



## Waarom?

- 24 u/24, 7 dagen/7
- onmiddellijke bijstand
- gratis advies
- professioneel netwerk over gans België
- voorlopige herstellingen

Contactadres:

Luminus • PB 48000 • 1000 Brussel 1  
Luminus NV • Markiesstraat 1 • 1000 Brussel • BTW-BE-0471.811.661  
RPR Brussel • Luminus is een merk en handelsnaam van Luminus NV

V.U. : Philippe Van Poppel, Regemitaan 47, 1000 Brussel 1 BFACT.VL.NL 1B

## Comfort Service

De geknipte bescherming voor u en uw woning



[www.luminus.be](http://www.luminus.be)

## Informatie nodig?

Merkt u thuis een gasgeur op? Bel naar **Comfort Service** en u krijgt meteen het nummer van uw netwerkbeheerder. Maar ook voor niet-dringende gevallen helpt een simpel telefoontje naar uw vertrouwde Comfort Service.

U zoekt bijvoorbeeld een degelijke tuinier, schrijnwerker of loodgieter? Wij verwijzen u naar de juiste persoon. Vrijblijvend uiteraard. En u betaalt rechtstreeks aan de persoon die uw karwei komt uitvoeren.

### **Varia**

#### **Blikseminslag**

*Wat doet Comfort Service voor u?*

- zeil over dak plaatsen,
- zeil over schouw plaatsen,
- noodafkapping aan de teller maken,
- reinigingswerken.

*Wat is uitgesloten?*

- vervangen elektrische leiding.

#### **Brand- en roetschade**

- u richt zich best tot uw brandverzekering.

#### **Verstopte sanitair**

*Wat doet Comfort Service voor u?*

- ontstoppen.

*Wat is uitgesloten?*

- ledigen van septische put.

#### **Woning of delen ervan zijn niet meer toegankelijk**

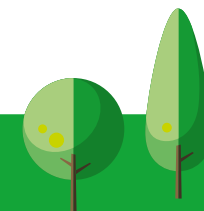
*Wat doet Comfort Service voor u?*

- dichttimmeren van raam of deur,
- neerlaten van rolluiken,
- plaatsen van nieuw(e) slot(en) (indien beschikbaar),
- openen van deur door slotenmaker.

#### **Glasschade**

*Wat doet Comfort Service voor u?*

- dichttimmeren van raam of deur,
- neerlaten van rolluiken.



## In geval van nood: contacteer uw Comfort Service

Thuis voelt u zich goed. Veilig, geborgen, beschermd. Tot de schrik u om het hart slaat. Het licht valt uit, de verwarming begeeft het, regen dringt door het dak naar binnen, een ruit barst... met een woning kan altijd van alles foutlopen. 's Zomers, 's winters, dag en nacht.

Gelukkig weet u wat u te doen staat: u belt meteen naar Luminus Comfort Service.

Deze wakkere dienst beschermt en herstelt uw comfort thuis van zodra er schade dreigt aan uw huis zelf of aan uw gas- of elektriciteitsinstallatie. Maar ook van zodra uzelf en uw huisgenoten in huis met een technisch probleem geconfronteerd worden.

### Installaties niet meteen te herstellen? U krijgt bijstand

Als uw elektrische installatie, warmwaterinstallatie of centrale verwarming niet binnen de 24 uur kan hersteld worden, betalen wij u 2 nachten logies of helpen wij u op een andere manier.

### Woning onbewoonbaar geworden?

Geen paniek, Comfort Service laat u niet in de steek. Wij geven u en alle medehuisbewoners de bijstand die u in die acute gevallen hard kunt gebruiken:

- Overnachtingen in een hotel
- Oppas voor uw kinderen
- Logies voor uw huisdieren
- Bewaking voor uw onbewoonbare woning
- Transport van de inboedel die u het meest nodig heeft
- Verhuiskosten indien nodig



## Dak

### Lekkend dak/afgefallen dakpannen

*Wat doet Comfort Service voor u?*

- plaatsen van een zeil of terugplaatsen beschikbare (reserve) dakpannen,
- lokale herstelling van roofing perforatie.

*Wat is uitgesloten?*

- nieuwe dakpannen leggen.

### Lekkende dakkapel

*Wat doet Comfort Service voor u?*

- plaatsen van een zeil,
- eventueel lokale herstelling zinkwerk.

*Wat is uitgesloten?*

- definitief herstellen van zink- en loodwerk.

## Waterafvoer

### Losgekomen regenpijp

*Wat doet Comfort Service voor u?*

- terugplaatsen regenpijp,
- afleiden water via tijdelijke afvoerpijp.

*Wat is uitgesloten?*

- plaatsen nieuwe regenpijp.

### Verstopte dakgoot

*Wat doet Comfort Service voor u?*

- ontstoppen dakgoot (indien deze goed is onderhouden).



## Verwarming

- **Storing aan centrale verwarming** (waardoor er geen aangename binnentemperatuur kan gegarandeerd worden - richtlijn: 18°-24°C)

*Wat doet Comfort Service voor u?*

- vaststellen van de oorzaak en bepalen van de herstellingsmethode,
- heropstarten van centrale verwarming indien mogelijk,
- vervangen kleine wisselstukken indien beschikbaar (voor een maximum van €50,00).

*Wat is uitgesloten?*

- definitieve herstelling,
- vervangen van grote niet onmiddellijk beschikbare wisselstukken.

**Het defect aan uw centrale verwarming kan niet binnen 24 uur hersteld worden:**

Wij leveren een vervangende warmtebron (max. 5 werkdagen).

**OF** U krijgt logies in een hotel (2 nachten tot €200).

- **Lekkende centrale verwarmingsleiding**

*Wat doet Comfort Service voor u?*

- aflaten van water,
- dichtdraaien van kraan,
- tijdelijk dichtten lek.

- **Storing aan de boilers en de warmwatersystemen** (waardoor er geen warm water beschikbaar is in de badkamer):

*Wat doet Comfort Service voor u?*

- vaststellen van de oorzaak en bepalen van de herstellingsmethode,
- heropstarten van boiler indien mogelijk,
- vervangen kleine wisselstukken indien beschikbaar (voor een maximum van €50,00),
- dichtdraaien van een kraan.

*Wat is uitgesloten?*

- vervangen van wisselstukken die niet onmiddellijk ter plaatse beschikbaar zijn.

**Het defect aan uw warmwaterinstallatie kan niet binnen 24 uur hersteld worden:**

U krijgt logies in een hotel (2 nachten, tot €200).

## Water

- **Geen stromend water meer na de teller**

*Wat doet Comfort Service voor u?*

- herstellen van de watertoevoer.

- **Lekkende (zichtbare) waterleiding**

*Wat doet Comfort Service voor u?*

- plaatsen van tijdelijke dichting,
- vervangen van een dichtingsring.

*Wat is uitgesloten?*

- lekdetectie op een verborgen waterleiding.

\*Bij een verborgen waterlek kan men enkel de kraan toedraaien.

- **Lekkende kraan** (indien er blijvende schade dreigt)

*Wat doet Comfort Service voor u?*

- plaatsen van tijdelijke dichting,
- vervangen van een dichtingsring.

*Wat is uitgesloten?*

- bij lekken die geen blijvende schade veroorzaken (doordat het water wordt opgevangen in bv een gootsteen, of bv een toilet dat blijft lopen) kan men enkel de kraan toedraaien.

## Gas

- **Lekkende gasleiding** (=gevaarlijke noodsituatie)

*Wat doet Comfort Service voor u?*

- bijstand bij het contacteren van de netwerkbeheerder,
- adviesverlening om uw veiligheid te garanderen.

*Wat is uitgesloten?*

- onze hersteller kan niet ter plaatse tussenkomen. Deze gevaarlijke situatie genoodzaakt steeds de tussenkomst van uw netwerkbeheerder.



## Elektriciteit & verlichting

- **Elektrische storing na de teller** (geen elektriciteit/verlichting in één of meerdere onderdelen van de woning, elektriciteitsvoorziening van koelkast en diepvriezer of andere toestellen die instaan voor de bewaring van levensmiddelen)

*Wat doet Comfort Service voor u?*

- vaststellen van de oorzaak van de storing,
- indien mogelijk de elektriciteitsvoorziening terug herstellen,
- opmeten lekverliezen/kortsluitingen en bepalen waar lekverliezen/kortsluitingen zitten,
- afkoppelen van toestel dat voor lekverlies/kortsluiting zorgt,
- zekering vervangen,
- koelkast of diepvriezer op een ander stopcontact aansluiten.

*Wat is uitgesloten?*

- lamp of stopcontact in één kamer,
- lamp vervangen,
- toestel zelf herstellen of vervangen.

**Het defect aan uw elektrische installatie kan niet binnen 24 uur hersteld worden:**

Wij leveren een stroomgenerator (max. 5 werkdagen).

**OF** U krijgt logies in een hotel (2 nachten, tot €200).

**EN** U krijgt een schadevergoeding tot €125 voor de levensmiddelen in uw koelkast/diepvriezer.