

# VERZEKERING FIETSBIJSTAND

## Document met informatie over verzekeringsproducten



Inter Partner Assistance NV - België - Verzekeraar - NBB n° 0487 LUMINUS FIETSBIJSTAND

Het doel van dit document is u een overzicht te geven van de belangrijkste voordelen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele voorwaarden voor dit verzekeringsproduct.

### Wat voor soort verzekering is het?

Luminus Fietsbijstand is een bijstandsverzekering waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt fietsbijstand te verlenen wanneer de verzekerde ten gevolge van bepaalde voorvallen onverwacht geïmmobiliseerd wordt of niet meer in redelijke veiligheidsomstandigheden kan rijden.



#### Wat is verzekerd?

##### In geval van diefstal van de fiets :

- ✓ AXA Assistance zorgt voor het vervoer van de Klant naar de plaats van vertrek (woning, verblijfplaats, auto, ...)

##### In geval van ongeval, pech, lekke band, vandalisme of poging tot diefstal van de fiets, verlies van de hangslot sleutel en/of geblokkeerd hangslot:

- ✓ AXA Assistance organiseert en betaalt de tussenkomst van een pechverhelper op de plaats waar de fiets geïmmobiliseerd is na een incident of op de eerste plaats die voor het pechvoertuig toegankelijk is in de buurt van de plaats van immobilisatie.
- ✓ Indien het onmogelijk is om de fiets terug op de weg te krijgen of indien redelijke veiligheidsvoorwaarden niet kunnen worden gegarandeerd op de plaats van immobilisatie, zal Axa Assistance de fiets en de Klant vervoeren ofwel naar de hersteller van hun keuze ofwel naar de plaats van vertrek (woning, verblijfplaats, auto, enz.).
- ✓ Indien de Klant vergezeld is van leden van zijn familie, zal AXA Assistance, indien nodig, het vervoer van deze personen naar de plaats van vertrek voor haar rekening nemen.

De Luminus Bike Assist-service geldt voor alle fietsen (mountainbike, fiets, driewieler, scooter, eenwieler, tandem, ligfiets, elektrische fiets <0,25 kW), waarvan het vermogen geleidelijk wordt verminderd en uiteindelijk wordt uitgeschakeld wanneer het voertuig de maximumsnelheid van 25 km/h bereikt, of eerder als de bestuurder stopt met trappen



#### Wat is niet verzekerd?

##### Voor alle garanties:

- ✗ Indien niet aan de in deze algemene voorwaarden gestelde toepassingsvoorwaarden wordt voldaan
- ✗ in geval van een incident ten gevolge van een natuurramp, zoals overstroming, aardbeving, hagel, storm (of een andere natuurramp)
- ✗ in geval van deelneming aan wedstrijden als beroepsbeoefenaar of in geval van opleiding voor dergelijke evenementen
- ✗ in geval van amateurdeelname aan wedstrijden en georganiseerde ritten waarvoor de organisatoren van het evenement technische bijstand verlenen, tenzij de technische bijstand het probleem niet kan oplossen
- ✗ in geval van herhaaldelijk falen van de fiets door gebrek aan onderhoud;
- ✗ om storingen te dekken die het gevolg zijn van het gebruik van niet-originele reserveonderdelen;
- ✗ ter dekking van incidenten die de verzekerde vrijwillig heeft veroorzaakt of die het gevolg zijn van een ongeval dat zich heeft voorgedaan als gevolg van een weddenschap of uitdaging;



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

##### Voor alle garanties:

- ! Indien de klant de aanbevelingen van AXA Assistance weigert of niet om haar akkoord heeft verzocht, blijft de tussenkomst beperkt tot de kosten die AXA Assistance zou hebben gemaakt indien zij de dienst zelf zou hebben georganiseerd.
- ! De bijstand wordt verleend op voorwaarde dat :
  - De fiets zich bevindt op een afstand van meer dan 1 kilometer van de plaats van vertrek van de Klant (woning, verblijfplaats, auto, enz.)
  - de fiets zich op een weg bevindt die toegankelijk is voor een takelwagen; zoniet moet de Klant de fiets verplaatsen naar de eerste plaats die toegankelijk is voor de takelwagen, zoniet wordt de dienst geweigerd
  - De Klant heeft in de voorbije 12 maanden nog niet 2 keer van Luminus Bicycle Assistance gebruik gemaakt

##### In geval van ongeval, pech, lekke band, vandalisme of poging tot diefstal van de fiets, verlies van sleutel, slot en/of geblokkeerd slot:

- ! Als AXA Assistance de fiets rechtstreeks naar een hersteller vervoert, betaalt zij niet voor :
  - Vervoer van de Klant naar de plaats van vertrek (huis, woning, auto, ...)
  - Kosten van prijsopgave, demontage, reparatie en onderhoud door de hersteller
  - De prijs van reserveonderdelen



## Waar ben ik gedekt?

- De bijstand wordt verleend in België en binnen een straal van 30 kilometer buiten de landsgrenzen.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: een nauwkeurige opgave doen van alle omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor de beoordeling van het risico voor ons.
- Tijdens de looptijd van het contract: elke nieuwe omstandigheid of wijziging van omstandigheid melden die kan leiden tot een aanzienlijke en blijvende toename van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet. In geval van verhuizing moet de verzekeringnemer het adres van het verzekerde Woonhuis aan Luminus meedelen.
- In geval van een vordering:
  - de schade te melden
  - op eerste verzoek van AXA Assistance een origineel bewijs van de gemaakte kosten voorleggen
  - Het bewijs leveren van de feiten die recht geven op de gedekte prestaties wanneer AXA Assistance daarom vraagt



## Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen wanneer u de uitnodiging tot betaling ontvangt. De premie is een opeisbare schuld.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De voorwaarden van de dienst Luminus Fietsbijstand treden in werking op hetzelfde moment als uw energiecontract en blijven geldig zolang als vermeld in de bijzondere voorwaarden van uw energiecontract.



## Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs:

- na elke vordering, uiterlijk één maand na de betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.
- binnen 30 dagen na ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden wordt gesloten voor een periode van meer dan 30 dagen.
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief, de verzekeringnemer van deze wijziging in kennis wordt gesteld en het recht heeft om de overeenkomst binnen drie maanden na de datum van deze kennisgeving op dezelfde wijze op te zeggen
- ten minste drie maanden vóór de vervaldatum van het contract,

Als consument heeft de verzekeringnemer het recht om deze overeenkomst op te zeggen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen, binnen een herroepingstermijn die 14 dagen na de datum van sluiting van de overeenkomst verstrijkt.