘verzendknop’ drukken om zijn deelname te bevestigen.

Het volledig ingevulde onlineformulier moet uiterlijk op 21/12/2023 worden geregistreerd (vóór 19u01). Onvolledig/onjuist ingevulde of laattijdig ingediende onlineformulieren worden als ongeldig beschouwd. Zij komen niet in aanmerking voor de toekenning van de Luminus Bespaarbonus.

Per leveringsadres kan slechts 1 keer worden deelgenomen.

Deze Actie is beperkt tot de eerste 225.000 deelnemende EANS die tijdig het online formulier hebben ingevuld overeenkomstig dit artikel 3.

Artikel 4 – Toekenning en berekening van de Luminus Bespaarbonus

De berekening van de besparing gebeurt door uw verbruik te vergelijken tijdens 2 periodes: enerzijds het verbruik vermeld (in kWh) in uw vorige jaarafrekening bij Luminus, welke het verbruik van ten minste 6 maanden (180 dagen) dekt (hierna “Referentiefactuur”) en anderzijds het verbruik vermeld (in kWh) in uw jaarafrekening bij Luminus volgend op de Referentiefactuur, welke het verbruik van ten minste 6 maanden (180 dagen) dekt (hierna : “Volgende Jaarafrekening”).

Mits voldaan is aan de deelnamevoorwaarden beschreven in artikel 2 en artikel 3, en op voorwaarde dat de deelnemer op het ogenblik van de Volgende Jaarafrekening nog altijd een residentieel energiecontract heeft bij Luminus m.b.t. het deelnemende afnamepunt op hetzelfde leveringsadres, zal de deelnemer recht hebben op één van de volgende Bespaarbonussen in functie van de gerealiseerde besparing.

Bij een besparing van uw elektriciteits- of gasverbruik op uw Volgende Jaarafrekening ten aanzien van uw Referentiefactuur:

- 40 EUR (incl. BTW) Bespaarbonus bij een gerealiseerde besparing van minstens 10%;
- 80 EUR (incl. BTW) Bespaarbonus bij een gerealiseerde besparing van minstens 15%;
- 120 EUR (incl. BTW) Bespaarbonus bij een gerealiseerde besparing van minstens 20%.

Er wordt afgerond op de vorige schijf: bv. een klant realiseert een besparing van 12,5%, dan valt de klant in de schijf van 10% en heeft hij recht op een Bespaarbonus van 40 EUR.

Het toegekende bedrag is inclusief het op moment van uitbetaling van toepassing zijnde BTW-tarief.

De Luminus Bespaarbonus zal automatisch worden verrekend in de Volgende Jaarafrekening, welke ten vroegste de jaarafrekening kan zijn waarbij 1 maart 2024 in de verbruiksperiode zit.

Wanneer de Referentiefactuur geen betrekking heeft op het verbruik van een volledig jaar, zal het referentieverbruik worden berekend o.b.v. het gemeten verbruik vermeld in de Referentiefactuur, waarbij we rekening houden met verbruiksprofielen, een technologie die door de netbeheerders werd ontwikkeld. Deze methode, ook bekend als Real Load Profiles (RLP), geeft ons de mogelijkheid om het relatief verbruik per kwartier gedurende het hele jaar te bepalen. Op die manier kunnen we ook rekening houden met weekends, feestdagen, het weer, etc.

Indien de klant niet langer door Luminus wordt beleverd op grond van een energiecontract voor residentiële klanten vóór zijn eerstvolgende standaard meteropnamemoment vanaf 1 maart 2024, of indien de klant vóór zijn eerstvolgende standaard meteropnamemoment vanaf 1 maart 2024 verhuist, zal hij geen aanspraak meer maken op de Luminus Bespaarbonus. Afnamepunten in leegstand kunnen geen aanspraak maken op Luminus Bespaarbonus.

Er wordt slechts één Luminus Bespaarbonus toegekend voor één EAN per leveringsadres en met een maximum van 2 leveringsadressen per klantnummer. Indien u over een elektriciteits- en gascontract beschikt, zal de Luminus Bespaarbonus van toepassing zijn op de gerealiseerde besparing van uw gasverbruik (EAN van gas).

In geval van overmacht of indien Luminus zou ophouden te bestaan dan zal de Luminus Bespaarbonus vervallen en nooit in geldelijke waarde worden uitgekeerd. Luminus houdt toezicht op het correcte verloop van de Actie. De toekenning van de Luminus Bespaarbonus is onherroepelijk en bindend en kan niet worden aangevochten, om welke reden ook. In geval van rectificatie van uw afrekening, zal de Bespaarbonus automatisch worden herrekend.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

Luminus behoudt zich het recht voor om, in geval van overmacht of omwille van redenen of omstandigheid buiten haar wil, de besparingsactie of een deel ervan te wijzigen, uit te stellen, in te korten of te annuleren. Luminus kan in dergelijke gevallen niet aansprakelijk worden gesteld.

Luminus kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor druk-, spel-, zet- of andere fouten in de communicatie van deze besparingsactie, noch voor technische of andere problemen die een deelname aan deze Actie mochten verhinderen.

Artikel 6 – Privacy / Verwerking persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens die Luminus van deelnemers bijhoudt, als verantwoordelijke voor de verwerking, worden opgeslagen in een deelnemersbestand. Uw gegevens zullen worden verwerkt overeenkomstig het privacybeleid van Luminus dat u kunt terugvinden op <https://www.luminus.be/nl/privé/disclaimer/>.

Elke deelnemer beschikt te allen tijde over een recht op toegang en op verbetering van zijn persoonsgegevens. Hij heeft het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking en het doorgeven ervan. Dit kan door ons te contacteren via ons webformulier, samen met een fotokopie van het identiteitsbewijs.