

DÉCLARATION EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

DONNÉES NUMÉRIQUES DE CONSOMMATION DANS MY LUMINUS

Version mars 2024

1. GÉNÉRALITÉS

1.1 Domaine d'application

La présente Déclaration en matière de protection de la vie privée s'applique au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la convention "Données numériques de consommation dans My Luminus" (ci-après dénommée la "Convention") conclus entre vous-même et Luminus SA, ayant son siège social Boulevard Roi Albert II 7, à 1210 Bruxelles – RPM Bruxelles – BE 0471.811.661 (ci-après désignée par les termes "Luminus", "notre", "nos" ou "nous").

La présente Déclaration en matière de protection de la vie privée complète la [déclaration générale en matière de protection de la vie privée de Luminus](#) et prévaut toujours. Sauf disposition contraire de la présente Déclaration en matière de protection de la vie privée, la déclaration en matière de protection de la vie privée de Luminus reste d'application.

1.2 Conditions générales

Nous renvoyons aux Conditions générales des Données numériques de consommation dans My Luminus, qui exposent les conditions et modalités relatives à l'accès à ce Service et à son utilisation.

1.3 Définitions

Les termes commençant par une majuscule ont, dans la présente Déclaration en matière de protection de la vie privée, la même signification que dans les Conditions générales des Données numériques de consommation dans My Luminus.

1.4 Modifications

La présente Déclaration en matière de protection de la vie privée peut changer à tout moment. Nous vous informerons des modifications ayant un impact sur le traitement de vos données à caractère personnel par le biais du canal de communication habituel (par exemple, par courriel ou notification dans l'application My Luminus).

2. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?

Luminus agit en tant que responsable du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du Service.

Dans certaines circonstances, des tiers peuvent (aussi) être responsables du traitement de vos données à caractère personnel (par exemple, votre Gestionnaire de réseau). Dans ce cas, nous vous conseillons de consulter la déclaration en matière de protection de la vie privée de ces tiers.

3. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITONS-NOUS ET POURQUOI ?

3.1. Le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du Service

Outre le traitement de vos données à caractère personnel tel que précisé dans la [déclaration générale en matière de protection de la vie privée de Luminus](#), nous traitons également vos données à caractère personnel dans le cadre du Service comme suit :

(i) Service de base

Dans le cadre du service de base, Luminus traite les catégories suivantes de données à caractère personnel vous concernant :

- Vos données d'identité (p.ex. nom)
- Vos coordonnées (p.ex. adresse électronique)
- Votre domicile (p.ex. adresse)

- Vos données de compte et de profil (p.ex. données de connexion)
- Votre code EAN pour l'électricité et le gaz
- Vos données de comptage (p.ex. prélèvement et/ou injection)

(ii) Service d'équilibre énergétique

Dans le cadre du service d'équilibre énergétique, Luminus traite les catégories visées au point (i) ainsi que les catégories suivantes :

- Votre consommation d'énergie
- Votre production d'énergie (si d'application)

(iii) Service de recommandation

Dans le cadre du service de recommandation, Luminus traite les catégories visées aux points (i) et (ii), ainsi que les catégories suivantes :

- Vos recommandations et conseils sur la base de notre analyse (p.ex. installation de panneaux solaires)
- Des recommandations que vous avez choisies et leur suivi (p.ex. communication de vos données à un installateur de panneaux solaires)

3.2. Finalité et base juridique

Chacun des services susmentionnés constituant un élément nécessaire à l'optimisation de votre consommation d'énergie au moyen du Service, nous considérons que le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de ces services est nécessaire à l'exécution de la Convention conclue entre vous et nous. Par optimisation de votre consommation d'énergie, nous entendons, entre autres, ce qui suit :

- Contrôle du budget et aperçu
- Monitoring de votre tarif capacitaire
- Analyse et comparaison de votre consommation d'énergie
- Recommandations et conseils d'économie

Si nous anonymisons vos données à caractère personnel, nous le faisons sur la base de notre intérêt légitime à améliorer notre Service.

Si, à votre demande, nous transmettons vos données à caractère personnel à un tiers, nous le faisons sur la base de notre intérêt légitime à répondre à votre demande.

3.3. Source de vos données à caractère personnel

Nous recevons la plupart des données à caractère personnel de vous-même. Dans certains cas, nous pouvons cependant recevoir vos données à caractère personnel de tiers. Par exemple, vos Données énergétiques nous sont transmises par votre Gestionnaire de réseau.

4. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Dans le cadre du Service, vos données à caractère personnel peuvent, à votre demande, être partagées avec certains tiers (p.ex. installateur de panneaux solaires).

5. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Dans le cadre du Service, nous conservons vos données à caractère personnel tant que vous utilisez notre Service et que la Convention ne prend pas fin. Si toutefois vous mettez fin à votre Convention, vos données à caractère personnel sont anonymisées ou effacées. *Attention : la simple suppression de l'application My Luminus de votre appareil mobile n'entraîne pas la résiliation de la Convention.*

6. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous avons pris des mesures pour veiller au traitement sécurisé de vos données à caractère personnel. Ces mesures comprennent notamment le cryptage de vos données et la conclusion d'un contrat de traitement avec nos sous-traitants.

7. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous avez certains droits en lien avec le traitement de vos données à caractère personnel : le droit

d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données à caractère personnel, ainsi que le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel ou de limiter celui-ci et le droit de retirer votre consentement.

8. QUE FAIRE EN CAS DE QUESTIONS OU DE RÉCLAMATIONS ?

En cas de questions ou de réclamations relatives au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez vous adresser à notre délégué à la protection des données à l'adresse électronique suivante : dpo@luminus.be. Pour toute autre question ou réclamation concernant le service ou si vous souhaitez résilier l'accord, veuillez vous adresser au service clientèle via [le formulaire de contact](#).

Vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.