

# Electro repair & replace en Electro repair & replace plus

Document met informatie over verzekeringsproducten



Inter Partner Assistance NV, lid van de AXA Groep - België - Verzekeraar - NBB n° 0487  
Electro Repair & Replace (Plus)

Het doel van dit document is u een overzicht te geven van de belangrijkste voordelen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet op uw specifieke behoeften toegesneden en de informatie die het bevat, is niet volledig. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele voorwaarden voor dit verzekeringsproduct.

## Wat voor soort verzekering is het?

Electro Repair & Replace is een hulpverleningsverzekering waarbij storingen aan toestellen worden onderzocht en hersteld met toepassing van de algemene voorwaarden. De volgende apparaten worden gedekt: wasmachines, droogtrommels, vaatwasmachines, koelkasten, diepvriezers, kookplaten, ovens, fornuizen, TV's...



### Wat is verzekerd?

#### Bijstand in geval van storingen aan de apparatuur

**Electro Repair & Replace:** wasmachine, droogkast, oven, fornuis, koelkast en diepvriezer, alsook combinaties en ingebouwde apparatuur.

**Electro Repair & Replace plus:** wasmachine, droogkast, oven, fornuis, koelkast, diepvriezer, vaatwasser en TV alsook combinaties en ingebouwde apparatuur..

De Verzekeraar voert een eerste diagnose op afstand uit op basis van de door de klant verstrekte informatie.

- ✓ De telefonische hulpdienst helpt de Klant bij het vaststellen van de aard van de Storing en, indien mogelijk, bij het oplossen ervan.

#### Probleemoplossing en reparaties

- ✓ Indien het probleem niet wordt verholpen, regelt de Verzekeraar binnen 24 uur na ontvangst van de bewijsstukken een afspraak tussen de erkende hersteller en de klant.
- ✓ De verzekeraar neemt de kosten van de tussenkomst van de dienstverlener voor zijn rekening, alsmede de kosten van herstellingen die onder de dekkingbeperkingen vallen.
- ✓ Indien de storing leidt tot een volledige uitval van meer dan 7 werkdagen, verbindt de Verzekeraar zich ertoe een schadevergoeding te betalen van € 50 inclusief BTW.

#### Vervanging van een onherstelbaar apparaat

- ✓ Indien de erkende reparateur vaststelt dat het toestel niet kan worden gerepareerd, kan de klant het toestel laten vervangen door een toestel met dezelfde technische kenmerken.
- ✓ Dit vervangingsapparaat wordt, in naam van de Verzekeraar, binnen maximum 5 dagen bij de Klant thuis geleverd.



### Wat is niet verzekerd?

#### De volgende uitsluitingen zijn gemeenschappelijk voor alle dekkingen:

##### De schade

- ✗ onder de garantie voor conformiteitsgebreken, wanneer de verzekerde ervoor gekozen heeft van deze garantie gebruik te maken en bijgevolg de teruggave van het toestel en de terugbetaling van de prijs heeft verkregen.
- ✗ als gevolg van wijzigingen of verbeteringen die door de verzekerde of de fabrikant zijn aangebracht
- ✗ onder de wettelijke garantie voor gebreken, wanneer de verzekerde ervoor gekozen heeft van deze garantie gebruik te maken en daardoor een "vermoeden van aansprakelijkheid" heeft verkregen.
- ✗ die het gevolg zijn van de niet-naleving van de instructies en aanbevelingen van de fabrikant (inzake installatie, aansluiting, behandeling, gebruik, onderhoud, enz.), zoals omschreven in de door de verkoper bij de aankoop verstrekte gebruiksaanwijzing.
- ✗ als gevolg van oneigenlijk gebruik en/of gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant of van het gebruik van ongeschikte randapparatuur, accessoires of verbruiksartikelen; veroorzaakt door een element dat zich buiten het verzekerde apparaat bevindt (blikseminslag, schok, val, vorst, brand, explosie, overstroming, stroomschommelingen, vochtigheid, overmatige hitte).

##### De apparaten

- ✗ waarvoor de aankoopfactuur niet bij elke interventie kan worden overgelegd, of wanneer dit document is doorgehaald en/of onleesbaar is.
- ✗ waarvan het nummer en/of de referenties verwijderd, gewijzigd of onleesbaar zijn.
- ✗ accessoires of randapparatuur zoals: kabels, vaatwasrekjes, ovenaccessoires, branderdoppen, afstandsbedieningen.

##### De volgende schade

- ✗ de inhoud (bederfelijk of niet) van het beschadigde Apparaat.
- ✗ de kosten (onderdelen, arbeidsloon, verplaatsingen en vervoer) en de gevolgen van een Pechgeval dat niet werd vastgesteld door een hersteller die door de Verzekeraar werd erkend, of van een dienst die zonder haar voorafgaande goedkeuring werd georganiseerd.



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

### Beperkingen die alle garanties gemeen hebben :

- ! De garanties van Electro Repair & Replace hebben uitsluitend betrekking op het toestel dat op de factuur, de kassabon of het aankoopbewijs vermeld staat.
- ! De apparaten zijn gedekt voor zover de wettelijke garantie van de fabrikant en de distributeur reeds is verstrekt en de apparaten niet ouder zijn dan respectievelijk acht jaar of drie jaar, te rekenen vanaf de datum van aankoop van het betrokken apparaat. De aankoopwaarde ervan mag niet minder dan 150 euro en niet meer dan 5.000 euro bedragen.
- ! Electro Reparatie & Vervanging garanties zijn beperkt tot drie interventies per verzekeringsjaar en per adres.
- ! Een interventie heeft altijd betrekking op een apparaat.

### Voor de vervangingsgarantie van een onvervangbaar apparaat



Apparaten ouder dan 8 jaar en ouder dan 3 jaar voor kleine apparaten vermeld in de algemene voorwaarden



## Waar ben ik gedekt?

De dienst Electro Repair & Replace is enkel van toepassing op toestellen aangekocht bij een Belgische verdeler of aangekocht in het buitenland op voorwaarde dat deze toestellen ook verkrijgbaar zijn bij Belgische verdelers.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: een nauwkeurige opgave doen van alle omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor de beoordeling van het risico voor ons.
- Tijdens de looptijd van de overeenkomst: elke nieuwe omstandigheid of wijziging van omstandigheid aangeven die het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, aanzienlijk en blijvend kan verhogen.
- In geval van een vordering :
  - o de schade zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen 7 kalenderdagen na de datum van de schade melden
  - o de Verzekeraar de originele factuur, de originele kassabon of het originele aankoopbewijs sturen
  - o de instructies van de Verzekeraar op te volgen en haar alle inlichtingen en/of documenten te bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht
  - o de verzekerde goederen ter beschikking van de Verzekeraar, ten minste tot de definitieve regeling van het schadegeval
  - o de verzekerde goederen ter beschikking te stellen van een door de verzekeraar gezonden deskundige om de omstandigheden van het schadegeval vast te stellen of een raming van de schadevergoeding te maken.



## Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen wanneer u de uitnodiging tot betaling ontvangt. De premie is een opeisbare schuld.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervaldag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst met een duurtijd van een jaar wordt stilzwijgend verlengd behalve als een van de partijen de overeenkomst opzegt.



## Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs:

- na elke vordering, uiterlijk één maand na de betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.
- binnen 30 dagen na ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden wordt gesloten voor een periode van meer dan 30 dagen
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief, de verzekeringnemer van deze wijziging in kennis wordt gesteld en het recht

heeft om de overeenkomst binnen drie maanden na de datum van deze kennisgeving op dezelfde wijze op te zeggen.

- Ten minste 2 maanden voor de jaarlijkse vervaldag van het contract.
- Na het verstrijken van een termijn van 1 jaar na de aanvang van het verzekeringscontract, kan het verzekeringscontract op ieder moment worden opgezegd mits een opzegtermijn van 2 maanden.

Als consument heeft de verzekeringnemer het recht om deze overeenkomst op te zeggen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen, binnen een herroepingstermijn die 14 dagen na de datum van sluiting van de overeenkomst verstrijkt.